

2020



2020ko Gardentasun Txostena

INDIZE

1.- ERAKUNDE INFORMAZIOA	1
1.1.- Izaera juridikoa	
1.2.- Eginkizunak	
1.3.- Organigrama eta gobernu-organoak	
1.4.- Taldea	
1.5.- Plan estrategikoak	
1.6.- Jarduera txostena	
1.7.- kalitate ziurtagiriak	
2.- EKONOMIA ETA FINANTZA INFORMAZIOA	5
2.1.- Txosten ekonomikoa	
2.2.- Auditoretza txostenak eta kontuak	
3.- HARREMANEI BURUZKO INFORMAZIOA ADMINISTRAZIO PUBLIKOekin	6
3.1.- Administrazio publikoak	
3.2.- Erakunde pribatuak	
4.- BIZITEGIK PARTE HARTZEN DUEN SAREAK ETA FOROAK	8
5.- ERAKUNDE PUBLIKO FINANTZAILEAK ETA LAGUNTZAILEAK	8

1.- ERAKUNDE INFORMAZIOA

1.1.- Izaera juridikoa

Bizitegi 1980an ekin zion bere jardunari, Bilboko Otxarkoaga auzoan, komunitate-lana oinarri zuela. Geroago, 1988an, irabazi-asmorik gabeko elkarte bihurtu zen, eta 1997an Balio Publikoko Entitatea zelako aitortpena jaso zuen.

1.2.- Eginkizunak

Bizitegi 40 urte daramatza Bizkaian **gizarte-bazterketako arriskuan edo egoeran dauden pertsonak gizarteratzen**, haien bizi-baldintzak hobetzeko esku-hartze prozesuen bidez eta sentsibilizazio- eta salaketa-ekintzen bidez. Xede hori gauzatzean, pertsona funtsezko balioetat hartzen dugu, eta komunitatea, berriz, garatzen den lekutzat.

Gure zerbitzuen bezero eta hartzaile nagusia Bizkaian gizarte-bazterketako egoeran dagoen eta 18 eta 65 urte bitarteko adina duen erabiltzailea da. Erabiltzaileak etxerik gabeko pertsonak dira, Bilboko **kaleetan etengabe bizi direnak; adikzioak eta/edo gaixotasun mentala duten pertsonak. Arreta integrala** jaso dezaten lan egiten dugu, egungo bizi-baldintzak hobetzeko eta hobekuntza hori sakontzea eta sendotzea ahalbidetuko duten gizarteratze-prozesuetan aurrera egiteko. Gure laguntza-ereduaren helburua gizarteratze-prozesuak erraztea da, pertsonak ahalik eta autonomia-mailarik handiena eta bizi-kalitate onena lor dezaten. Bizitegi laguntza-sare bat du Bilbon, honako hauek osatuak:

- Eguneko zentroak: 136 plaza.
- Bizilekua: 85 plaza
- Ireki: Bizimodu independenteari eusteko laguntza (12 plaza)
- Borobiltzen. Emakumeen bizikidetzat eta topaketarako gunea.
- Aurkigune. Aktibazio sozio komunitarioa.
- *Aterpea: 83 plaza
- *Komunitatean eta gizartean esku-hartzea (Elejabarri).

