



## Informe de Transparencia 2018

## ÍNDICE

<b>1.- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>1</b>
1.1.- Naturaleza jurídica	1
1.2.- Funciones	1
1.3.- Organigrama y órganos de gobierno	2
1.4.- Equipo	3
1.5.- Planes estratégicos	3
1.6.- Memoria de actividad	5
1.7.- Certificados de calidad	6
<b>2.- INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA</b>	<b>7</b>
2.1.- Informe económico	7
2.2.- Informes de auditoría y cuentas	8
<b>3.- INFORMACIÓN SOBRE LAS RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS</b>	<b>8</b>
3.1.- Administraciones públicas	8
3.2.- Entidades privadas	10

## 1.- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

### 1.1.- Naturaleza jurídica

Bizitegi una asociación sin ánimo de lucro constituida en 1988, reconocidos como una entidad de carácter social en 1993 y de utilidad pública en 1997.

### 1.2.- Funciones

Nuestra entidad asociativa está formada por personas socias, profesionales, usuarias y voluntarias que trabaja por la **incorporación a la sociedad de las personas en riesgo o situación de exclusión social** de Bizkaia mediante **procesos de intervención**, dirigidos a mejorar sus condiciones de vida, y a través de **acciones de sensibilización y denuncia** que permitan generar conciencia en la construcción de una sociedad más justa. En la realización de esta misión consideramos la persona como el valor fundamental y la comunidad como el lugar donde se desarrolla.

El principal cliente y destinataria de nuestros servicios es la persona usuaria en situación de exclusión social en Bizkaia y cuya edad esté comprendida entre 18 y 65 años. Las personas usuarias son **personas sin hogar**, que residen de forma continuada en las calles de Bilbao; **personas con adicciones y/o con enfermedad mental**. Trabajamos para que reciban una atención integral, que les permita tanto mejorar sus condiciones actuales de vida, como avanzar en procesos de incorporación social que posibiliten profundizar y consolidar dicha mejora.

El objetivo de nuestro modelo de acompañamiento es facilitar procesos de incorporación social para que las personas adquieran el mayor grado de autonomía y los mejores niveles de calidad de vida posibles. Bizitegi dispone de una **Red de atención** ubicada en Bilbao, compuesta por:

- Centros de Día: 7 Centros de Día (136 plazas)
- Residencial: 21 pisos (64 plazas), 1 minirresidencia (7 plazas)
- Alojamiento: Servicio Municipal de Alojamiento Nocturno (83 plazas)
- Apoyo a la vida independiente: Ireki (12 plazas) y Opengune (15 plazas)
- Intervención sociocomunitaria: Equipo de intervención en calle; Equipo de acompañamiento educativo (Elejabarri). Servicios de Titularidad municipal.

### 1.3.- Organigrama y órganos de gobierno

- **Asamblea General de Socios/as:** máximo órgano de la asociación. Está compuesta por 24 personas.
- **Junta Directiva:** órgano de representación que gestiona y representa los intereses de la asociación, de acuerdo a las disposiciones y directivas de la Asamblea General. Compuesta por 5 personas.
- **Equipo Directivo:** nombrado por la Junta Directiva teniendo en cuenta la mayor representación de los ámbitos de la organización. Está configurado por el Gerente, el Director Técnico, Responsable de Gestión de Personas y Responsables de las diferentes Unidades de Intervención. Un total de 8 personas.
- **Equipo de Responsables:** conformado por el Equipo Directivo, Gestión Avanzada, Gestión de Recursos y Responsables adjuntos/as a las Unidades de Intervención (responsables de procesos operativos). Un total de 15 personas.



#### Junta directiva

- Ricardo Oficialdegui Iriarte (Presidente)
- Alfonso DuboisMigoya (Vicepresidente)
- Julen AhedoDiaz (Secretario)
- Sonia Gorbeña García (Tesorera)
- Mari Jose Albizua Manrique (Vocal)

## 1.4.- Equipo

El Equipo profesional de Bizitegi está compuesto por 86 personas (57 mujeres y 29 hombres) cuya media de edad es de 43.52 años y con una antigüedad media en la asociación de 10.23 años. El 87.21% de las personas tienen contrato indefinido. Los equipos de intervención son multidisciplinares aportando diferentes ópticas desde el punto de vista educativo, psicológico, físico, social, formativo-laboral y jurídico.

