

**POR UNA
SOCIEDAD SIN
EXCLUSIONES**

**BAZTERTURIK
GABEKO
GIZARTERANTZ**

“Proceso IAP sobre el trabajo en medio abierto con personas en situación de sin hogar ”



1. OBJETIVOS INICIALES

1. Abrir un espacio y un tiempo de reflexión con las personas integrantes del equipo de calle de Bizitegi para:

1) Caracterizar de forma más concreta y precisa el trabajo que desarrolla el equipo.

2) Ordenar el conocimiento experiencial acumulado, fortalecer filosofía y metodología.

3) Dar a conocer o visibilizar ese trabajo, y reflexionar sobre el mismo junto con otras instituciones y entidades.

4) Concretar y reflexionar las necesidades y particularidades de los itinerarios de las mujeres en situación de sinhogarismo.

5) Elaborar un material que nos permita transmitir la experiencia acumulada y la metodología del trabajo en medio abierto.

2. Conocer la experiencia de las personas en situación de sinhogarismo atendidas por el equipo de calle.

3. Identificar y acercarnos a experiencias y modelos de trabajo de calle en otros lugares



2. METODOLOGÍA: Investigación-acción participativa

1.1 Filosofía y metodología IAP: Proceso y producto.

Participación continuada de los agentes implicados

Construcción colectiva de análisis y conocimientos

CREACIÓN DE ESTRATEGIA Y RECURSOS PARA LA ACCIÓN

de abajo hacia arriba

empoderamiento
y fortalecimiento de sujetos

incidencia

ACCIÓN

REFLEXIÓN

ACCIÓN

ESTRATEGIA

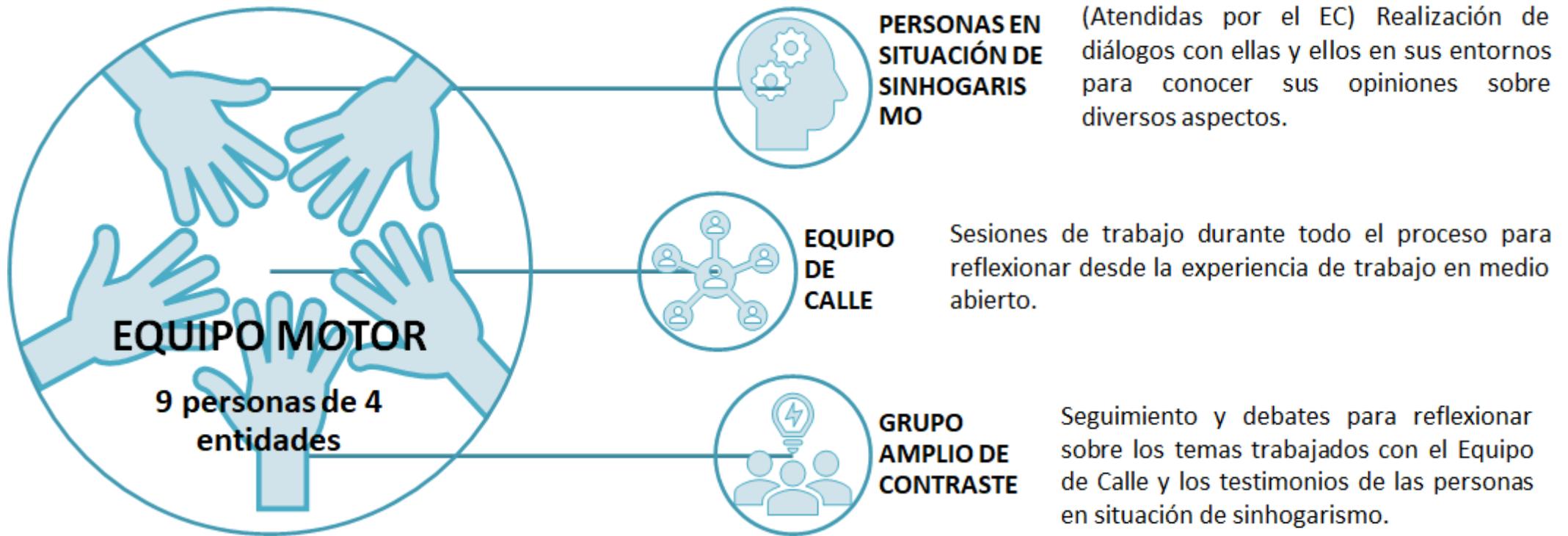
Ubicar en el centro a las personas y fortalecer a los sujetos que menos capacidad de incidencia tienen (Personas sin hogar y Equipo de calle)