*Udal zerbitzuak

1.3.- Organigrama eta gobernu-organoak

- **Bazkideen Batzar Nagusia:** Elkarteko organo gorena. 27 pertsonak osatzen dute.
- **Zuzendaritza Batzordea:** elkartearen interesak kudeatu eta ordezkatzeko dituen ordezkari-taldea, Batzar Nagusiaren xedapen eta zuzentzaruen arabera. 5 pertsonak osatzen dute.
 - Alfonso Dubois Migoya (Presidentea)
 - Mari Jose Albizua Manrique (Presidenteordea)
 - Ricardo Oficialdegui Iriarte (Diruzaina)
 - Julen Ahedo Diaz (Idazkaria)
 - Angel Toña Guenaga (Batzorkidea)
- **Zuzendaritza-taldea:** Zuzendaritza Batzordeak izendatuko du, erakundearen esparruetan ordezkari-taldea handiena dagoela kontuan hartuta. Kudeatzaileak, zuzendari teknikoak, pertsonak kudeatzeko arduradunak eta esku hartzeko unitateetako arduradunak osatzen dute. Guztira, 8 pertsona.
- **Arduradunen taldea:** zuzendaritza-taldea, kudeaketa aurreratuak, baliabideen kudeaketak eta esku hartzeko unitateei atxikitako arduradunak (prozesu operatiboaren arduradunak) osatzen dute. Guztira 15 pertsona.

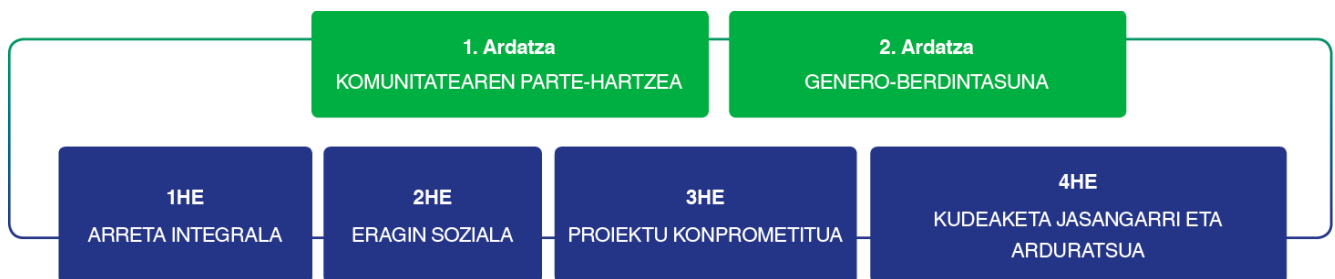
1.4.- Taldea

Bizitegiko lanbide-taldea 90 pertsonak osatzen dute (62 emakume eta 28 gizon). Horien batez besteko adina 43 urtekoa da, eta elkartean batez beste 10,93 urteko antzintasuna dute. Pertsonen % 84,4k kontratu mugagabea dute. Esku hartzeko taldeak diziplina anitzekoak dira, eta ikuspegi desberdinak eskaintzen dituzte hezkuntzaren, psikologiaren, fisikoaren, gizartearen, prestakuntzaren, lanaren eta zuzenbidearen ikuspegitik.

Bazkideen Batzarra 27 pertsonak osatzen dute (12 emakume eta 15 gizon). Gainera, Bizitegirekin 55 boluntariok lan egiten dute (33 emakume eta 22 gizon). Pertsona horiek ezinbestekoak dira erakundeak ezarritako helburuak garatzeko eta lortzeko, eta elkartasunez jokatu nahi duen gizarte baten konpromisoa adierazten dute.

Bizitegi Esku-hartze Unitateek eta Prozesuek antolatzen dute. Esku-hartze Unitateak diziplina anitzeko taldeak dira, eta antzeko ezaugarriak dituzten hainbat zerbitzuri ematen diete arreta elkarrekin: eguneko zentroak, egoitza-hezkuntza-zentroak eta etxerik gabeko pertsonak. Esku-hartze Unitateen zeharkako prozesuek funtzionamenduaren funtsezko alderdiak arautzen dituzte, esku-hartzeari eta kudeaketari koherentzia eta osotasuna emanez.

1.5.- BIDE 22: Plan estrategikoa. Ardatzak, helburuak eta jarduera-ildoak



1. ARDATZA.- **Komunitatearen parte-hartzea**, lantzen ditugun gizarteratze-aukeren eta gizarte-erlaketaren ardatz egituratzaile gisa.

2. ARDATZA.- **Genero-berdintasuna** gehitzea, gure jarduera-esparru guztiak zeharkatzen dituen desperekotasun-arrakalari aurre egiteko zehar-lerro gisa.

