

**2022**



**2022ko Gardentasun Txostena**

# INDIZE

<b>1.- ERAKUNDE INFORMAZIOA</b>	<b>1</b>
1.1.- Izaera juridikoa	
1.2.- Eginkizunak	
1.3.- Organigrama eta gobernu-organoak	
1.4.- Taldea	
1.5.- Plan estrategikoak	
1.6.- Jarduera txostena	
1.7.- kalitate ziurtagiriak	
<b>2.- EKONOMIA ETA FINANTZA INFORMAZIOA</b>	<b>5</b>
2.1.- Txosten ekonomikoa	
2.2.- Auditoretza txostenak eta kontuak	
<b>3.- HARREMANEI BURUZKO INFORMAZIOA ADMINISTRAZIO PUBLIKOekin</b>	<b>6</b>
3.1.- Administrazio publikoak	
3.2.- Erakunde pribatuak	
<b>4.- BIZITEGIK PARTE HARTZEN DUEN SAREAK ETA FOROAK</b>	<b>8</b>
<b>5.- ERAKUNDE PUBLIKO FINANTZAILEAK ETA LAGUNTZAILEAK</b>	<b>8</b>

## 1.- ERAKUNDE INFORMAZIOA

### 1.1.- Izaera juridikoa

**Bizitegi** 1980an ekin zion bere jardunari, Bilboko Otxarkoaga auzoan, komunitate-lana oinarri zuela. Geroago, 1988an, irabazi-asmorik gabeko elkarte bihurtu zen, eta 1997an Balio Publikoko Entitatea zelako aitortpena jaso zuen.

### 1.2.- Eginkizunak

Bizitegi 43 urte daramatza Bizkaian **gizarte-bazterketako arriskuan edo egoeran dauden pertsonak gizarteratzen**, haien bizi-baldintzak hobetzeko esku-hartze prozesuen bidez eta sentsibilizazio- eta salaketa-ekintzen bidez. Xede hori gauzatzean, pertsona funtsezko balioztat hartzen dugu, eta komunitatea, berriz, garatzen den lekutzat.

Gure zerbitzuen bezero eta hartzaile nagusia Bizkaian gizarte-bazterketako egoeran dagoen eta 18 eta 65 urte bitarteko adina duen erabiltzailea da. Erabiltzaileak etxerik gabeko pertsonak dira, Bilboko **kaleetan etengabe bizi direnak; adikzioak eta/edo gaixotasun mentala duten pertsonak. Arreta integrala** jaso dezaten lan egiten dugu, egungo bizi-baldintzak hobetzeko eta hobekuntza hori sakontzea eta sendotzea ahalbidetuko duten gizarteratze-prozesuetan aurrera egiteko. Gure laguntza-ereduaren helburua gizarteratze-prozesuak erraztea da, pertsonak ahalik eta autonomia-mailarik handiena eta bizi-kalitate onena lor dezaten. Bizitegi laguntza-sare bat du Bilbon, honako hauek osatuak:

- Eguneko zentroak: 186 plaza.
- Bizilekua: 70 plaza
- Ireki: Bizimodu independenteari eusteko laguntza (12 plaza)
- Borobiltzen. Emakumeen bizikidetzeta eta topaketarako gunea.
- Aurkigune. Aktibazio sozio komunitarioa
- \*Aterpea: 65 plaza
- \*Komunitatean eta gizartean esku-hartzea (Elejabarri).
- \*Genero indarkeria eta gizarte bazterketa sufrizten duten emakumeak artatzeko "zaindu" proiektua
- Lur: Lehen Urratsa programa. Etxerik gabeko pertsonentzako gizarteratze-ibilbideak Covid-19ren arabera.

