

2019



Informe de Transparencia 2019

ÍNDICE

1.- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	1
1.1.- Naturaleza jurídica	1
1.2.- Funciones	1
1.3.- Organigrama y órganos de gobierno	2
1.4.- Equipo	3
1.5.- Planes estratégicos	3
1.6.- Memoria de actividad	5
1.7.- Certificados de calidad	6
2.- INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA	8
2.1.- Informe económico	7
2.2.- Informes de auditoría y cuentas	8
3.- INFORMACIÓN SOBRE LAS RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	8
3.1.- Administraciones públicas	8
3.2.- Entidades privadas	10

1.- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

1.1.- Naturaleza jurídica

Bizitegi una asociación sin ánimo de lucro constituida en 1988, reconocidos como una entidad de carácter social en 1993 y de utilidad pública en 1997.

1.2.- Funciones

Nuestra entidad asociativa está formada por personas socias, profesionales, usuarias y voluntarias que trabaja por la **incorporación a la sociedad de las personas en riesgo o situación de exclusión social** de Bizkaia mediante **procesos de intervención**, dirigidos a mejorar sus condiciones de vida, y a través de **acciones de sensibilización y denuncia** que permitan generar conciencia en la construcción de una sociedad más justa. En la realización de esta misión consideramos la persona como el valor fundamental y la comunidad como el lugar donde se desarrolla.

El principal cliente y destinataria de nuestros servicios es la persona usuaria en situación de exclusión social en Bizkaia y cuya edad esté comprendida entre 18 y 65 años. Las personas usuarias son **personas sin hogar**, que residen de forma continuada en las calles de Bilbao; **personas con adicciones y/o con enfermedad mental**. Trabajamos para que reciban una atención integral, que les permita tanto mejorar sus condiciones actuales de vida, como avanzar en procesos de incorporación social que posibiliten profundizar y consolidar dicha mejora.

El objetivo de nuestro modelo de acompañamiento es facilitar procesos de incorporación social para que las personas adquieran el mayor grado de autonomía y los mejores niveles de calidad de vida posibles. Bizitegi dispone de una **Red de atención** ubicada en Bilbao, compuesta por:

- Centros de Día: 7 Centros de Día (136 plazas)
- Residencial: 92 plazas
- Alojamiento: Servicio Municipal de Alojamiento Nocturno (83 plazas)
- Apoyo a la vida independiente: Ireki (12 plazas)
- Intervención sociocomunitaria: Equipo de intervención en calle; Equipo de acompañamiento educativo (Elejabarri). Servicios de Titularidad municipal.