La Asamblea de socias está compuesta por 26 personas (12 mujeres y 14 hombres). Además colaboran con Bizitegi 41 personas voluntarias (32 mujeres y 9 hombres), imprescindibles para el desarrollo y consecución de los fines establecidos por la organización, dando a su vez expresión al compromiso de una sociedad que quiere ser solidaria.

Bizitegi se organiza por Unidades de Intervención y Procesos. Las Unidades de Intervención son equipos multidisciplinares que atienden conjuntamente varios servicios de características similares: centros de días, residencial-educativos y personas sin hogar. Los procesos de forma transversal a las Unidades de Intervención regulan los aspectos fundamentales del funcionamiento dando coherencia e integridad a la intervención y gestión.

## 1.5.- Plan estratégico BIDE22: Objetivos estratégicos y líneas de actuación 2015-2018

**EJE 1.- Participación comunitaria** como eje vertebrador de las oportunidades de inclusión en las que acompañamos y de la transformación social.

**EJE 2.- Incorporar la Igualdad de género** como línea transversal para afrontar la brecha de desigualdad que atraviesa todos nuestros ámbitos de actuación.

**OE1.- Apostar por una atención integral** que tenga como eje la dignidad de cada una de las personas que atendemos, según los criterios del Decálogo de Acompañamiento

LE 1.1.- Abrir nuevas vías de inclusión, apoyadas en objetivos basados en los valores y las elecciones de cada persona

LE 1.2.- Generar cultura y herramientas que aumenten la participación de las personas, tanto en la entidad como en la comunidad y en la sociedad.

LE 1.3.- Adaptar al modelo la estructura, organización y prestaciones de cada servicio

LE 1.4.- Consolidación de los proyectos innovadores : Aurkigune, Borobiltzen, Viviendas tuteladas

**OE2.- Aumentar el impacto social de nuestro trabajo que permita ir transformando la sociedad cercana en claves de mayor desarrollo humano y social.**

LE 2.1.- Promover una ciudadanía transformadora, abriendo espacios de sensibilización y experiencias de vida.

LE 2.2.- Profundizar en nuestra labor de denuncia desde la creación de discurso, la difusión de contenidos y la participación social.

LE 2.3.- Trabajar en los barrios por fomentar su cohesión, aumentando nuestras relaciones y los espacios de participación.

LE 2.4.- Potenciar nuestra presencia en redes para fortalecer la sociedad civil como contribución a la generación de espacios orientados al bien común.

LE 2.5.- Desarrollar una cultura orientada a los buenos hábitos y actitudes en conservación y cuidado del medio ambiente.

**OE3.- Desarrollarnos como un proyecto comprometido desde las aportaciones de las personas que lo conforman en su diferentes papeles.**

LE 3.1.- Definir un código y compromiso ético que vincule la aportación profesional con los valores y la identidad de BIZITEGI

LE 3.2.- Desarrollo y valoración de las personas generando entornos de trabajo saludable

LE 3.3.- Fortalecer la base social y las estructuras organizativas, soporte del proyecto

LE 3.4.- Promover la presencia y uso del euskera como lengua de trabajo y de servicio

**OE4.- Gestionar los RECURSOS financieros, materiales y organizativos de manera sostenible y responsable.**

LE 4.1.- Garantizar la sostenibilidad económica para el funcionamiento estable de nuestros servicios y de nuevos proyectos de mejora.

LE 4.2.- Renovación de las infraestructuras materiales, tecnológicas y de Servicios Generales.

LE 4.3.- Gestión avanzada e innovadora a través de la mejora continua, la investigación, el contraste de experiencias y la creatividad.

