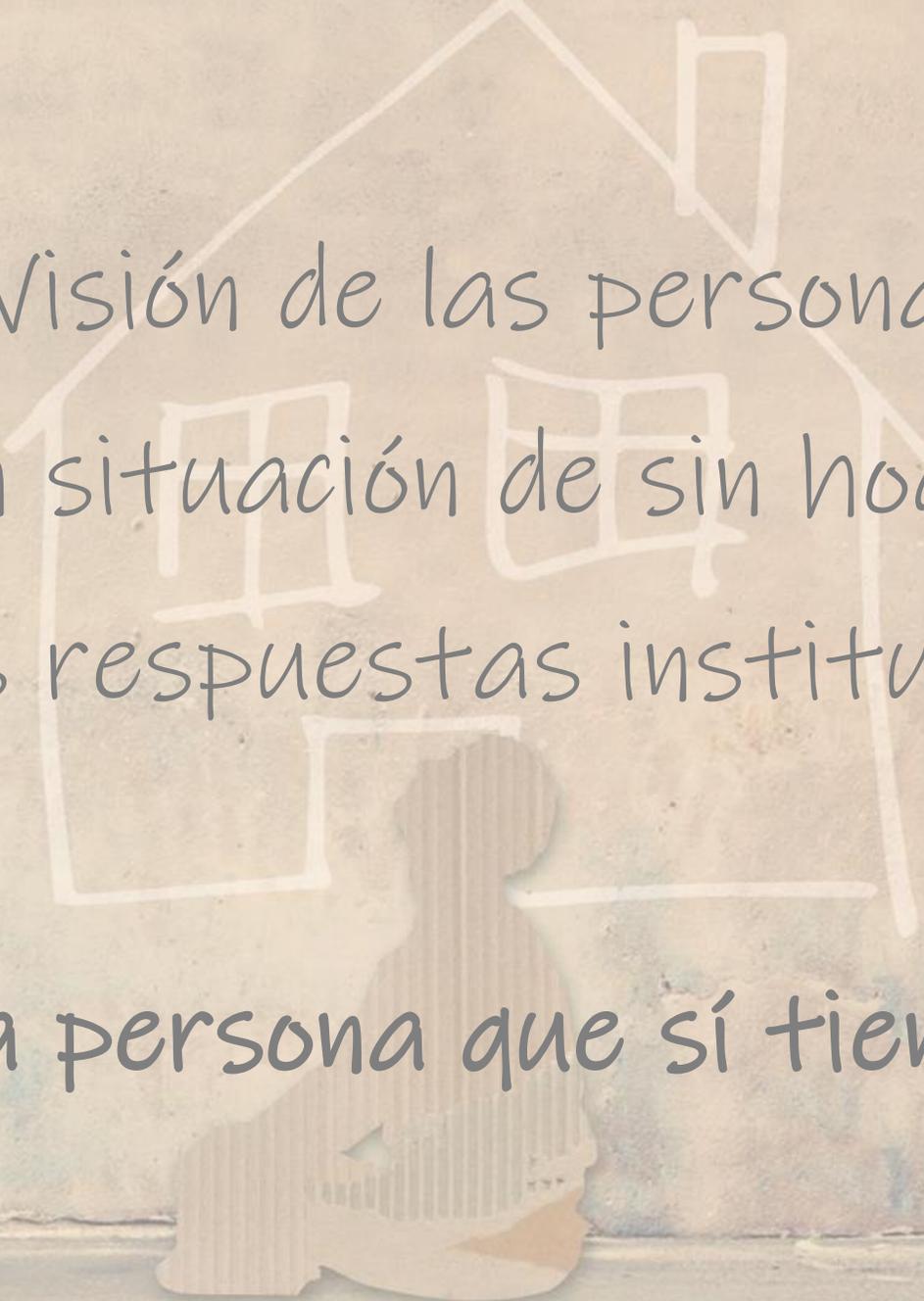


Visión de las personas
en situación de sin hogar
sobre las
respuestas institucionales

Elena Matamala

1. PERCEPCIÓN SOBRE LAS RESPUESTAS
2. NECESIDADES DEL GRUPO
3. NECESIDADES PROPIAS
4. CONCLUSIONES





Visión de las personas
en situación de sin hogar
sobre las respuestas institucionales ...

