



2019



# ¿QUIÉNES SOMOS?

Nor gara?

# MISIÓN

Xedea

Somos una asociación que trabaja en favor de las personas en situación de exclusión social.

Gizarte-bazterkeria pairatzen duten pertsonen alde lan egiten duen elkarte bat gara.

## VISIÓN

Ikuspegia

Queremos **reducir la distancia** que existe entre las personas que viven situaciones de exclusión y el resto de la sociedad.

Gizarte-bazterkeria pairatzen duten pertsonen eta gainerako gizartearen artean dagoen tartea murriztu nahi dugu.

VALORES Balioak







# ¿QUÉ HACEMOS?

Zer egiten dugu?











# **EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS BIDE 22**

Ardatz eta helburu estrategikoak

**Eje 1 •** 1. Ardatza

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Komunitatearen parte-hartzea

**Eje 2 •** 2. Ardatza

IGUALDAD DE GÉNERO

Genero-berdintasuna

**OE 1 ·** 1HE ATENCIÓN INTEGRAL Arreta integrala **OE 2 ·** 2HE

IMPACTO SOCIAL

Eragin soziala

**OE 3 •** 3HE

PROYECTO COMPROMETIDO

Proiektu konprometitua

**OE 4 •** 4HE
GESTIÓN SOSTENIBLE Y RESPONSABLE
Kudeaketa jasangarri eta arduratsua

# ATENCIÓN INTEGRAL



Personas usuarias que mejoran o se mantienen

87%

94% M 86% H

Objetivos conseguidos

74%

69% M 75% H

Índice de satisfacción de las personas usuarias 0-10

7.9

7.63 M 8.09 H

Nuevos proyectos 2019

BOROBILTZEN
Espacio de convivencia y
encuentro de mujeres

BIZIDUNAK Servicio residencial para personas mayores

## **RED DE ATENCIÓN**





CENTROS DE DÍA 136 plazas 230 personas atendidas (66M; 202H)



RESIDENCIAL 85 plazas 97 personas atendidas (32M; 65H)



APOYO AL MANTENIMIENTO DE LA VIDA INDEPENDIENTE 12 plazas

12 plazas 12 personas atendidas (3M; 9H)



(61M; 323H)

\* INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA 384 personas atendidas \*ALOJAI

\*ALOJAMIENTO 83 plazas 306 personas atendidas (78M; 228H)



BOROBILTZEN

Espacio de convivencia y encuentro de mujeres Han participado 27 mujeres



#### AURKIGUNE

Activación sociocomunitaria 98 personas del barrio de Uribarri y 30 personas usuarias han participado en actividades de Aurkigune. ISG: 8.92 \*Servicios de titularidad municipal. M: mujeres; H: hombres

ISG: Índice de satisfacción general. Escala (0-10).

# IMPACTO SOCIAL

- → 4ª Edición de Homeless Film Festival, Festival de Cine y Teatro. Más de 1.473 personas asistentes. ISG: 8.81. www.homelessfestival.org
- Cine Club Fas. Película y coloquio. Impacto:150 personas.
- Sensibilización sobre la inclusión social en Centros Escolares, UPV/EHU y Gaztegunes. Impacto: más de 800 alumnos y alumnas.
- Sensibilización a través del Teatro. Zenbatu Taldea: 3 obras y 16 representaciones. Impacto: 2.326 personas. Kuskurrun taldea: 4 representaciones. Impacto: 525 personas.
- Manifestación por los Derechos Humanos en Bilbao junto a otras asociaciones del Tercer Sector social. Más de 1000 personas asistentes.
- → Medios de comunicación (63 presencias) y Redes sociales (3.876 seguidores/as)



### PROYECTO COMPROMETIDO



27 Personas socias 12M, 15H



87 Trabajadoras 58M, 29H. ISG: 7.2



50 Voluntarias 38M, 12H. ISG: 8.8



13 Prácticas 10M, 3H. ISG:9.6

ISG: Índice de satisfacción general. Escala (0-10)



Contraste de competencias: 100% de las personas trabajadoras

Número de horas de formación por profesional: 34.1

Personas que han recibido formación: 100%

Satisfacción con la formación: 7

I Plan de euskera, para promover la presencia y uso del euskera como lengua de trabajo y de servicio

Personas que se acogen a medidas de conciliación: 25.3%

Mujeres en puestos de responsabilidad 58.8%

Satisfacción de profesionales con la igualdad de género 7.41

Porcentaje de personas con contrato indefinido 91%

# **GESTIÓN SOSTENIBLE Y RESPONSABLE**

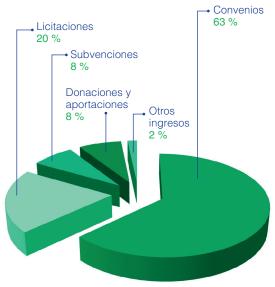
- → Reflexión estratégica y elaboración del cuarto **Plan Estratégico BIDE22.**
- Participación en **Jornadas y Congresos** (9 presentaciones) y 2 **Formaciones** en la Universidad.
- Realización y participación en **estudios e investiga- ciones:** Estudio de Mendicidad en Bilbao, Exploración diagnóstica de la situación de Soledad no deseada en Otxarkoaga (UPV/EHU).



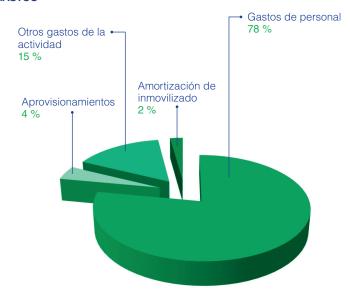
# **INFORME ECONÓMICO**

Presupuesto del ejercicio 2019: 3.954.036 €

# **INGRESOS**



### **GASTOS**



### ENTIDADES PÚBLICAS FINANCIADORAS

Erakunde publiko finantzatzaileak







### **ENTIDADES COLABORADORAS**

Erakunde laguntzaileak

























ALIANZAS Itunak











**REDES** Sareak















FOROS Foroak







FORO INDICADORES TERCER SECTOR SOCIAL HIRUGARREN SEKTORE SOZIALEKO ADIERAZLEEN FOROA







