



**POR UNA
SOCIEDAD SIN
EXCLUSIONES**

Entidades públicas financiadoras



Departamento de Empleo,
Inclusión social e Igualdad
Enplegua, Gizarte Inklusioa eta
Berdintasuna Sustatzeko Saila



Enplegu eta Gizarte
Politiketakoa Saila
Departamento de Empleo
y Políticas Sociales



Osasun Saila
Departamento de Salud



Bilboko Udala
Udal Etxebizitzak
Ayuntamiento de Bilbao
Viviendas Municipales



Gizarte Ekintza Saila
Área de Acción Social
Osasuna eta Kontsumoa
Salud y Consumo

Entidades colaboradoras



Banco de Alimentos de
Bizkaia
Bizkaiko Elikagaien
Bankua



Alianzas, redes y foros

Alianzas:



RED DE
SALUD MENTAL

BilbaoViviendas
Etxebizitzak



Redes:



Foros:



FORO INDICADORES
TERCER SECTOR SOCIAL

Entidades y asociaciones de los barrios

Otxarkoaga

Asociación de Comerciantes, Irola Irratia, Txirula, Imagina Otxarkoaga,
Jai Batzorde, Andre ta Jabe

Rekalde

Feria de Asociaciones, Proyecto de Aula de Cultura, Errekalden kaleratzerik ez,
Jai Batzorde, Gure auzoan ez

Uribarri

Uribarri auzolanean, Jai Batzorde: Aldapan Gora, Tanttaka, Aletu

siguenos en:



Bizitegi

Redescubriendo nuestro voluntariado

No es una novedad hablar del voluntariado en Bizitegi. De hecho, nuestro proyecto nació a partir de un grupo de personas voluntarias y así continuó sus primeros años de vida. Posteriormente, las exigencias de una mayor profesionalización y una dedicación más intensa y constante hicieron necesario un número creciente de personas trabajadoras. Nunca se perdió la presencia del voluntariado y siempre ha habido el deseo de impulsarla, pero hay que reconocer que su peso en la institución se fue debilitando.

Ha sido en los dos últimos años que se ha tomado conciencia de la importancia de revertir esta situación por entender que el futuro de Bizitegi pasa por la revitalización de la presencia del voluntariado. Al plantear cómo hacerlo no se piensa que haya que volver a las formas del inicio. Los tiempos han cambiado y ahora se trata de pensar en nuevas figuras de personas voluntarias que respondan a los desafíos actuales.

Hace más de un año, la Asamblea de personas socias de Bizitegi se propuso impulsar la iniciativa de un nuevo Plan de Voluntariado que respondiera a esos requerimientos. Para ello, llevó a cabo un proceso de reflexión sobre cuáles debieran ser las características de las personas voluntarias. Una idea motriz era que el voluntariado iba mucho más allá de una simple ayuda en tareas concretas, sin despreciar para nada esta aportación que se valoraba al máximo. Pero se pensaba en un ámbito más ambicioso: el voluntariado tenía que ser un vínculo mucho más profundo de Bizitegi con la sociedad. Bizitegi tenía que ser capaz de ofrecer su proyecto como un espacio atractivo a un sector significativo de las personas que luchan por una sociedad solidaria. Desde aquí surgían retos y sugerencias sobre lo que pudiera ser el nuevo voluntariado.

Por un lado, Bizitegi debe tener la convicción de que contar con este tipo de participación es algo valioso y deseable. Por otro, debe esforzarse para adecuarse a ese objetivo lo

que implica introducir una nueva cultura del voluntariado en su forma de proceder.

Se trata de actuar en varios frentes para fortalecer el voluntariado: a) en las tareas del quehacer cotidiano; b) en la promoción de nuevos proyectos; c) en la participación en grupos de trabajo y reflexión, así como en los órganos de la asociación. Para ello se identificaban tres tipos o niveles de voluntariado, según cuál sea la naturaleza de su compromiso: i) con el proyecto de Bizitegi, participando como personas socias o fuertemente vinculadas en la reflexión sobre la estrategia y los planes de acción; ii) con algunas de las actividades (formación, ocio, acompañamiento, etc.) o proyectos concretos que exigen una dedicación continuada; iii) con tareas específicas de apoyo, que tienen una dedicación limitada de tiempo. Incluso se considera que las personas usuarias formen parte del voluntariado, de lo que ya se han dado pasos como lo muestra la iniciativa Pausoka, un tema que permanece abierto para ver todas las posibilidades que presenta.