¿por una persona que sí tiene hogar?

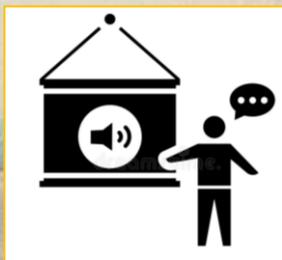
¿POR UNA PERSONA QUE SÍ TIENE HOGAR?

Hablamos de:

adaptación al asistencialismo
falta de conciencia derecho vivienda
desconfianza en instituciones (no les han funcionado hasta ahora)
heterogeneidad
grupo poblacional VS colectivo
supervivencia y provisionalidad
grupo móvil *desorganización*



Por eso:



PERCEPCIÓN SOBRE LAS RESPUESTAS QUE RECIBEN



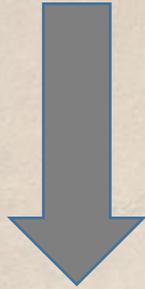
El refrán ese está muy mal dicho,
eso de que los últimos serán los primeros. No.

Los últimos siempre serán los últimos,
y los primeros siempre serán los primeros.

Excepticismo

Falta de implicación de la administración

Mercantilización de la pobreza



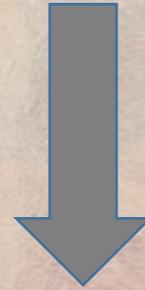
MÁS AYUDAS PÚBLICAS

I
N
S
U
F
I
C
I
E
N
C
I
A

Falta de respuestas específicas

...

¿sistema de excepcionalidad?



REFORZAR

LAS POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES

(sin abandonar la esfera emocional)

XENOFOBIA

SANIDAD



Porque no he estado sola, y claro, he tenido un apoyo muy grande, la verdad.

Porque me ha costado menos hacer todo.

Hace poco tuve una operación, tuve mucho apoyo.

Pues... estuve con [...] unas trabajadoras de allí, y nada, estuve bastante bien.

Salí de la operación, y estuvieron ellas allí, y eso, estuvo muy bien. Tuve mucho apoyo [...]

Bastante, la verdad, porque no tendrían por qué haber estado.