## **1.6.- Memoria de actividad**

Las memorias de actividad las tenemos recogidas en nuestra web:

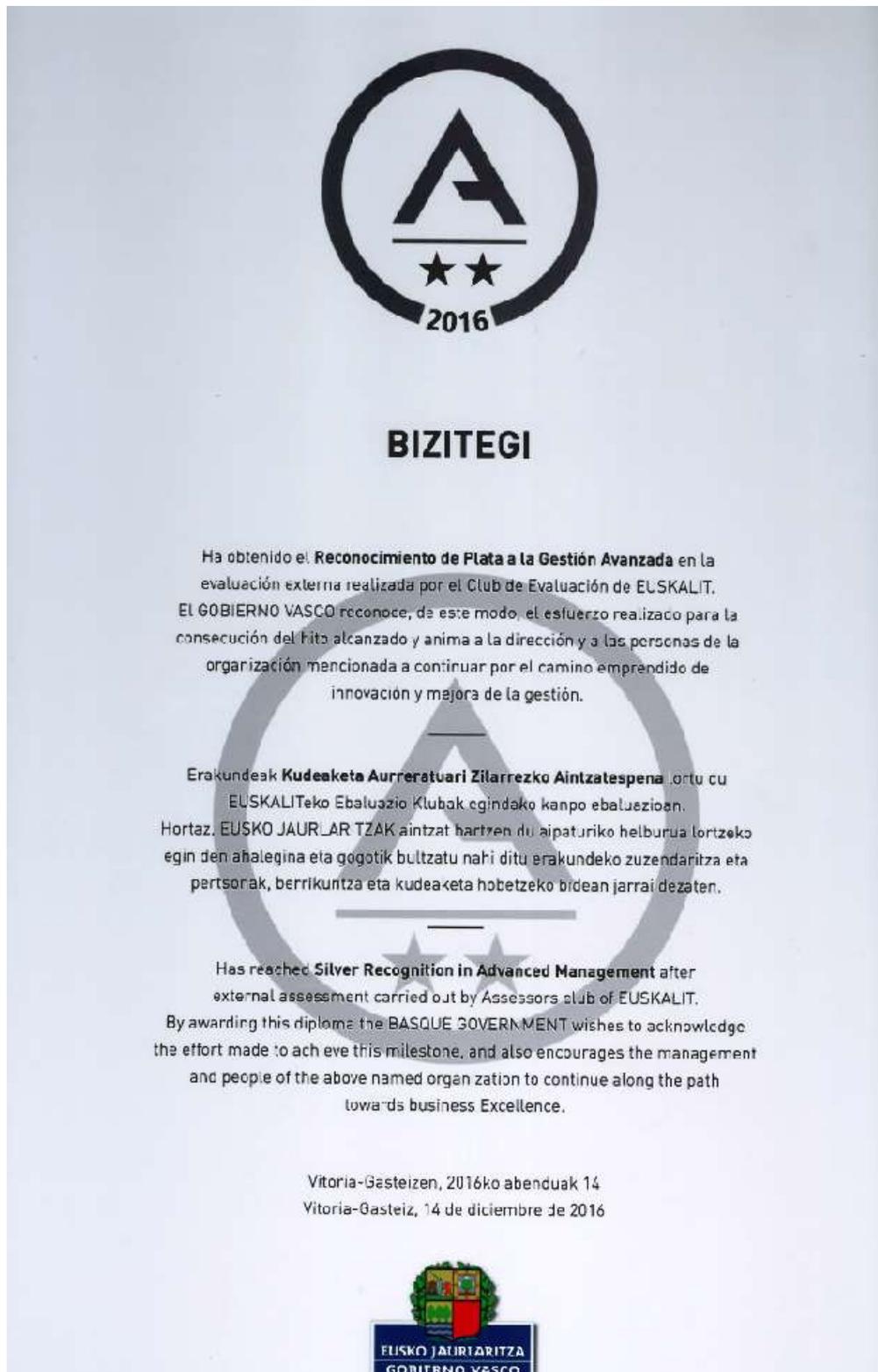
<http://www.bizitegi.org/sala-de-prensa/memorias/>