HE1.- Arreta integral baten aldeko apustua egitea, kontuan hartuta guk artatutako pertsonen duintasuna

IE 1.1.- Gizarteratzeko bide berriak irekitzea, pertsona bakoitzaren balioetan eta hautuetan oinarritutako helburuetan finkatuta.

IE 1.2.- Kultura eta tresnak sortzea pertsonen parte-hartzea areagotzeko, bai erakundeetan eta bai komunitateetan eta gizarteetan.

IE 1.3.- Zerbitzu bakoitzaren egitura, antolamendua eta prestazioak eredura egokitzea.

IE 1.4.- Proiektu berritzaileak finkatzea: Aurkigune, Borobiltzen, Tutoretzapeko etxebizitzak

HE2.- Gure lanaren eragin soziala areagotzea, hurbileko gizartea giza garapen eta gizarte-garapen handiago baterantz eraldatuz joateko.

IE 2.1.- Herritar eraldatzaileak sustatzea, eta sentsibilizazio-guneak eta bizitza-esperientziak irekitzea.

IE 2.2.- Salaketa-lanean sakontzea: horretarako, diskurtsoa sortzea, edukiak zabaltzea eta gizartearen parte-hartzea sustatzea.

IE 2.3.- Auzoetan lan egitea auzoetako kohesioa sustatzeko, gure harremanak eta parte hartzeko espazioak areagotuz.

IE 2.4.- Sareetan dugun presentzia bultzatzea gizarte zibila indartzeko, eta hala, guztion ongirako izango diren espazioak sortzen laguntzeko.

IE 2.5.- Ingurumena kontserbatzearen eta zaintzearen aldeko ohitura eta jarrera onak bultzatuko dituen kultura bat garatzea.

HE3.- Proiektu konprometitu gisa garatzea geure burua, proiektua osatzen duten pertsonen ekarpenetatik, bakoitzak bere arloan.

IE 3.1.- Kode eta konpromiso etiko bat definitzea, profesionalen ekarpena BIZITEGIren balioekin eta nortasunarekin lotuta.

IE 3.2.- Pertsonen garapena eta balioespena, lan-ingurune osasuntsuak sortuz.

IE 3.3.- Proiektuaren euskarri diren gizarte-oinarria eta antolakuntza-egiturak indartzea.

IE 3.4.- Euskararen presentzia eta erabilera sustatzea, lanerako eta zerbitzua emateko hizkuntza gisa.

HE4.- Baliabide finantzario, material eta antolakuntzakoak modu jasangarri eta arduratsuan kudeatzea.

IE 4.1.- Ekonomia-jasangarritasuna bermatzea, gure zerbitzuek eta hobekuntza-proiektu berriek funtzionamendu egonkorra izan dezaten.

IE 4.2.- Azpiegitura materialak, teknologikoak eta zerbitzu orokorretakoak berritzea.

IE 4.3.- Kudeaketa aurreratua eta berritzailea egitea, etengabe hobetuz, ikertuz, esperientziak alderatuz eta sormena landuz.

1.6.-Jarduera txostena

Jarduera txostenak gure webgunean daude jasota:

<https://www.bizitegi.org/eu/argitalpenak/memorias/>

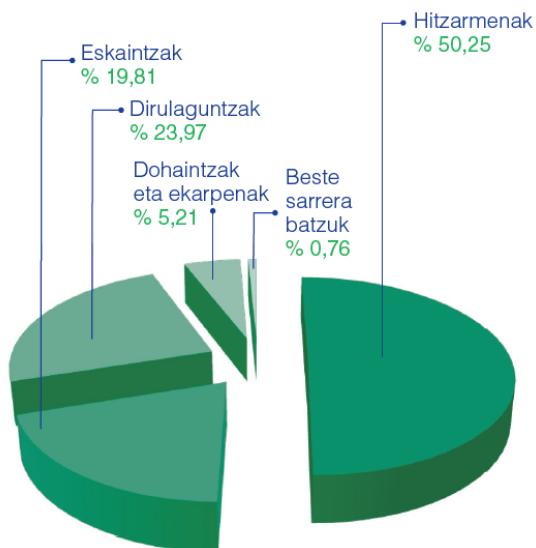
1.7.- Kalitate ziurtagiriak

Bizitegik Erakundeak **Kudeaketa Aurreratuari Zilarrezko Aintzatespena** lortu du Euskaliteko Ebaluazio Klubak egindako kanpo ebaluazioan. Hortaz, Eusko Jaurlaritzak aintzat hartzen du aipaturiko helburua lortzeko egin den ahalegina. Hori garbi islatzen da azken urteotan kudeaketa hobetzeko eta berritzeko egindako ekintzetan, horien bidez hobetu egin baita erabiltzaileen, profesionalen, boluntarioen, gizartearen eta gainerako talde interesdunen asebetetze-maila.

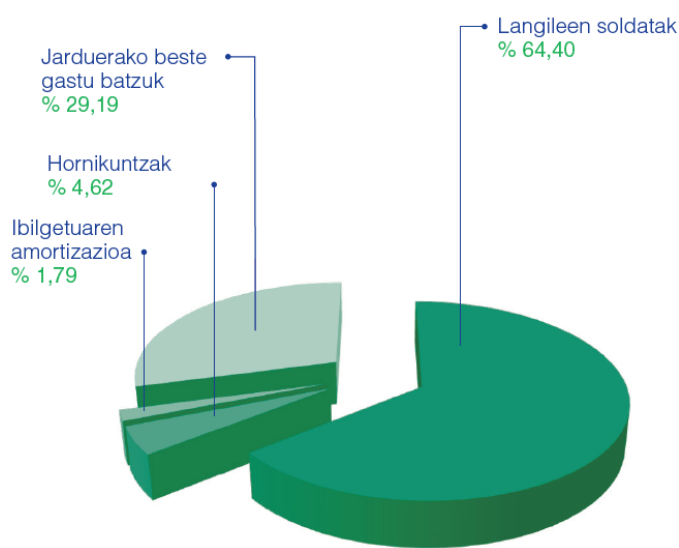
2.- EKONOMIA ETA FINANTZA INFORMAZIOA

2.1.- Txosten ekonomikoa

SARRERAK



GASTUAK



2.2.- Auditoretza-txostenak eta kontuak:

Kontuen enpresa ikuskatzaileak, Euskoaudit SAPk, egindako txostenean jasotzen denez, urteko kontu horiek zintzotasunez erakusten dituzte Bizitegiren ondarea eta finantza-egoera.

Gure web orrian auditoretzen txostenak ditugu jasota:

<https://www.bizitegi.org/eu/las-cuentas-claras/>

3.- HARREMANEI BURUZKO INFORMAZIOA ADMINISTRAZIO PUBLIKOekin

3.1.- Erakunde publikoak

Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun Sailak (hitzarmenetako diru-sarreraren % 50) eta Bilboko Udalak (Gizarte Ekintza Saila) finantzatzen dituzte nagusiki Bizitegiko zerbitzuak, lizitazio-formatuan, % 17an. Aurten, diru-laguntzak diru-sarreraren % 22 izan dira (diru-laguntza horien % 65 Coviden egoerarako berariazko laguntzak izan dira).

Lehen aipatu dugun bezala, gure laguntza-sarea 7 eguneko zentrok 136 plaza; Bizilekua: 85 plaza; Ireki: Bizimodu independenteari eusteko laguntza (12 plaza); Borobiltzen. Emakumeen bizikidetzeta eta topaketarako gunea; Aurkigune: Aktibaizio soziokomunitarioa; *Aterpea: 83 plaza; *Komunitatean eta gizartean esku-hartzea (Elejabarri). *Udal zerbitzuak