Coordinación socio-sanitaria

SANIDAD

Insuficiencia de plazas

Listas de espera

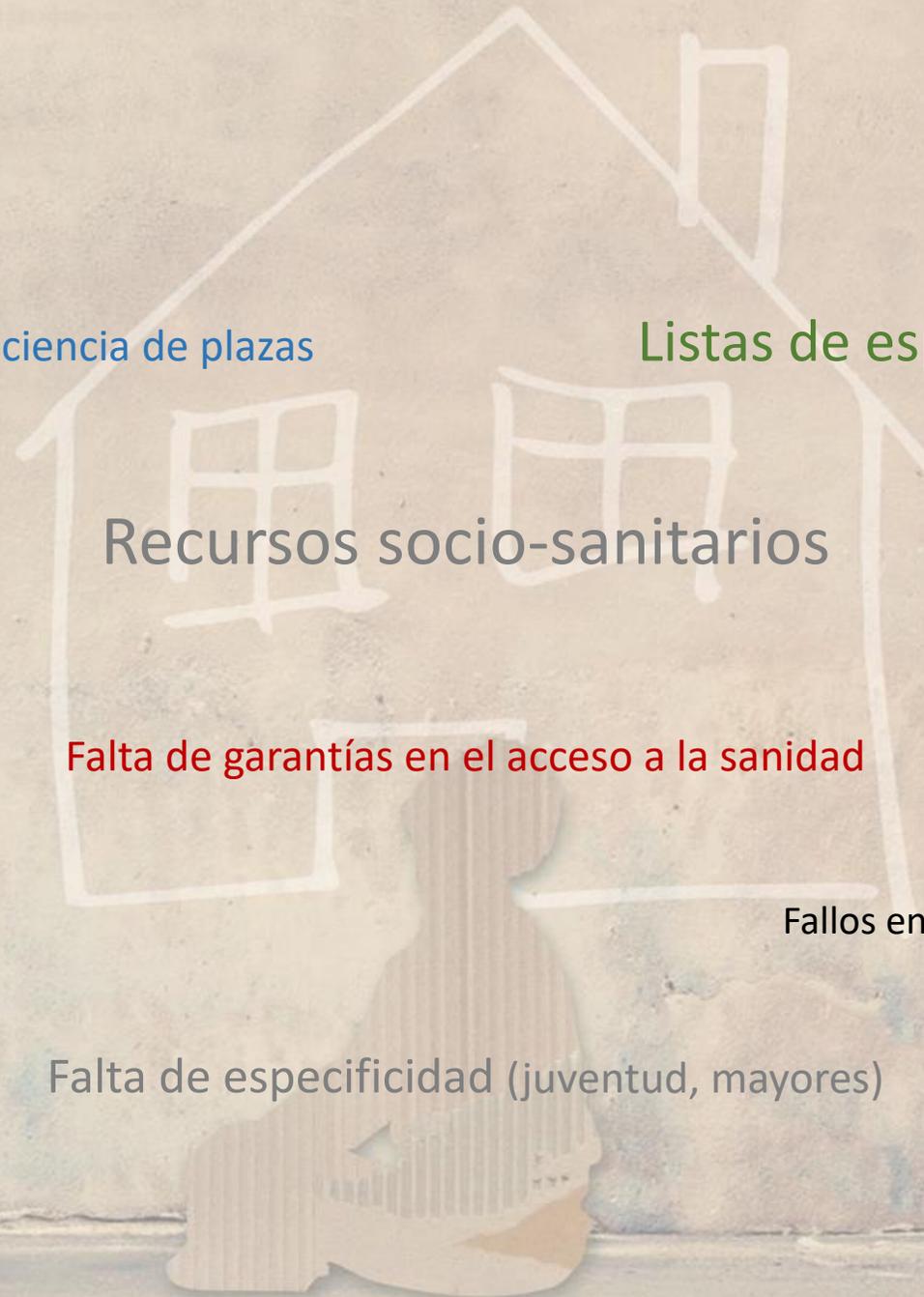
Recursos socio-sanitarios

Falta de garantías en el acceso a la sanidad

Falta de sensibilidad

Fallos en la coordinación (protocolos ...)

Falta de especificidad (juventud, mayores)



JUSTICIA



La gente de la calle no se esconde.

Y luego tienes otra movida, de que hay personas que están trabajando,
no salen en la película, pero son igual;
son drogadictos, son borrachos, y tal.

Lo que pasa que como están trabajando, siempre está disfrazado. [...]

Es como una telaraña. La telaraña para que no los vean,
para no salir en la foto, **para que nadie los señale.**

Criminalización de la pobreza

JUSTICIA

Sufrir violencia de género

sufrir agresiones y/o delitos de odio

autoría de hechos que pueden ser constitutivos de infracciones o delitos (robos, agresiones, tráfico de drogas, infracciones leves, etc.)

inculpaciones y detenciones (en comisaría, CIEs, centros de menores o prisión)

institucionalización

sufrir dificultades administrativas en el ámbito de la extranjería

deudas y embargos

separaciones / divorcios

haber vivido un proceso de incapacitación judicial

*Representadas como **verdugos y gente peligrosa**, no como víctimas.
Quien padece la pobreza, sufre con mayor encarnizamiento el **enjuiciamiento por el resto de la sociedad**
siendo los delitos que se puedan cometer en contextos de precariedad económica,
más fácilmente detectados y, por ser **más visibles**,
objeto de **ensañamiento** por parte de la persecución **policia***

CRIMINALIZACIÓN DE LA POBREZA

Delitos de odio



EMPLERO



Es que te hacen parásito.

Es que se construye la prisión.