\*Udal zerbitzuak

## Bizitegi Laguntza-sarea



### 1.3.- Organigrama eta gobernu-organok

- **Bazkideen Batzar Nagusia:** Elkarteko organo gorena. 28 pertsonak (14 emakume eta 14 gizon) osatzen dute.
- **Zuzendaritza Batzordea:** elkartearen interesak kudeatu eta ordezkatzeko dituen ordezkari-taldea, Batzar Nagusiaren xedapen eta zuzentzaruen arabera. 5 pertsonak osatzen dute.
  - Alfonso Dubois Migoya (Presidentea)
  - Mari Jose Albizua Manrique (Presidenteordea)
  - Ricardo Oficialdegui Iriarte (Diruzaina)
  - Julen Ahedo Diaz (Idazkaria)
  - Angel Toña Guenaga (Batzorkidea)
- **Zuzendaritza-taldea:** Zuzendaritza Batzordeak izendatuko du, erakundearen esparruetan ordezkari-taldea handiena dagoela kontuan hartuta. Kudeatzaileak, zuzendari teknikoak, pertsonak kudeatzeko arduradunak eta esku hartzeko unitateetako arduradunak osatzen dute. Guztira, 8 pertsona.

- **Arduradunen taldea:** zuzendaritza-taldeak, kudeaketa aurreratuak, baliabideen kudeaketak eta esku hartzeko unitateei atxikitako arduradunek (prozesu operatiboen arduradunak) osatzen dute. Guztira 17 pertsona.

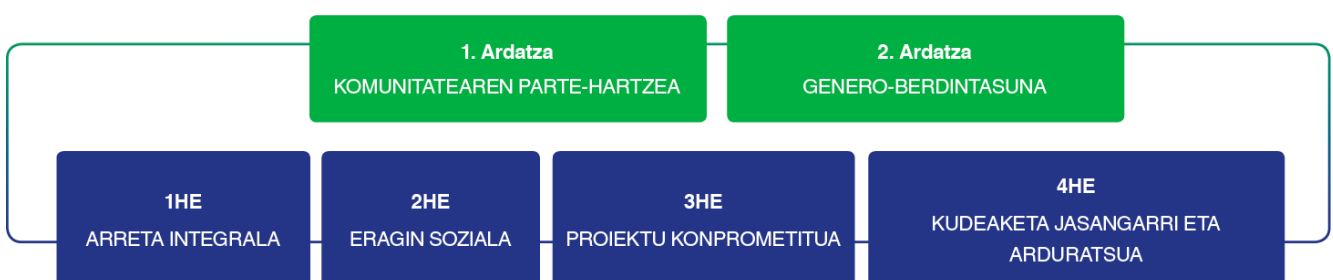
#### 1.4.- Taldea

Bizitegiko lanbide-taldea 90 pertsonak osatzen dute (62 emakume eta 28 gizon). Horien batez besteko adina 45 urtekoa da, eta elkartean batez beste 13 urteko antzintasuna dute. Pertsonen % 96k kontratu mugagabea dute. Esku hartzeko taldeak diziplina anitzekoak dira, eta ikuspegi desberdinak eskaintzen dituzte hezkuntzaren, psikologiaren, fisikoaren, gizartearen, prestakuntzaren, lanaren eta zuzenbidearen ikuspegitik.

Bazkideen Batzarra 28 pertsonak osatzen dute (14 emakume eta 14 gizon). Gainera, Bizitegirekin 51 boluntariok lan egiten dute (34 emakume eta 17 gizon). Pertsona horiek ezinbestekoak dira erakundeak ezarritako helburuak garatzeko eta lortzeko, eta elkartasunez jokatu nahi duen gizarte baten konpromisoa adierazten dute.

Bizitegi Esku-hartze Unitateek eta Prozesuek antolatzen dute. Esku-hartze Unitateak diziplina anitzeko taldeak dira, eta antzeko ezaugarriak dituzten hainbat zerbitzuri ematen diete arreta elkarrekin: eguneko zentroak, egoitza-hezkuntza-zentroak eta etxerik gabeko pertsonak. Esku-hartze Unitateen zeharkako prozesuek funtzionamenduaren funtsezko alderdiak arautzen dituzte, esku-hartzeari eta kudeaketari koherentzia eta osotasuna emanez.

