



**Bazterturik  
gabeko  
gizarterantz**

**Por una sociedad  
sin exclusiones**

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Nor gara?

### MISIÓN

Xedea

Somos una asociación que **trabaja en favor de las personas en situación de exclusión social.**

**Gizarte-bazterkeria pairatzen duten pertsonen alde lan egiten duen elkarte bat** gara.

### VISIÓN

Ikuspegia

Queremos **reducir la distancia** que existe entre las personas que viven situaciones de exclusión y el resto de la sociedad.

Gizarte-bazterkeria pairatzen duten pertsonen eta gainerako gizartearen artean dagoen **tartea murriztu** nahi dugu.

### VALORES

Balioak



ENCUENTRO  
Y PARTICIPACIÓN  
Topaketa - Parte hartzea



RELACIONES  
Y DIGNIDAD  
Harremanak - Duintasuna



PROYECTO COMPARTIDO  
E IMPLICACIÓN RESPONSABLE  
Proiektu partekatua - Inplikazio arduratsua

## ¿QUÉ HACEMOS?

Zer egiten dugu?



ACOMPANIAMIENTO SOCIAL  
Gizarte laguntza



SENSIBILIZACIÓN Y DENUNCIA  
Sentsibilizazioa eta salaketa



SALUD MENTAL  
Osasun mentala



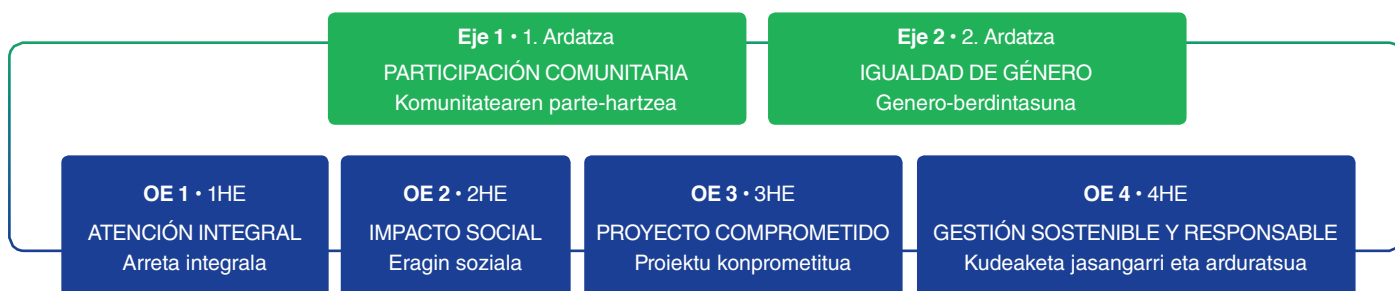
SIN HOGAR  
Etxerik gabekoak



ADICCIONES  
Adikzioak

## EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS BIDE 22

Ardatz eta helburu estrategikoak



# ATENCIÓN INTEGRAL



Reunión con el Relator de Pobreza Extrema de Naciones Unidas.

Personas atendidas	<b>260</b>	84 M 176 H
Personas usuarias que mejoran o se mantienen	<b>89%</b>	84% M 91% H
Objetivos conseguidos	<b>72%</b>	72% M 72% H

➔ **Acciones ante el COVID-19:**  
 Nuevo esquema de atención y reorganización de los equipos de intervención.  
 Apertura de nuevos servicios para personas sin hogar.

- **3 Dispositivos especiales 24 horas para personas sin hogar** (La Casilla- SMAN- Uribarri). 147 personas atendidas (11M, 136H).
- **Proyecto Lur** ( Programa Lehen Urratsa de Gobierno Vasco). 335 personas atendidas (44M y 291H).

## RED DE ATENCIÓN



**CENTROS DE DÍA**  
 136 plazas  
 236 personas atendidas  
 (84M; 176H)



**RESIDENCIAL**  
 85 plazas  
 114 personas atendidas  
 (42M; 72H)



**IREKI: APOYO AL MANTENIMIENTO DE LA VIDA INDEPENDIENTE**  
 12 plazas  
 11 personas atendidas (3M; 8H)



**\*INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA**  
 474 personas atendidas  
 (62M; 412H)



**\*ALOJAMIENTO**  
 83 plazas  
 198 personas atendidas  
 (43M; 155H)



**BOROBILTZEN**  
 Espacio de convivencia y encuentro de mujeres  
 Han participado 51 mujeres



**AURKIGUNE**  
 Activación sociocomunitaria

\*Servicios de titularidad municipal.  
 M: mujeres; H: hombres

## IMPACTO SOCIAL

- ➔ **40 aniversario de Bizitegi:** Estreno documental " La Vida en el Centro" y Begiz Begi. Impacto: más de 18.000 visualizaciones.
- ➔ **Reunión con el Relator de Pobreza Extrema de Naciones Unidas** en su visita a Euskadi.
- ➔ **5ª Edición de Homeless Film Festival.** Más de 600 personas asistentes. ISG: 8 [www.homelessfestival.org](http://www.homelessfestival.org)
- ➔ **Sensibilización sobre la inclusión social en Centros Escolares, UPV/EHU y Gaztegunes.** Impacto: más de 500 alumnos y alumnas.
- ➔ **Sensibilización a través del Teatro.** Zenbatu Taldea: 2 obras y 6 representaciones. Kuskurrum taldea: 1 representación. Impacto: más de 400 personas.
- ➔ **Jornada por los Derechos Humanos en Bilbao** junto a otras asociaciones del Tercer Sector social.
- ➔ **Medios de comunicación** (69 presencias) y **Redes sociales** (4.167 seguidores/as)