Seguridad y confianza

Reconocimiento y valoración

Capacidad de incidencia

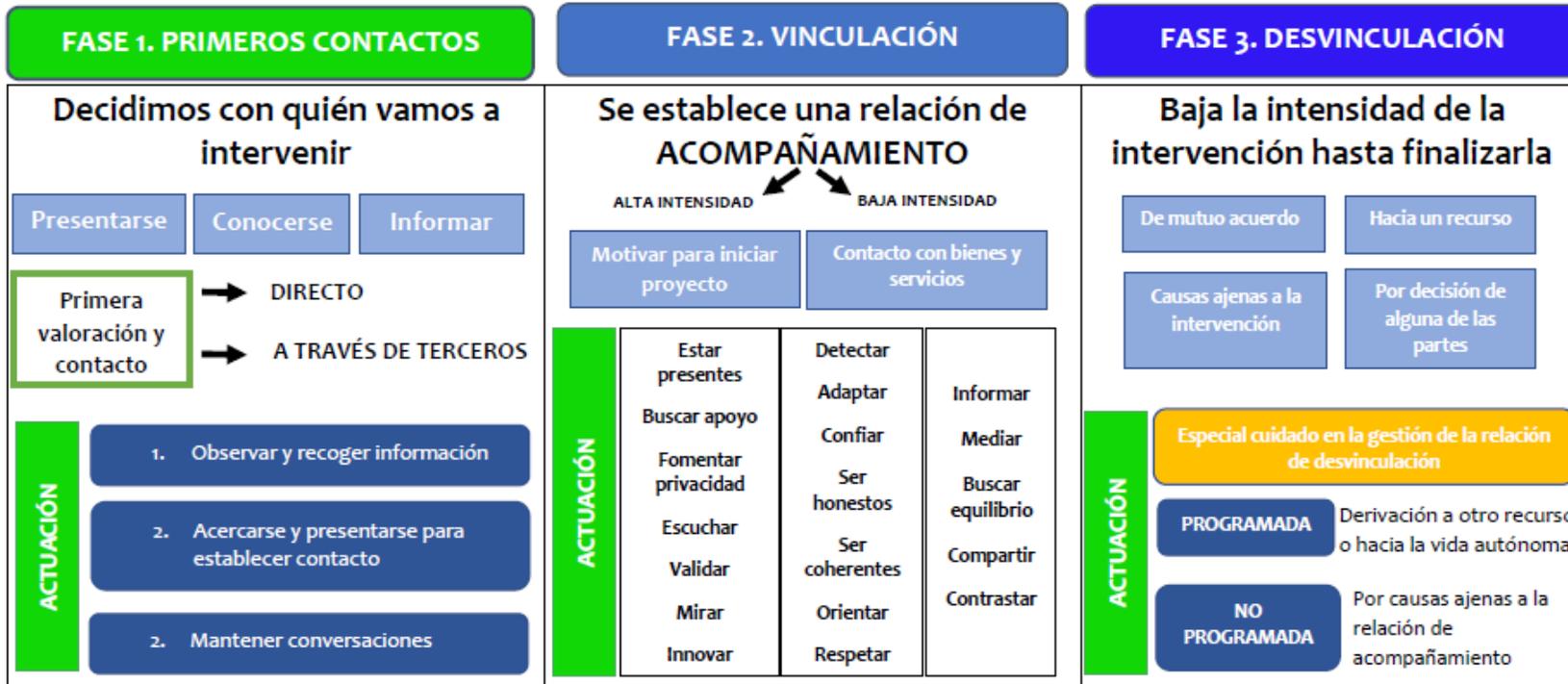
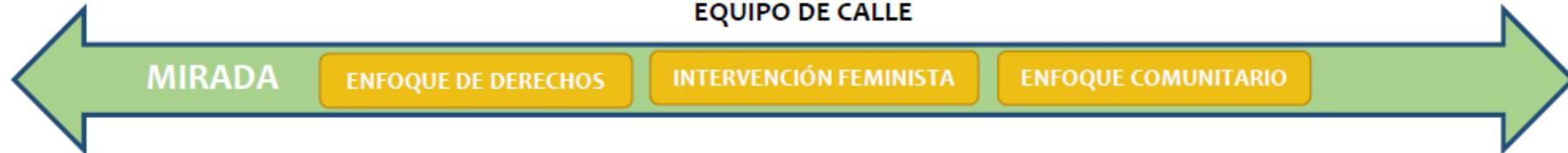
Agentes que han participado