1.3.- Organigrama y órganos de gobierno

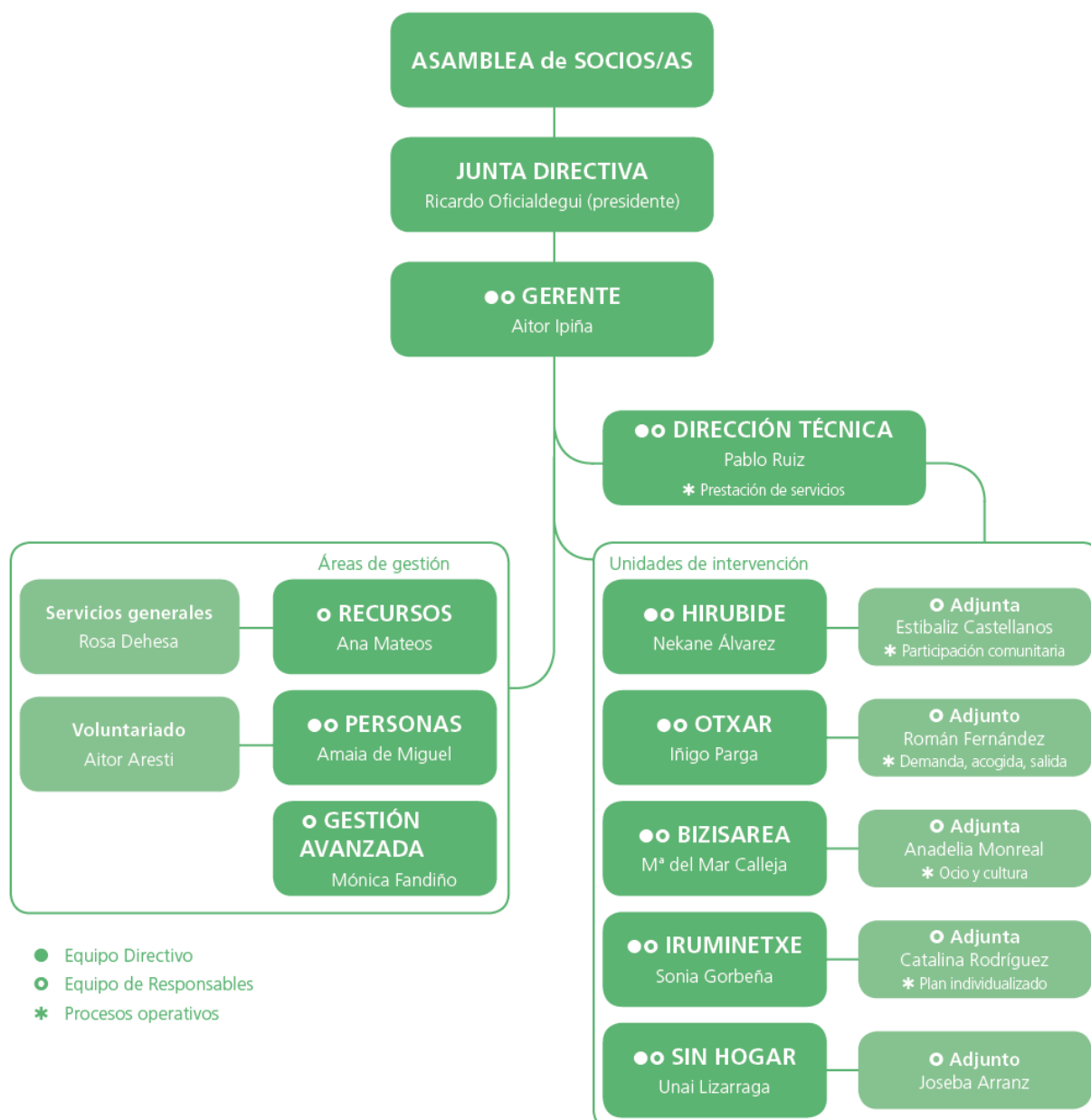
- **Asamblea General de Socios/as:** máximo órgano de la asociación. Está compuesta por 27 personas.
- **Junta Directiva:** órgano de representación que gestiona y representa los intereses de la asociación, de acuerdo a las disposiciones y directivas de la Asamblea General. Compuesta por 5 personas.

Composición de la Junta directiva:

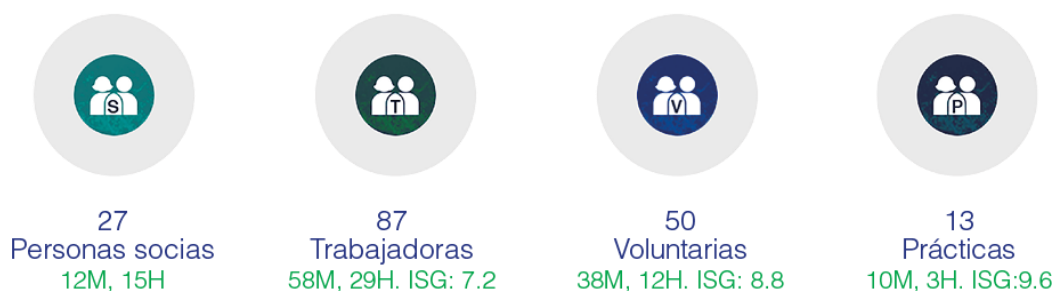
- Ricardo Oficialdegui Iriarte (Presidente)
 - Alfonso Dubois Migoya (Vicepresidente)
 - Julen Ahedo Diaz (Secretario)
 - Sonia Gorbeña García (Tesorera)
 - Mari Jose Albizua Manrique (Vocal)
- **Equipo Directivo:** nombrado por la Junta Directiva teniendo en cuenta la mayor representación de los ámbitos de la organización. Está configurado por el Gerente, el Director Técnico, Responsable de Gestión de Personas y Responsables de las diferentes Unidades de Intervención. Un total de 8 personas.