HITZARMENAK ADMINISTRAZIO PUBLIKOekin			
ADMINISTRAZIO PUBLIKO SINATZAILEA	XEDEA	ZENBATEKOA	IRAUPENA
BIZKAIAKO FORU ALDUNDIA (GIZARTE EKINTZA SAILA)	Red Bizitegi	1.797.981	2020/01/01etik 2020/12/31ra
	Uribarriko eguneko zentroa	201.481	
	Errekaldeko eguneko zentroa	249.471	
	Peñaskal etxebizitzak	109.240	
	Mina Morro etxebizitzak	109.365	
	Ireki	72.486	

KONTRATUAK			
ADMINISTRAZIO PUBLIKO SINATZAILEA	XEDEA	ZENBATEKOA	IRAUPENA
BILBOKO UDALA	AME	501.247	2020/01/01etik 2020/12/31ra
	PISECO	304.189	
	Etxebizitza partekatuak	65.807	
	Aterpeak-Covid-19	130.235	

DIRU LAGUNTZAK			
ADMINISTRAZIO PUBLIKO SINATZAILEA	XEDEA	ZENBATEKOA	IRAUPENA
BILBOKO UDALA	Onartu zentroa	30.900	2020/01/01etik 2020/12/31ra
	Ohitura osasungarrien jardunaldia: Osasunday	1.200	
	Zinemaren bidezko gizarteratzeari buruzko sentsibilizazioa	5.000	
	Antzerkiaren bidezko gizarteratzeari buruzko sentsibilizazioa	4.000	
	Lehen Urratsa proiektua	335.897	2020/06/01etik 2020/12/31ra
EUSKO JAURLARITZA	Lehen Urratsa proiektua	333.609	2020/01/01etik 2020/12/31ra
	Boluntarioria aktiboa	7.395	
EUSKO JAURLARITZA. BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA	Onartu zentroa	38.013	2020/01/01etik 2020/12/31ra
	Etxebizitzak etxerik gabekoentzak	12.102	
EUSKO JAURLARITZA. OSASUN SAILA	Onartu zentroa	18.194	2020/01/01etik 2020/12/31ra
	Peñaskal eta Mina del Morro etxebizitzak	24.323	
	Errekalde eta Uribarriko eguneko zentroak	12.119	
BIZKAIKO FORU ALDUNDIA. BERDINTASUN SAILA.	Emakumeen ahalduntzea	6.968	2020/01/01etik 2020/12/31ra
BIZKAIKO FORU ALDUNDIA.	Bizimodu independenteari eusteko laguntza	14.500	

3.2.- Erakunde pribatuak

Finantzaketa publikoaz gain, erakunde pribatuekin ere lan egiten dugu, eta kopuru hauek jaso ditugu:

DIRU LAGUNTZAK ETA HITZARMENAK ERAKUNDE PRIBATUEKIN			
ERAKUNDE PRIBATU EMAILEA	XEDEA	ZENBATEKOA	IRAUPENA
Iberdrola Fundazioa	Etxebizitzak etxerik gabekoentzak	40.000	2020/01/01etik 2020/12/31ra
BBK Gizarte ekintza		15.000	
Victor Tapia Fundazioa		16.000	
BBK Gizarte ekintza	Borobiltzen	13.100	
Susana Monsma Fundazioa	Borobiltzen	5.000	
Carmen Gandarias Fundazioa	Onartu zentroa	7.500	
Gondra Barandiaran Fundazioa	Onartu zentroa	7.000	
La Caixa Fundazioa	Onartu zentroa	24.000	
Athletic Fundazioa	Etxerik gabeko Futbol Taldea	4.500	2020/09/01etik 2021/08/31ra

4.- BIZITEGIK PARTE HARTZEN DUEN SAREAK ETA FOROAK



5.- ERAKUNDE PUBLIKO FINANTZAILEAK ETA LAGUNTZAILEAK

ENTIDADES PÚBLICAS FINANCIADORAS

Erakunde publiko finantzatzaileak



ENTIDADES COLABORADORAS

Erakunde laguntzaileak