#### 1.5.- BIDE 22: Plan estrategikoa. Ardatzak, helburuak eta jarduera-ildoak



1. ARDATZA.- **Komunitatearen parte-hartzea**, lantzen ditugun gizarteratze-aukeren eta gizarte-eraldaketaren ardatz egituratzaile gisa.

2. ARDATZA.- **Genero-berdintasuna** gehitzea, gure jarduera-esparru guztiak zeharkatzen dituen desparekotasun-arrakalari aurre egiteko zehar-lerro gisa.

## **HE1.- Arreta integral baten aldeko apustua egitea, kontuan hartuta guk artatutako pertsonen duintasuna**

IE 1.1.- Gizarteratzeko bide berriak irekitzea, pertsona bakoitzaren balioetan eta hautuetan oinarritutako helburuetan finkatuta.

IE 1.2.- Kultura eta tresnak sortzea pertsonen parte-hartzea areagotzeko, bai erakundean eta bai komunitatean eta gizartean.

IE 1.3.- Zerbitzu bakoitzaren egitura, antolamendua eta prestazioak eredura egokitzea.

IE 1.4.- Proiektu berritzaileak finkatzea: Aurkigune, Borobiltzen, Tutoretzapeko etxebizitzak

## **HE2.- Gure lanaren eragin soziala areagotzea, hurbileko gizartea giza garapen eta gizarte-garapen handiago baterantz eraldatuz joateko.**

IE 2.1.- Herritar eraldatzaileak sustatzea, eta sentsibilizazio-guneak eta bizitza-esperientziak irekitzea.

IE 2.2.- Salaketa-lanean sakontzea: horretarako, diskurtsoa sortzea, edukiak zabaltzea eta gizartearen parte-hartzea sustatzea.

IE 2.3.- Auzoetan lan egitea auzoetako kohesioa sustatzeko, gure harremanak eta parte hartzeko espazioak areagotuz.

IE 2.4.- Sareetan dugun presentzia bultzatzea gizarte zibila indartzeko, eta hala, guztion ongirako izango diren espazioak sortzen laguntzeko.

IE 2.5.- Ingurumena kontserbatzearen eta zaintzearen aldeko ohitura eta jarrera onak bultzatuko dituen kultura bat garatzea.

## **HE3.- Proiektu konprometitu gisa garatzea geure burua, proiektuaosatzen duten pertsonen ekarpenetatik, bakoitzak bere arloan.**

IE 3.1.- Kode eta konpromiso etiko bat definitzea, profesionalen ekarpena BIZITEGIren balioekin eta nortasunarekin lotuta.

IE 3.2.- Pertsonen garapena eta balioespena, lan-ingurune osasuntsuak sortuz.

IE 3.3.- Proiektuaren euskarri diren gizarte-oinarria eta antolakuntza-egiturak indartzea.

IE 3.4.- Euskararen presentzia eta erabilera sustatzea, lanerako eta zerbitzua emateko hizkuntza gisa.

## HE4.- Baliabide finantzario, material eta antolakuntzakoak modu jasangarri eta arduratsuan kudeatzea.

IE 4.1.- Ekonomia-jasangarritasuna bermatzea, gure zerbitzuek eta hobekuntza-proiektu berriek funtzionamendu egonkorra izan dezaten.

IE 4.2.- Azpiegitura materialak, teknologikoak eta zerbitzu orokorretakoak berritzea.

IE 4.3.- Kudeaketa aurreratua eta berritzailea egitea, etengabe hobetuz, ikertuz, esperientziak alderatuz eta sormena landuz.