- **Equipo de Responsables:** conformado por el Equipo Directivo, Gestión Avanzada, Gestión de Recursos y Responsables adjuntos/as a las Unidades de Intervención (responsables de procesos operativos). Un total de 15 personas.

Organigrama



1.4.- Equipo

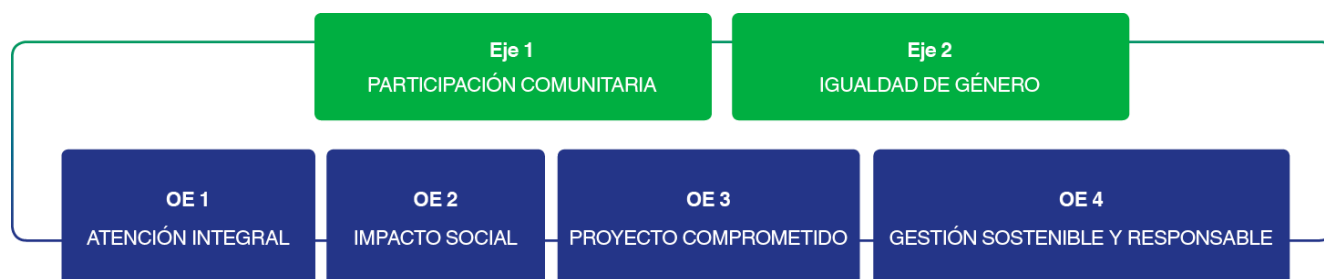


El Equipo profesional de Bizitegi está compuesto por 87 personas (58 mujeres y 29 hombres) cuya media de edad es de 44 años y con una antigüedad media en la asociación de 11 años. El 90.80% de las personas tienen contrato indefinido. Los equipos de intervención son multidisciplinares aportando diferentes ópticas desde el punto de vista educativo, psicológico, físico, social, formativo-laboral y jurídico.

La Asamblea de socias está compuesta por 27 personas (12 mujeres y 15 hombres). Además colaboran con Bizitegi 50 personas voluntarias (38 mujeres y 12 hombres), imprescindibles para el desarrollo y consecución de los fines establecidos por la organización, dando a su vez expresión al compromiso de una sociedad que quiere ser solidaria.

Bizitegi se organiza por Unidades de Intervención y Procesos. Las Unidades de Intervención son equipos multidisciplinares que atienden conjuntamente varios servicios de características similares: centros de días, residencial-educativos y personas sin hogar. Los procesos de forma transversal a las Unidades de Intervención regulan los aspectos fundamentales del funcionamiento dando coherencia e integridad a la intervención y gestión.

1.5.- Plan estratégico BIDE22: Objetivos estratégicos y líneas de actuación 2015-2018



EJE 1.- Participación comunitaria como eje vertebrador de las oportunidades de inclusión en las que acompañamos y de la transformación social.

EJE 2.- Incorporar la **Igualdad de género** como línea transversal para afrontar la brecha de desigualdad que atraviesa todos nuestros ámbitos de actuación.

OE1.- Apostar por una atención integral que tenga como eje la dignidad de cada una de las personas que atendemos, según los criterios del Decálogo de Acompañamiento

LE 1.1.- Abrir nuevas vías de inclusión, apoyadas en objetivos basados en los valores y las elecciones de cada persona

LE 1.2.- Generar cultura y herramientas que aumenten la participación de las personas, tanto en la entidad como en la comunidad y en la sociedad.