Fomento de la dependencia

EMPLEO

misión imposible → la Administración no establece cauces efectivos que faciliten la empleabilidad, al contrario, crea trabas que entretienen (sellar, repartir curriculums, etcétera), pero no resuelven

Su ausencia se relaciona con el origen de su situación

precarización del trabajo + imposibilidad del mercado de vivienda → trabajadores/as en albergues

estrategias fuera del mercado laboral para obtener ingresos

INGRESOS
MÍNIMOS



¿Qué es lo que pueden pagar? ¿150? Y que se acostumbren a pagar.

No que cojan los 350, tipo militar;

hoy los cobro... a los dos días me los gasto...

y luego al cuarto día estoy dando por culo otra vez,

“dame un cigarro”, “dame”, “dame” ...

Eso no, eso no está muy claro.

¿Despilfrarro?

INGRESOS MÍNIMOS

Desinformación

Insuficiencia

Despilfarro



SERVICIOS SOCIALES
DE ATENCIÓN A
PERSONAS SIN HOGAR



Cuando yo acudo es
porque me encontraba en la calle [...].
Pero yo no voy al albergue pensando en
quedarme **toda una vida.**

Contacto en un momento de necesidad

SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

DISPOSITIVOS

¿plataformas de inserción o instituciones segregativas?



Y aquí cuando caes en las redes de servicios sociales,
es como el juego de la oca; de oca a oca y tiro porque me toca.

¿Y de oca a oca qué es?

Hoy el albergue, mañana tal... puedes viajar por toda España,
pero yéndote de servicio social en servicio social.

Caer en la red de Servicios Sociales

SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

DISPOSITIVOS, ¿plataformas de inserción o instituciones segregativas?

ALBERGUES

Primeras fases del sinhogarismo

En momentos de necesidad puntual

Mujeres

Rechazo de la juventud

Normas, horarios, requisitos, temporalización, contaminación

+ que un lugar para dormir

CENTROS DE DÍA

Permisividad vs. Flexibilidad

Más allá de la cobertura de necesidades básicas (vínculo)

↑ uso → trabajar la motivación

Respuestas descoordinadas, generalistas y exclusivamente asistencialistas

Falta dotación → ↓ calidad

Contenedores de precariedad

Si me acuesto yo por ejemplo porque quiero, sí,
pero si me obligan a acostarme a las diez así porque me obligan, pues no [...]

Me intimida un poco y me siento un poquito acorralada.

Rigidez y normas

Hay mucho hombre, sí, y me intimida bastante eso [...]

Todo el mundo me piropea, me echa piropos, me...

no sé, que intenta ligar conmigo, tal...

Y a mí a lo mejor no me apetece, no me gusta el tío...

Aunque me guste, ¿sabes?

A lo mejor no me apetece a mí en ese momento... tal.

Y me incomoda bastante, la verdad, que se acerquen a mí.

Espacios masculinizados

VIVIENDA



Hombre, pues **dar casas** por ejemplo,
hay muchas casas embargadas de los bancos,
que están sin ocupar y sin ná.

Dar casas estaría muy bien, porque hay muchas casas vacías.

Con razón la gente se mete de ocupa,
es que hay un montón de casas desocupás.