Todas las modalidades son necesarias y a todas ellas se quiere dedicar la atención que requieren. Trabajar con este objetivo implica apostar por la creación de una cultura asociativa en Bizitegi que permita atraer a personas voluntarias para que se integren plenamente, sintiéndose corresponsables del proyecto. Por ello se está trabajando en poner en marcha iniciativas que vayan en esa dirección. Algunas ya se encuentran funcionando, como el Consejo Asesor y los compromisos asumidos por la Asamblea y el Equipo Directivo.

En este año 2018 se quiere dar un impulso a este compromiso estratégico de Bizitegi, conscientes de que en ello está en juego tanto el futuro como la vitalidad y capacidad de respuesta de nuestro proyecto. Abrirse a la sociedad, de manera que entre en nuestra actividad, es la base de entender el voluntariado que queremos.

Quiénes somos

BIZITEGI, asociación sin ánimo de lucro, inicia su actividad como trabajo comunitario en el barrio de Otxarkoaga de Bilbao en el año 1980. En 1988 se constituye como Asociación sin afán de lucro y en 1997 es reconocida como Entidad de Utilidad Pública.



"La vida es andar siempre". El montañismo como ocio inclusivo

MISIÓN

Somos una entidad asociativa formada por personas socias, profesionales, usuarias y voluntarias que trabaja por la incorporación a la sociedad de las personas en riesgo o situación de exclusión social de Bizkaia mediante procesos de intervención, dirigidos a mejorar sus condiciones de vida, y a través de acciones de sensibilización y denuncia que permitan generar conciencia en la construcción de una sociedad más justa. En la realización de esta misión consideramos la persona como el valor fundamental y la comunidad como el lugar donde se desarrolla.

VISIÓN

Queremos ser una entidad que se distinga por ser:

- **Sólida y participativa**, con un elevado nivel de compromiso de todas las personas que forman parte del proyecto que se manifiesta en un funcionamiento caracterizado por una gobernanza participativa.
- **Eficaz y sostenible**, que consiga resultados objetivos y medibles, utilizando los recursos disponibles de manera responsable, con un modelo de gestión avanzada y diversificando e innovando formas de financiación, todo ello con el fin de garantizar el cumplimiento de la misión y su impacto a largo plazo.
- **Ilusionada e innovadora**, que necesita la adhesión motivada e ilusionada de todas las personas participantes para desde ella generar con creatividad nuevas formas de actuación.
- **Referente de la sociedad**, reconocida y con capacidad de influencia, participando de la provisión de servicios de utilidad social en alianza estable con las Administraciones y con las entidades con las que compartamos objetivos y valores.
- **Integradora de personas voluntarias**, capaz de crear espacios significativos para las aportaciones de quienes ofrecen su compromiso personal y social en la lucha contra la exclusión.