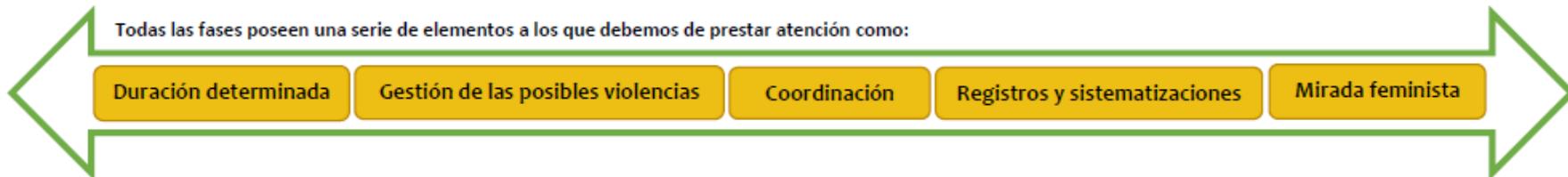
METODOLOGÍA COMÚN DE INTERVENCIÓN



INTERVENCIÓN DIRECTA DEL EQUIPO DE CALLE



Todas las fases poseen una serie de elementos a los que debemos de prestar atención como:



Diálogos con personas en situación de sinhogarismo: 10 personas, diversidad de vivencias y perfiles (edad, género, procedencia,...)

Valoración del equipo de calle y su intervención

Percepción de los recursos que atienden a las personas sin hogar

Entorno relacional y comunitario

Vivencia del confinamiento y los recursos activados

Género: Mujeres y Hombres en situación de sin hogar

1. Comprender la realidad y la experiencia de la situación del sin hogarismo
2. Importancia del buen trato
3. Accesibilidad del equipo
4. Necesidad de que este ahí
5. Vínculo con la comunidad
6. Autonomía en la petición de ayuda

4.3.- Resultados debates Grupo Amplio de Contraste

PARTICIPANTES:

Área Servicios Sociales Ayunt. Bilbao;
SMUS; Policía municipal; TAC;
Surbisa; Comisión Antisida; Cáritas;
Kepa Eguskitza; Bizitegi.

SESIONES REALIZADAS: 5

¿Qué cosas concretas podrían cambiarse, desde la parte institucional, para facilitar el acceso a los recursos a las personas sin hogar que los necesitan?

- Un cambio de mirada
- Formación y concienciación sobre derechos
- Trabajo comunitario
- No burocratización
- Continuidad y coherencia en la intervención del equipo de calle y otros recursos post
- Promover espacios de encuentro entre agentes
- Respeto a las decisiones de las personas sin hogar

¿Cómo deberían ser los servicios y recursos para que sean espacios seguros que protegen de las violencias que sufren estas mujeres teniendo en cuenta la situación de extrema vulnerabilidad?

- Servicios céntricos y accesibles
- De atención integral
- Respetuoso con los tiempos
- Baja intensidad
- Accesibles para todas en su diversidad
- No moralizantes
- Favorecedores del empoderamiento
- Que actúen con celeridad en la respuesta

Conclusiones para seguir reflexionando...

Tener que vivir en la calle es una de las realidades más crueles e inhumanas que le pueden suceder a una persona.

Esta sociedad lo permite y lo crea, y además huye de esa misma crueldad que ejerce.

Ver esa realidad nos resuena como algo inhumano que no debiera suceder y degrada la humanidad de todas nosotras.

CUIDADO DE LOS EQUIPOS abordando los miedos, malestares y contradicciones que generan este trabajo: A. Por la exigencia y responsabilidad que conlleva y por que acompañar a personas en esta situación es hablar de miedos, vergüenza, soledad, culpa, aislamiento, sufrimiento que impacta en las personas trabajadoras.

Es importante intervenir desde la **calidez y humanidad del vínculo relacional**, y desde la introspección y honestidad personal; para tener en cuenta las resonancias y contradicciones sentidas en este trabajo

Pero también son necesarias herramientas técnicas que permitan **profesionalizar, contrastar, evaluar y sistematizar** el trabajo de intervención directa en calle.

Sin eludir el punto de **antagonismo y fricción** que en ocasiones se genera entre concepciones más neutrales, asépticas y burocratizadoras; y concepciones más cálidas, humanistas y politizadoras.

Cuestiones a seguir trabajando para el Equipo de Calle

Enfoque de género e interseccional

- Trabajar la mirada feminista, antirracista, anticlasista
- Trabajar las emociones que se generan en el desempeño del trabajo como parte del mismo.
- Seguir trabajando con parejas en situación de violencia de género.

Conocimiento más completo de la realidad sin hogar

Lonjas, fábricas,...; testimonios, vivencias,...

Relación con la comunidad

Asociaciones, vecindad...

Riesgos psico-sociales específicos

Agresividad, miedos, seguridad

Relaciones entre las entidades del tercer sector y las administraciones licitadoras

Empoderamiento