Casas sin gente, gente sin casas

VIVIENDA

Casas vacías

Fallos en la prevención

Alquileres imposibles



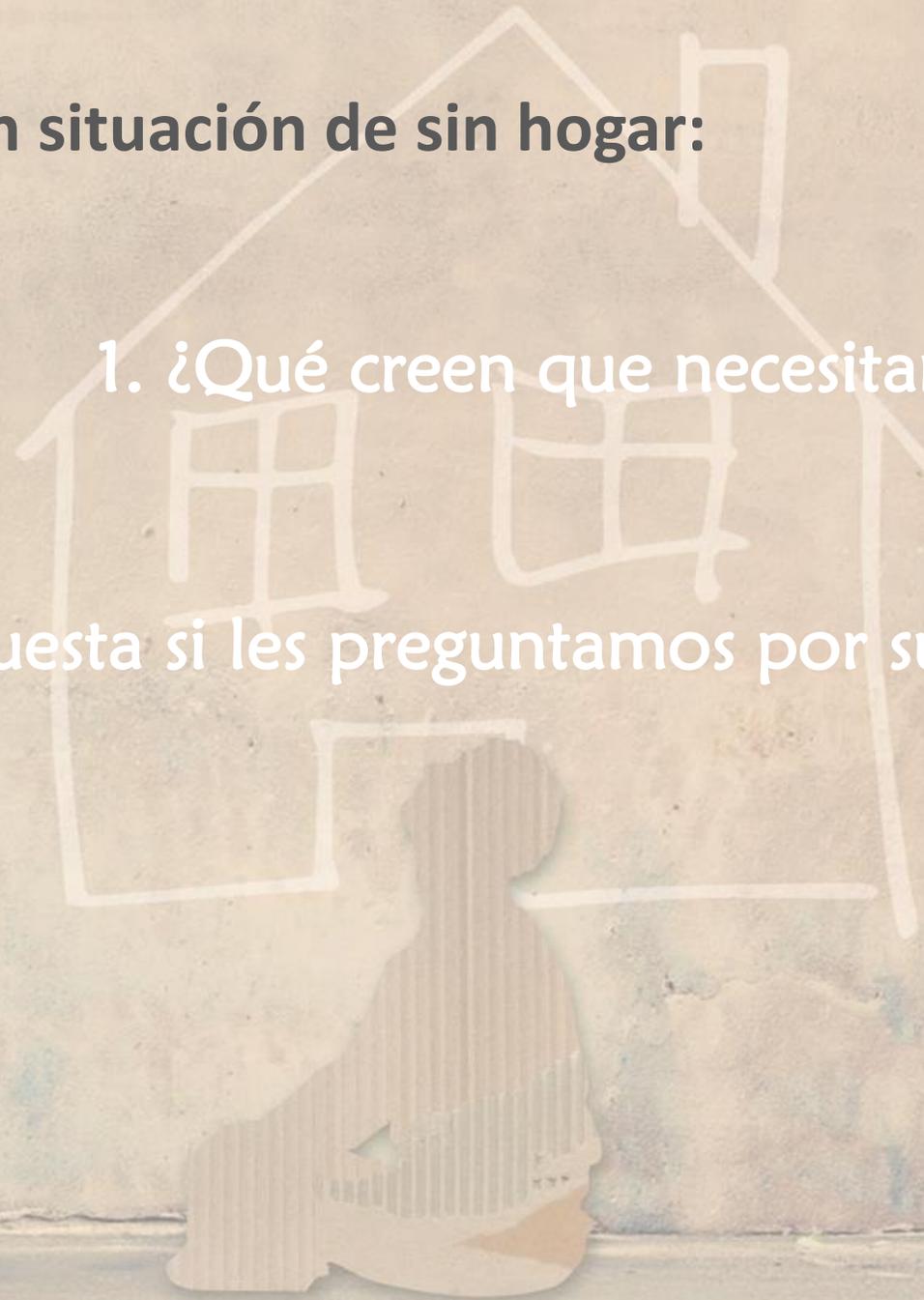
GRUPOS



Sobre las personas en situación de sin hogar:

1. ¿Qué creen que necesitan?

2. ¿Cambiaría la respuesta si les preguntamos por sus necesidades personales?



Qué creen que necesitan...

PARA ACABAR CON EL
SINHOGARISMO
DE "LOS OTROS"



Porque quieren [...]

Bueno, la que no quiere... [...]

Hombre, yo la que voy conociendo, casi toda.