VALORES

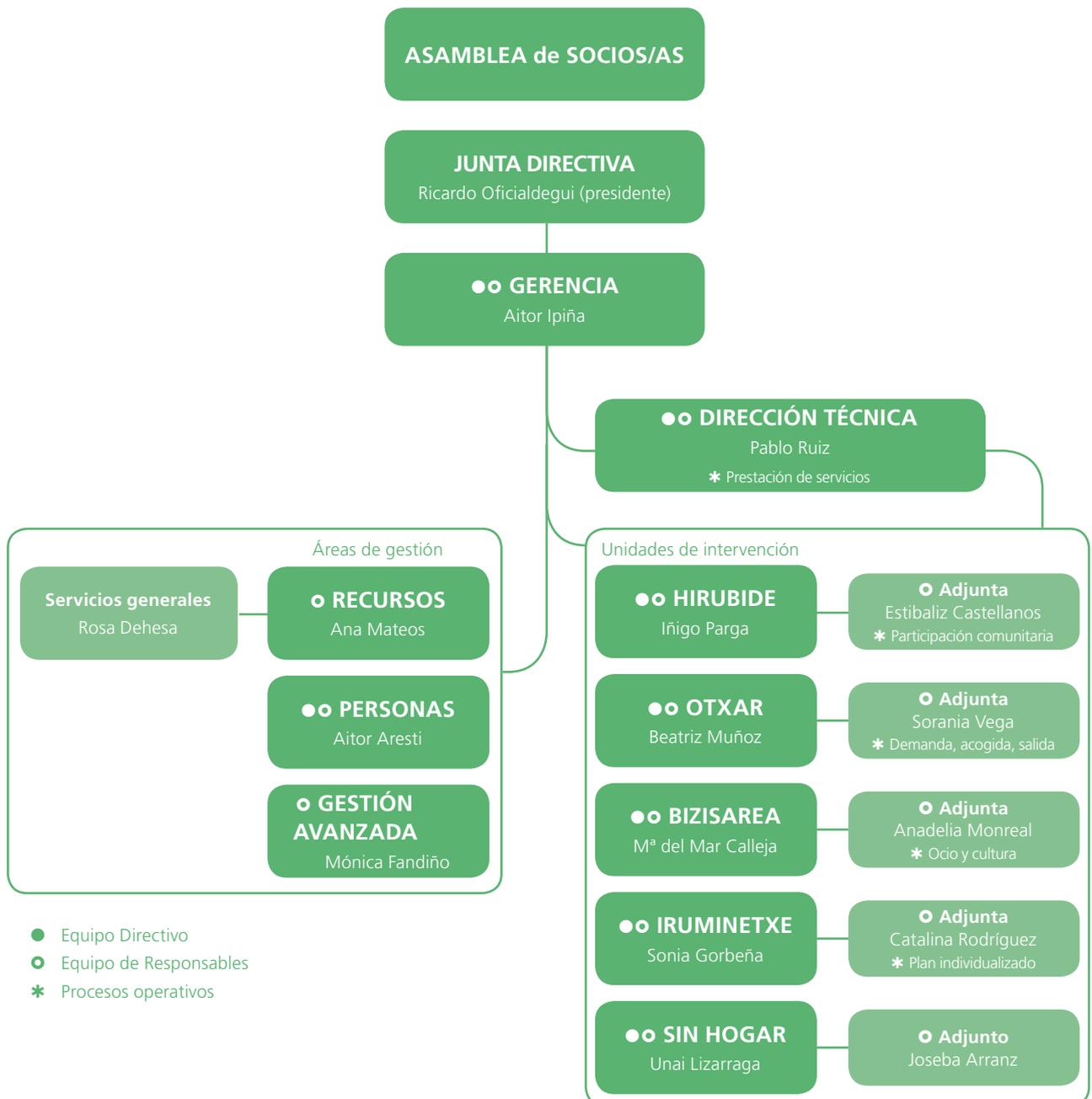
- **Participación**, desde la afirmación de la persona y su papel protagonista se convierte en un valor clave del proyecto. Promovemos y valoramos la participación activa de todas las personas en la marcha de la Asociación y en los contextos comunitarios, desde sus diferentes papeles, con la conciencia de un proyecto común.
- **Solidaridad**, las personas asumen que sus capacidades alcanzan su sentido y utilidad social cuando se ponen al servicio de los intereses comunes.
- **Transparencia**, como garantía de honestidad en sus procesos estratégicos, de gestión y de intervención.
- **Responsabilidad**, cada persona debe asumir una actitud responsable en su implicación en el proyecto y, junto a los demás, en los procesos grupales y asociativos en los que participe.