➔ **Acciones ante el COVID-19:**

- Publicaciones en medios de comunicación y difusión en Redes Sociales sobre la atención a las personas usuarias durante el COVID-19.
- Participación en las Campañas #125Mila Esker de Sareen Sarea y #Quedate en Casa de Beste Bi.



5º Homeless Film Festival.

# PROYECTO COMPROMETIDO



27  
Personas socias  
12M, 15H



90  
Trabajadoras  
62M, 28H



55  
Voluntarias  
33M, 22H



14  
Prácticas  
12M, 2H



Formación en perspectiva de género.

## II Diagnóstico Plan de igualdad

Número de horas de formación por profesional: 16

Personas que han recibido formación: 100%

Personas que se acogen a medidas de conciliación: 36%

Mujeres en puestos de responsabilidad: 65%

Porcentaje de personas con contrato indefinido: 84%

### Acciones ante el COVID-19:

Cuidado de las personas trabajadoras: Iniciativa Zaindu Gaitetzen/ Cuidémonos, medidas de conciliación, Teletrabajo, Formación en bienestar emocional, plan de contingencia y actuación de prevención del contagio del COVID-19, información y comunicación continua.

## GESTIÓN SOSTENIBLE Y RESPONSABLE

Participación en **Jornadas y Congresos** (10 presentaciones) y 1 **Formación** en la Universidad.

Mejora de **Tecnologías de gestión:** Migración a Sharepoint on line y SAGE 200 cloud.

Reforma integral **Centro de Día Irumineta.**

### Acciones ante el COVID-19:

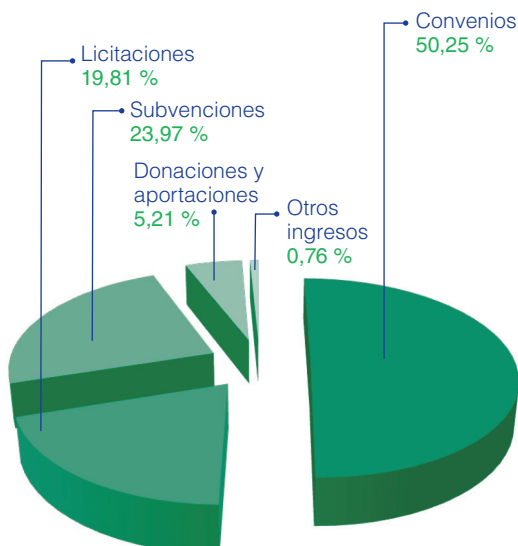
Participación en **estudios e investigaciones:** ¿La Salud de quién estamos defendiendo? Desigualdades sociales y sanitarias en tiempo de Pandemia coordinado por Marije Goikoetxea ( Universidad de Deusto).



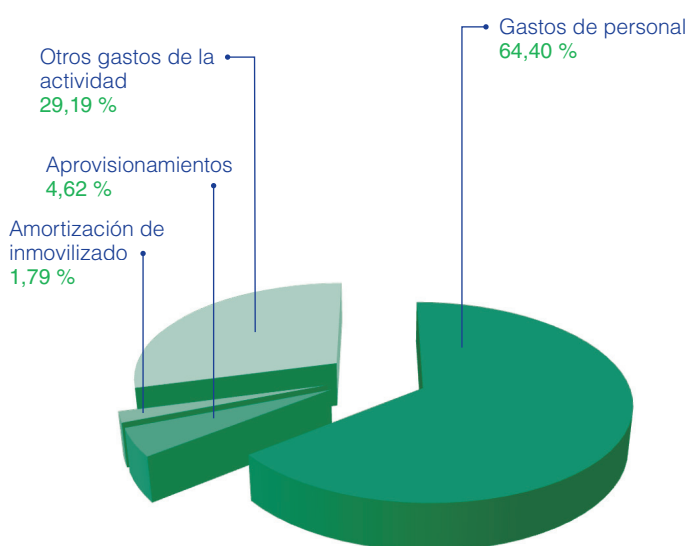
## INFORME ECONÓMICO

Presupuesto del ejercicio 2020: 5.004.110 €

### INGRESOS



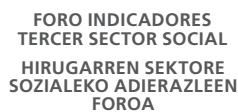
### GASTOS



**ENTIDADES PÚBLICAS FINANCIADORAS**  
Erakunde publiko finantzatzaileak



**ENTIDADES COLABORADORAS**  
Erakunde laguntzaileak



**Bizitegi**  
40 urte - años