**Memoria 2018:**

<https://cutt.ly/Gws7HmC>

## 1.7.- Certificados de calidad

Bizitegi tiene el “**Reconocimiento A de Plata a la Gestión Avanzada**” en la evaluación externa realizada por el Club de Evaluación de EUSKALIT. El Gobierno Vasco reconoce, de este modo, el esfuerzo realizado reflejado en las actividades desarrolladas en los últimos años para innovar y mejorar la gestión e incrementar así la satisfacción de las personas usuarias, profesionales, voluntarias, sociedad y demás grupos de interés.



## 2.- INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

### 2.1.- Informe económico

Los informes económicos de la actividad de Bizitegi de los últimos años arrojan unos resultados equilibrados, donde los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes son los destinados al personal que atiende a las personas en situación de exclusión, a la prestación de servicios y al arrendamiento y mantenimiento de infraestructuras.

INGRESOS	€	%
Convenios y Subvenciones	3.432.507	91 %
Aportaciones de personas usuarias y donaciones	258.922	7 %
Ingresos financieros	342	0 %
Otros ingresos	30.083	1 %
Subvenciones y donaciones traspasadas al ejercicio	39.136	1 %
<b>TOTAL</b>	<b>3.760.990</b>	



GASTOS	€	%
Gastos de personal	2.913.717	79%
Aprovisionamientos	156.543	4%
Otros gastos de la actividad	545.243	15%
Amortización de inmovilizado	79.367	2%
Otros resultados	14.055	0%
<b>TOTAL</b>	<b>3.708.925</b>	



### 2.2.- Informes de auditoría y cuentas:

Las cuentas han sido auditadas por Euskoaudit SAP. El informe de auditoría manifiesta que las cuentas anuales reflejan la imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación Bizitegi.

En nuestra página web tenemos recogidas los informes de las auditorías:

<http://www.bizitegi.org/las-cuentas-claras/>

### 3.- INFORMACIÓN SOBRE LAS RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

#### 3.1.- Administraciones públicas

Los servicios de Bizitegi están financiados principalmente por el Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia que supone un 50.22% de los ingresos en convenios, Gobierno Vasco (Departamento de Salud) en un 26.52% y Ayuntamiento de Bilbao (Departamento de Acción Social) en un 23.26%. El formato utilizado es el de convenio (en el caso de DFB y Gobierno Vasco), o licitación pública (en el caso del Ayuntamiento).

Como ya hemos comentado anteriormente, nuestra red de atención está compuesta por 7 Centros de Día (136 plazas) / Residencial: 21 pisos (64 plazas), 1 minirresidencia (7 plazas) / Alojamiento: Servicio Municipal de Alojamiento Nocturno (83 plazas) / Apoyo a la vida independiente: Ireki (12 plazas) / Intervención sociocomunitaria: Equipo de intervención en calle; Equipo de acompañamiento educativo (Elejabarri). Servicios de Titularidad municipal.

CONVENIOS CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS			
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FIRMANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Irumineta	150.486	01/01/2018 a 31/12/2018
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Zizeruene	79.904	01/01/2018 a 31/12/2018
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Rehabilitación	69.905	01/01/2018 a 31/12/2018
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Rekalde	251.020	01/01/2018 a 31/12/2018
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Iruminetxe	131.908	01/01/2018 a 31/12/2018
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Pisos Protegidos	392.816	01/01/2018 a 31/12/2018
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Pisos Peñaskal	114.069	01/01/2018 a 31/12/2018
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Pisos Mina Morro	108.440	01/01/2018 a 31/12/2018
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Ireki	73.269	01/01/2018 a 31/12/2018
Gobierno Vasco – Dirección Territorial de Sanidad	Centros y Pisos Salud Mental	831.118	01/01/2018 a 31/12/2018