Equipo



M: mujeres H: hombres

Organigrama



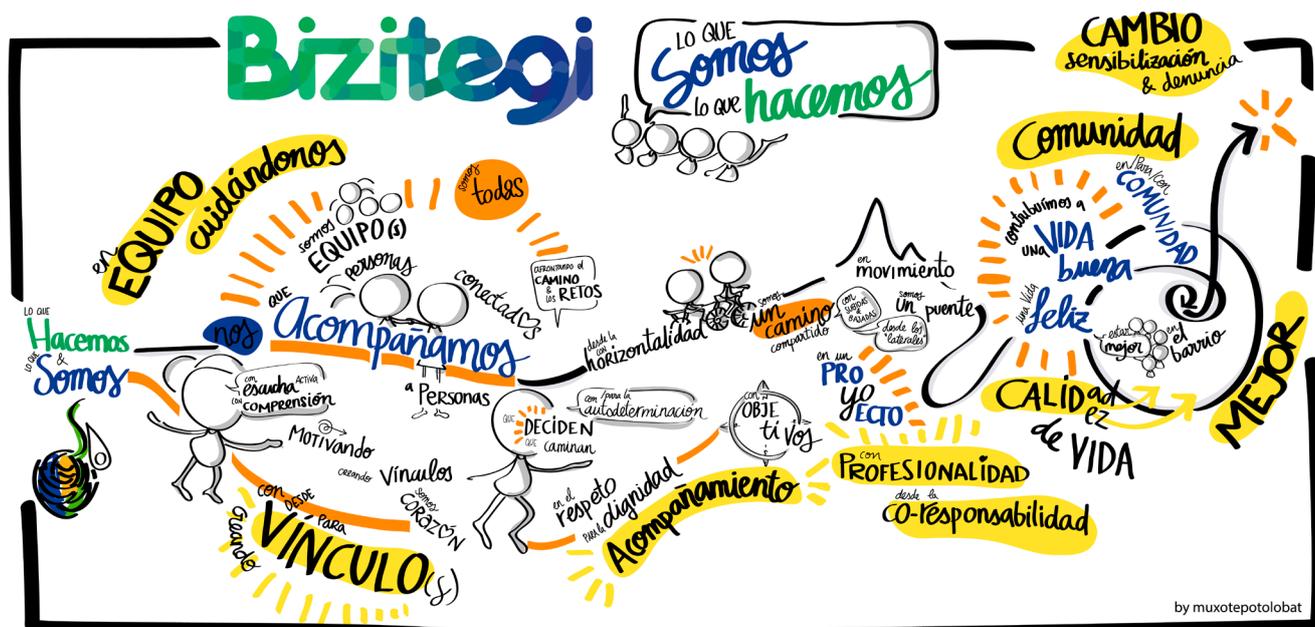
- Equipo Directivo
- Equipo de Responsables
- * Procesos operativos

Modelo de Acción Social

La misión, visión y valores de Bizitegi definen el marco en el que desarrollamos toda nuestra labor.

Ellas son la guía en la que nos hemos apoyado para elaborar nuestro modelo de acción social. En él hemos querido reflejar quiénes somos, qué sentimos, cómo lo vivimos, a qué aspiramos...

Construyéndolo entre todas. En un proceso de reflexión compartida que nos ha permitido pensarlo y expresarlo no sólo con palabras, sino como una imagen que nos representa... y a la que aspiramos.



by muxotepotolobat

De manera sintética, podríamos decir que somos personas con sentimientos y emociones compartidas, que conectamos con otras por medio de relaciones de vinculación mutua. Acompañamos y somos acompañadas, por medio de relaciones horizontales, formando parte de un mismo grupo. Valoramos la dignidad de cada persona, sin juzgar, propiciando un andar compartido, en un camino en el que cada persona

elige su ritmo y su destino. En constante movimiento, orientado a mejorar, buscamos ser un puente, hacia proyectos vitales de calidad. Promoviendo procesos de vida buena, vividos en una comunidad, de la que nos sentimos corresponsables. Con nuestro ejemplo, convivencia, sensibilización, y denuncia de situaciones injustas, trabajamos para construir una sociedad mejor.