### 1.6.-Jarduera txostena

Jarduera txostenak gure webgunean daude jasota:

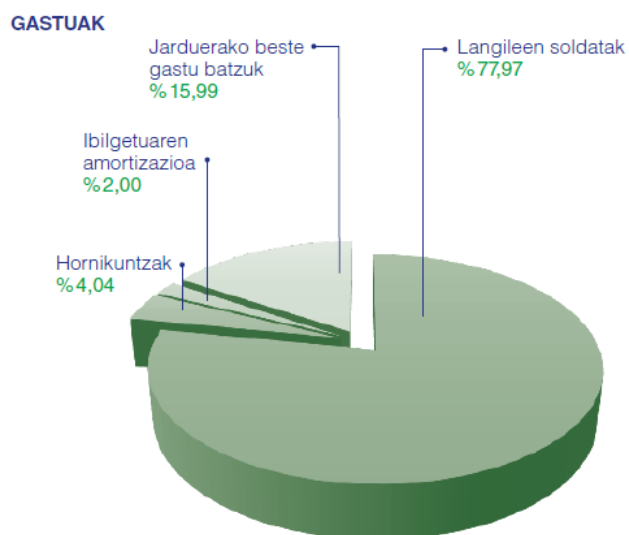
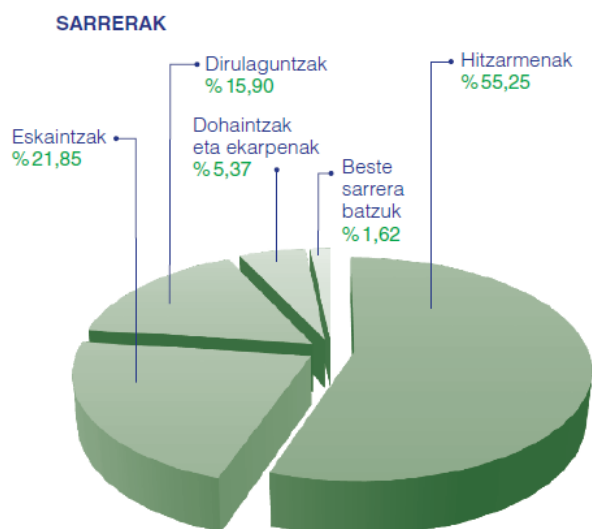
<https://www.bizitegi.org/eu/argitalpenak/memorias/>

### 1.7.- Kalitate ziurtagiriak

Bizitegi Erakundeak **Kudeaketa Aurreratuari Zilarrezko Aintzatespena** lortu du Euskaliteko Ebaluazio Klubak egindako kanpo ebaluazioan. Hortaz, Eusko Jaurlaritzak aintzat hartzen du aipaturiko helburua lortzeko egin den ahalegina. Hori garbi islatzen da azken urteotan kudeaketa hobetzeko eta berritzeko egindako ekintzetan, horien bidez hobetu egin baita erabiltzaileen, profesionalen, boluntarioen, gizartearen eta gainerako talde interesdunen asebetetze-maila.

## 2.- EKONOMIA ETA FINANTZA INFORMAZIOA

### 2.1.- Txosten ekonomikoa



Kontuak Euskoaudit SAPek ikuskatu ditu.

## 2.2.- Auditoretza-txostenak eta kontuak:

Kontuen enpresa ikuskatzaileak, Euskoaudit SAPk, egindako txostenean jasotzen denez, urteko kontu horiek zintzotasunez erakusten dituzte Bizitegiren ondarea eta finantza-egoera.

Gure web orrian auditoretzen txostenak ditugu jasota:

<https://www.bizitegi.org/eu/las-cuentas-claras/>

## 3.- HARREMANEI BURUZKO INFORMAZIOA ADMINISTRAZIO PUBLIKOekin

### 3.1.- Erakunde publikoak

Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun Sailak (hitzarmenetako diru-sarreraren % 55) eta Bilboko Udalak (Gizarte Ekintza Saila) finantzatzen dituzte nagusiki Bizitegiko zerbitzuak, lizitazio-formatuan, % 22an. Aurten, diru-laguntzak diru-sarreraren % 10 izan dira (diru-laguntza horien % 96 Coviden egoerarako berariazko laguntzak izan dira).