LE 1.3.- Adaptar al modelo la estructura, organización y prestaciones de cada servicio

LE 1.4.- Consolidación de los proyectos innovadores : Aurkigune, Borobiltzen, Viviendas tuteladas

OE2.- Aumentar el impacto social de nuestro trabajo que permita ir transformando la sociedad cercana en claves de mayor desarrollo humano y social.

LE 2.1.- Promover una ciudadanía transformadora, abriendo espacios de sensibilización y experiencias de vida.

LE 2.2.- Profundizar en nuestra labor de denuncia desde la creación de discurso, la difusión de contenidos y la participación social.

LE 2.3.- Trabajar en los barrios por fomentar su cohesión, aumentando nuestras relaciones y los espacios de participación.

LE 2.4.- Potenciar nuestra presencia en redes para fortalecer la sociedad civil como contribución a la generación de espacios orientados al bien común.

LE 2.5.- Desarrollar una cultura orientada a los buenos hábitos y actitudes en conservación y cuidado del medio ambiente.

OE3.- Desarrollarnos como un proyecto comprometido desde las aportaciones de las personas que lo conforman en su diferentes papeles.

LE 3.1.- Definir un código y compromiso ético que vincule la aportación profesional con los valores y la identidad de BIZITEGI

LE 3.2.- Desarrollo y valoración de las personas generando entornos de trabajo saludable

LE 3.3.- Fortalecer la base social y las estructuras organizativas, soporte del proyecto

LE 3.4.- Promover la presencia y uso del euskera como lengua de trabajo y de servicio

OE4.- Gestionar los recursos financieros, materiales y organizativos de manera sostenible y responsable.

LE 4.1.- Garantizar la sostenibilidad económica para el funcionamiento estable de nuestros servicios y de nuevos proyectos de mejora.

LE 4.2.- Renovación de las infraestructuras materiales, tecnológicas y de Servicios Generales.

LE 4.3.- Gestión avanzada e innovadora a través de la mejora continua, la investigación, el contraste de experiencias y la creatividad.