“Los otros”, en la calle porque quieren

Gente borrada del mapa

**ESTÁN EN LA
CALLE PORQUE
QUIEREN**

**PRESTACIONES ECONÓMICAS
INSUFICIENTES**

**PRESTACIONES ECONÓMICAS
GENERADORAS DE INMOVILISMO**

**PRESTACIONES ECONÓMICAS
CONDICIONADAS**
(derroche, drogas)
→ **Policía social**

**SOLUCIONES CENTRADAS
EN VIVIENDA**

sin el hacinamiento, falta de intimidad
o control horario que implican los albergues

**RECURSOS RESIDENCIALES ADAPTADOS A
LAS DIFERENTES SITUACIONES**

compañeras/os sentimentales o mascotas

VIVIENDA CONDICIONADA

AUSENCIA TRABAJO → SUJETO PARÁSITO

MÁS TRABAJO

EMPRESAS DE INSERCIÓN, EMPLEO ADAPTADO

PRECARIADO EN ALBERGUES

Claro, porque es que la ducha,
la comida, la higiene y todo eso...
Sobre todo el techo, claro.

Importancia de cubrir las necesidades básicas

Importancia del techo:

**SOLUCIONES CENTRADAS
EN VIVIENDA**

sin el hacinamiento, falta de intimidad
o control horario que implican los albergues

**RECURSOS RESIDENCIALES ADAPTADOS A
LAS DIFERENTES SITUACIONES**

compañeras/os sentimentales o mascotas

Pero.. **VIVIENDA CONDICIONADA**

Es que tengo que conocer gente a la fuerza.

Yo estoy las 24 horas rodeada de gente,

y a veces no paro de hablar.

Y yo soy una persona calladita, tranquilita, me gusta ir a mi rollo,

tener mi espacio de soledad...

Y no puedo estar sola.

Ahora estoy aquí y ya no estoy sola, ni de noche siquiera.

Falta de intimidad

Qué creen que necesitan...

PARA ACABAR CON EL
SINHOGARISMO
PROPIO



El que me recepta, me recepta como una historia,
y piensa que yo le estoy engañando. Empieza a escuadriñar...
y luego otro día cuando me vuelva a ver, me coge otro,
y otra vez volver a empezar, otra vez volver a empezar...
el cuento de nunca acabar.

Evitar la estigmatización y el retroceso a un sistema de excepcionalidad

DISTANCIAMIENTO
DEL GRUPO

(vagos y maleantes)

**INTERIORIZACIÓN
DEL ESTIGMA**

CULPABILIDAD

Querer
Vs.
Poder

Una ayuda no es una paga.

En esta vida **se viene a construir**, poco o mucho.

Necesidad de respuestas diversas ...

*... Incluyendo posibilidades de empleo adaptado y **CONDICIONES LABORALES DIGNAS***

Salarios dignos, posibilidad de conciliación, seguridad en el trabajo,
condiciones laborales que reduzcan los riesgos psicosociales,
sustituciones desde el primer día, estabilidad,
planes de Igualdad ...

Vivienda, empleo ,
prestaciones económicas y
extranjería
¿qué fue de los recursos
sanitarios específicos?

INTERÉS POR TRABAJAR
elemento de sociabilización e integración,
aporta sensación de utilidad y contribución social

VARIABILIDAD DENTRO DEL GRUPO

- Los hombres reclaman trabajo, mientras que las mujeres una prestación económica (roles de género, deterioro...)
- Cuanto más jóvenes, mayor demanda de empleo.
Cuanto más mayores, mayor orientación a prestaciones
- Quienes ya cambiaron de situación, aluden a la motivación y la percepción de apoyo, quienes no, a factores externos

De momento sí porque...
ahora mismo no estaría preparada
para irme sola a una habitación o algo.

Necesidad de apoyos

CONCLUSIONES



Porque di con personas esenciales,
y porque yo lo llevaba.

Motivación y apoyo sí ...

Pues hombre... una casa... claro...

Una casa es una casa [...]

Pues, más estabilidad.

... pero con garantías en materia de vivienda

- Exclusión residencial vinculada a **vivienda**
- Responsabilidad **compartida** por los distintos sectores de la PS
- **Coordinación** de acciones, áreas y niveles competenciales
- Compromiso político a **largo plazo**
- **Concreción**; partida presupuestaria suficiente, objetivos, plazos y evaluación
- Implicación de la **comunidad**
- Combatir el **estigma**

Desde el 2006, hasta el 2016,
cumplimos 10 años... En 10 años,
¿todavía soy un excluido? ¿bebiendo agua?

Eskerrik asko