Lehen aipatu dugun bezala, gure laguntza-sarea 7 eguneko zentrok 136 plaza; Bizilekua: 92 plaza; Ireki: Bizimodu independenteari eusteko laguntza (12 plaza); Borobiltzen. Emakumeen bizikidetzeta eta topaketarako gunea; Aurkigune: Aktibaizio soziokomunitarioa; \*Aterpea: 83 plaza; \*Komunitatean eta gizartean esku-hartzea (Elejabarri). \*Udal zerbitzuak

HITZARMENAK ADMINISTRAZIO PUBLIKOekin			
ADMINISTRAZIO PUBLIKO SINATZAILEA	XEDEA	ZENBATEKOA	IRAUPENA
BIZKAIAKO FORU ALDUNDIA (GIZARTE EKINTZA SAILA)	Bizitegi sarea	1.797.981	01/01/2022tik 31/12/2022ra
	Uribarriko eguneko zentroa	82.681	
	Errekaldeko eguneko zentroa	99.504	
	Peñaskal etxebizitzak	43.983	
	Mina Morro etxebizitzak	36.916	
	Ireki	30.366	
	Programa Hirubide	466.667	01/06/2022tik 31/12/2022ra



KONTRATUAK			
ADMINISTRAZIO PUBLIKO SINATZAILEA	XEDEA	ZENBATEKOA	IRAUPENA
BILBOKO UDALA	AME	562.171	01/01/2022tik 31/12/2022ra
	PISECO	387.766	
	Etxebizitza partekatuak	61.967	

DIRU LAGUNTZAK			
ADMINISTRAZIO PUBLIKO SINATZAILEA	XEDEA	ZENBATEKOA	IRAUPENA
BILBOKO UDALA	Onartu zentroa	30.900	01/01/2022tik 31/12/2022ra
	Ohitura osasungarrien jardunaldia: Osasunday	1.600	
	Zaindu	20.000	
EUSKO JAURLARITZA	Bizialdi osoko ikaskuntza	3.000	01/01/2022tik 31/12/2022ra
	Boluntarioritza aktiboa	6.714	
EUSKO JAURLARITZA. BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA	Etxebizitzak etxerik gabekoentzak	20.710	
	Centro Onartu	38.076	
EUSKO JAURLARITZA. OSASUN SAILA	Onartu zentroa	17.115	
	Etxebizitzak	12.223	
	Zentroak	12.261	
EUSKO JAURLARITZA Giza Eskubidea Zuzendaria	Aurkigune	707	
EUSKO JAURLARITZA EMAKUNDE	Emakumeen aurkako indarkeria-portaerei buruzko sentsibilizazio-eta prebentzio-jarduerak	6.600	
BIZKAIAKO FORU ALDUNDIA	Emakumeen eta gizonen berdintasuna sustatzeko proiektuak	9.000	

### 3.2.- Erakunde pribatuak

Finantzaketa publikoaz gain, erakunde pribatuekin ere lan egiten dugu, eta kopuru hauek jaso ditugu:

DIRU LAGUNTZAK ETA HITZARMENAK ERAKUNDE PRIBATUEKIN			
ERAKUNDE PRIBATU EMAILEA	XEDEA	ZENBATEKOA	IRAUPENA
Iberdrola Fundazioa	Etxebizitzak etxerik gabekoentzak	30.000	01/01/2022tik 31/12/2022ra
BBK Gizarte ekintza		12.750	
Victor Tapia Fundazioa		15.000	
La Caixa Fundazioa	Onartu zentroa	27.990	
Susana Monsma Fundazioa	Borobiltzen	10.000	
Gondra Barandiaran Fundazioa	Onartu zentroa	10.000	
Athletic Fundazioa	Etxerik gabeko Futbol Taldea	2.500	

#### 4.- BIZITEGIK PARTE HARTZEN DUEN SAREAK ETA FOROAK



#### 5.- ERAKUNDE PUBLIKO FINANTZAILEAK ETA LAGUNTZAILEAK

##### ENTIDADES PÚBLICAS FINANCIADORAS Erakunde publiko finantzatzaileak



##### ENTIDADES COLABORADORAS Erakunde laguntzaileak