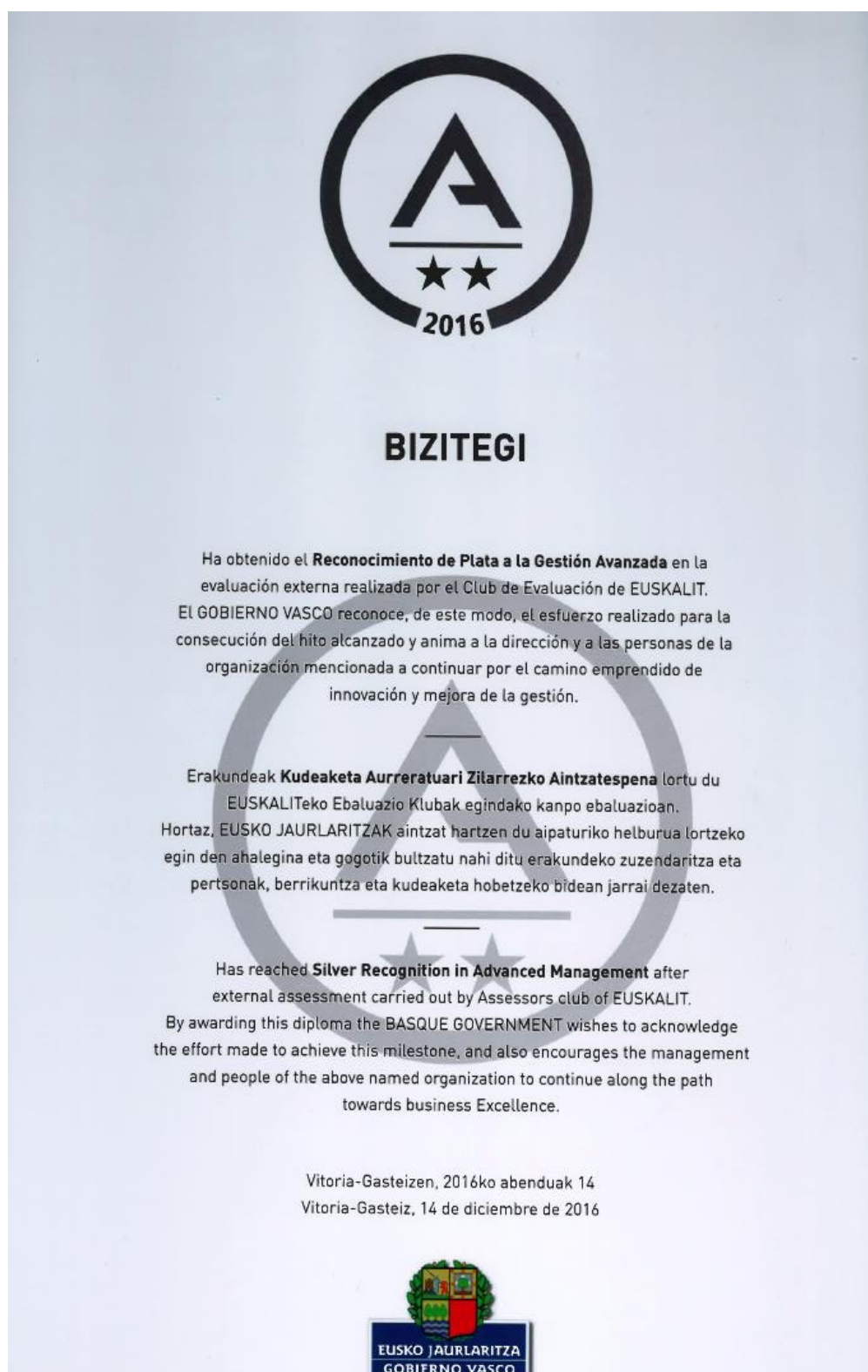
1.6.- Memoria de actividad

Las memorias de actividad las tenemos recogidas en nuestra web:

<http://www.bizitegi.org/sala-de-prensa/memorias/>

1.7.- Certificados de calidad

Bizitegi tiene el “**Reconocimiento A de Plata a la Gestión Avanzada**” en la evaluación externa realizada por el Club de Evaluación de EUSKALIT. El Gobierno Vasco reconoce, de este modo, el esfuerzo realizado reflejado en las actividades desarrolladas en los últimos años para innovar y mejorar la gestión e incrementar así la satisfacción de las personas usuarias, profesionales, voluntarias, sociedad y demás grupos de interés.



2.- INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

2.1.- Informe económico

INGRESOS



GASTOS



2.2.- Informes de auditoría y cuentas:

Las cuentas han sido auditadas por Euskoaudit SAP. El informe de auditoría manifiesta que las cuentas anuales reflejan la imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación Bizitegi.

En nuestra página web tenemos recogidas los informes de las auditorías:

<http://www.bizitegi.org/las-cuentas-claras/>

3.- INFORMACIÓN SOBRE LAS RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

3.1.- Administraciones públicas

Los servicios de Bizitegi están financiados principalmente por el Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia que supone un 63% de los ingresos en convenios y por el Ayuntamiento de Bilbao (Departamento de Acción Social) en formato licitación en un 20%.

Como ya hemos comentado anteriormente, nuestra red de atención está compuesta por 7 Centros de Día (136 plazas) / Residencial: 92 plazas / Alojamiento: Servicio Municipal de Alojamiento Nocturno (83 plazas) / Apoyo a la vida independiente: Ireki (12 plazas) / Intervención sociocomunitaria: Equipo

de intervención en calle; Equipo de acompañamiento educativo (Elejabarri). Servicios de Titularidad municipal.