CONTRATOS			
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CONTRATANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Ayuntamiento de Bilbao	AME	469.758	01/01/2018 a 31/12/2018
Ayuntamiento de Bilbao	PISECO	258.969	01/01/2018 a 31/12/2018

<b>SUBVENCIONES</b>			
<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA OTORGANTE</b>	<b>OBJETO</b>	<b>IMPORTE</b>	<b>DURACIÓN</b>
Ayuntamiento de Bilbao	Centro Onartu	30.000	01/01/2018 a 31/12/2018
Ayuntamiento de Bilbao	Jornada hábitos saludables: Osasunday	1.200	01/01/2018 a 31/12/2018
Ayuntamiento de Bilbao	Sensibilización sobre la Inclusión social a través del cine	5.000	01/01/2018 a 31/12/2018
Ayuntamiento de Bilbao	Sensibilización sobre la Inclusión social a través del teatro	5.000	01/01/2018 a 31/12/2018
Ayuntamiento de Bilbao	Word App: Conectando con la salud mental	1.050	01/01/2018 a 31/12/2018
Gobierno Vasco	Gestión del conocimiento: Diagnóstico sobre la realidad de las mujeres sin hogar	11.005	01/01/2018 a 31/12/2018
Gobierno Vasco	Voluntariado activo	5.094	01/01/2018 a 31/12/2018
Gobierno Vasco. Dpto Empleo y Políticas Sociales	Centro Onartu	35.530	01/01/2018 a 31/12/2018
Gobierno Vasco. Dpto Empleo y Políticas Sociales	Pisos para personas Sin Hogar	18.568	01/01/2018 a 31/12/2018
Gobierno Vasco. Dpto de Salud	Centro Onartu	17.021	01/01/2018 a 31/12/2018
Gobierno Vasco. Dpto de Salud	Pisos Peñaskal y Mina del Morro	10.852	01/01/2018 a 31/12/2018
Gobierno Vasco. Dpto de Salud	Centros de Día Rekade y Uribarri	22.590	01/01/2018 a 31/12/2018
Diputación Foral de Bizkaia. Dpto Igualdad	Fomento de la Igualdad en Bizitegi	6.000	01/01/2018 a 31/12/2018

### 3.2.- Entidades privadas

Además de la financiación pública también colaboramos con entidades de carácter privado, de las cuales hemos recibido las siguientes cantidades:

<b>SUBVENCIONES o CONVENIOS CON ENTIDADES PRIVADAS</b>			
<b>ENTIDAD PRIVADA OTORGANTE</b>	<b>OBJETO</b>	<b>IMPORTE</b>	<b>DURACIÓN</b>
Fundación Carmen Gandarias	Centro Onartu	15.000	01/01/2018 a 31/12/2018
Fundación Iberdrola	Pisos personas sin hogar	40.000	01/01/2018 a 31/12/2018
BBK Obra Social	Pisos personas sin hogar	15.000	01/01/2018 a 31/12/2018
BBK Obra Social	Aurkigune	6.120	01/10/2018 a 31/12/2018
SERCADE	Pisos personas sin hogar	30.000	01/01/2018 a 31/12/2018
BBG	Centro mujeres sin hogar	6.000	01/01/2018 a 31/12/2018
Fundación Athletic	Equipo futbol personas sin hogar	4.500	01/09/2018 a 31/08/2019

## Entidades públicas financiadoras



## Entidades colaboradoras



## Alianzas, redes y foros



## Entidades y asociaciones de los barrios

- Otxarkoaga**  
Asociación de Comerciantes, Txirula,  
Berdin Otxar, Comisión Otxar, Yo con Otxar
- Rekalde**  
Feria de Asociaciones,  
Jai Batzordea, Gure auzoan ez.
- Uribarri**  
Uribarri auzolanean, Jai Batzordea: Aldapan Gora, Tanttaka Euskara Taldea



**Sede Social**  
c/ Langaran 14 Bajo 48004 Bilbao  
Tlf. 94 608 70 08 – Fax 94 608 70 09  
bizitegi@bizitegi.org