CONVENIOS CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS			
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FIRMANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Irumineta	148.756	01/01/2019 a 30/06/2019
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Zizeruene	79.589	01/01/2019 a 30/06/2019
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Rehabilitación	69.461	01/01/2019 a 30/06/2019
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Uribarri	201.151	01/01/2019 a 31/12/2019
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Rekalde	250.663	01/01/2019 a 31/12/2019
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Iruminetxe	263.893	01/01/2019 a 31/12/2019
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Pisos Protegidos	794.628	01/01/2019 a 31/12/2019
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Pisos Peñaskal	110.442	01/01/2019 a 31/12/2019
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Pisos Mina Morro	110.957	01/01/2019 a 31/12/2019
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Ireki	73.322	01/01/2019 a 31/12/2019
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Red de Centros Bizitegi	305.587	01/06/2019 a 31/12/2019
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Red de Centros Otxarkoaga	80.826	01/01/2019 a 31/12/2019

CONTRATOS			
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CONTRATANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Ayuntamiento de Bilbao	AME	471.285	01/01/2019 a 31/12/2019
Ayuntamiento de Bilbao	PISECO	263.468	01/01/2019 a 31/12/2019
Ayuntamiento de Bilbao	Viviendas compartidas	65.019	01/01/2019 a 31/12/2019

SUBVENCIONES			
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA OTORGANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Ayuntamiento de Bilbao	Centro Onartu	30.000	01/01/2019 a 31/12/2019
Ayuntamiento de Bilbao	Jornada hábitos saludables: Osasunday	1.200	01/01/2019 a 31/12/2019
Ayuntamiento de Bilbao	Sensibilización sobre la Inclusión social a través del cine	4.000	01/01/2019 a 31/12/2019
Ayuntamiento de Bilbao	Sensibilización sobre la Inclusión social a través del teatro	4.000	01/01/2019 a 31/12/2019
Ayuntamiento de Bilbao	Word App: Conectando con la salud mental	1.050	01/01/2019 a 31/12/2019

Gobierno Vasco	Responsabilidad Social Corporativa	3.000	01/01/2019 a 31/12/2019
Gobierno Vasco	Voluntariado activo	6.792	01/01/2019 a 31/12/2019
Gobierno Vasco. Dpto Empleo y Políticas Sociales	Centro Onartu	35.539	01/01/2019 a 31/12/2019
Gobierno Vasco. Dpto Empleo y Políticas Sociales	Pisos para personas Sin Hogar	18.806	01/01/2019 a 31/12/2019
Gobierno Vasco. Dpto de Salud	Centro Onartu	17.084	01/01/2019 a 31/12/2019
Gobierno Vasco. Dpto de Salud	Pisos Peñaskal y Mina del Morro	10.956	01/01/2019 a 31/12/2019
Gobierno Vasco. Dpto de Salud	Centros de Día Rekade y Uribarri	22.830	01/01/2019 a 31/12/2019
Diputación Foral de Bizkaia. Dpto Igualdad	Empoderamiento mujer	6.000	01/01/2019 a 31/12/2019
Ayuntamiento de Portugalete	World gantxito. Sensibilización en centros escolares	1.817	01/01/2019 a 31/12/2019

3.2.- Entidades privadas

Además de la financiación pública también colaboramos con entidades de carácter privado, de las cuales hemos recibido las siguientes cantidades:

SUBVENCIONES o CONVENIOS CON ENTIDADES PRIVADAS			
ENTIDAD PRIVADA OTORGANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Fundación Carmen Gandarias	Centro Onartu	15.000	01/01/2019 a 31/12/2019
Fundación Iberdrola	Pisos personas sin hogar	40.000	01/01/2019 a 31/12/2019
BBK Obra Social	Pisos personas sin hogar	15.000	01/01/2019 a 31/12/2019
BBK Obra Social	Aurkigune	12.172	01/01/2019 a 31/12/2019
SERCADE	Pisos personas sin hogar	10.000	01/01/2019 a 31/12/2019
REPSOL	Ekarategelan	10.000	01/01/2019 a 31/12/2019
Fundación La Caixa	Centro Onartu	24.000	01/01/2019 a 31/12/2019
Fundación Athletic	Equipo futbol personas sin hogar	4.500	01/09/2019 a 31/08/2020

ENTIDADES PÚBLICAS FINANCIADORAS



ENTIDADES COLABORADORAS



Sede Social

c/ Langaran 14 Bajo 48004 Bilbao
Tlf. 94 608 70 08 – Fax 94 608 70 09
bizitegi@bizitegi.org