Actividad de ocio "Caminando por"

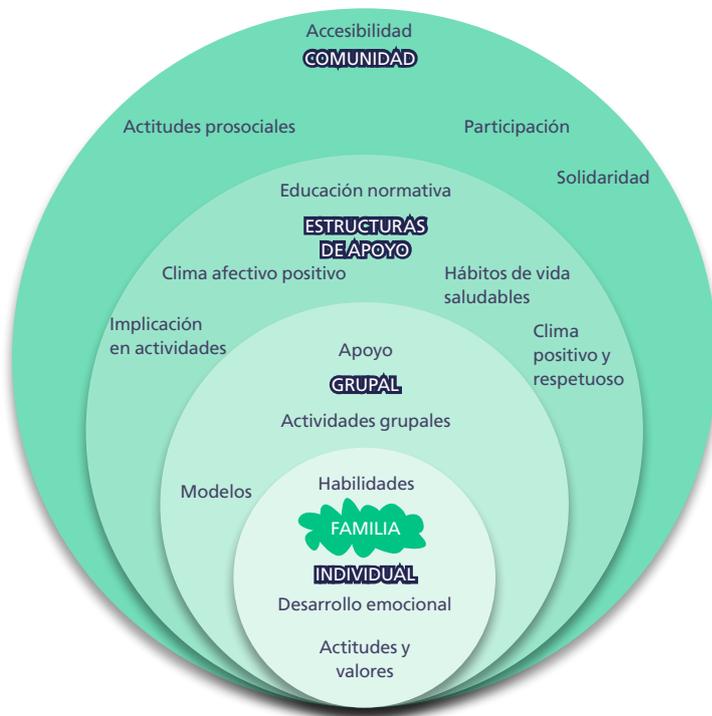


Piso para mujeres sin hogar

Ámbitos de nuestro acompañamiento

Acompañamos a las personas en diferentes ámbitos de su vida:

- **El individual**, porque nuestras características personales marcan el modo que tenemos de entender el mundo, el posicionamiento que mantenemos ante lo que nos rodea, las relaciones con las otras personas, la capacidad de resistencia ante las adversidades. En resumen, son la base sobre la que construimos nuestros roles.
- **El grupal**, porque nuestra vida la vivimos junto con otras personas con las que estamos en el día a día.
- **Las estructuras de apoyo**, porque nos ofrecen un marco de relación. Y posibilitan el acceso a elementos importantes para nuestra vida cotidiana: educativos, de apoyo emocional y afecto, etc.
- **La comunidad**, porque es el lugar en el que establecemos nuestras relaciones con el resto de la sociedad. El que nos permite ser parte de la misma, aportar nuestro valor al bien común y acceder a las ventajas de vivir en sociedad.



Contamos con un amplio **catálogo de actividades y prestaciones**, que apoyan el acompañamiento en cada uno de los ámbitos:

- En el individual, realizamos actividades para la satisfacción de necesidades básicas, acceso a derechos y obligaciones, actividades prelaborales, formación, orientación formativa, actividades de la vida diaria, trabajo de competencias técnicas, cognitivas e instrumentales y salud.
- En el ámbito grupal trabajamos a través de actividades de vinculación, de la vida diaria, de ocio y lúdicas,

técnicas, de competencias sociales, cognitivas e instrumentales, y de salud.

- Muchas de las actividades anteriores se desarrollan en el contexto de los servicios, que contribuyen a aumentar su incidencia. Además, trabajamos las asambleas como un elemento de encuentro y participación.
- A nivel comunitario desarrollamos, de manera creciente, actividades de trabajo y aportación comunitaria, así como de sensibilización y denuncia de situaciones sociales injustas.



Zenbatu. Obra "Antipatriarca"



Ireki (asamblea)

Resultados de acompañamiento

| | PERSONAS ATENDIDAS | | | | | | PERSONAS QUE MEJORAN O SE MANTIENEN (%) | | | | | | GRADO MEDIO DE AVANCE (%) | | | | | | OBJETIVOS CONSEGUIDOS (%) | | | | | |
|---|--------------------|------|------|------|------|------|---|----|------|------|----|------|---------------------------|------|------|------|------|------|---------------------------|------|------|------|------|------|
| | 2016 | | | 2017 | | | 2016 | | | 2017 | | | 2016 | | | 2017 | | | 2016 | | | 2017 | | |
| | M | H | Tot. | M | H | Tot. | M | H | Tot. | M | H | Tot. | M | H | Tot. | M | H | Tot. | M | H | Tot. | M | H | Tot. |
| PROMEDIO GENERAL | 51,1 | 46,5 | 47,4 | 50,2 | 46,4 | 47,3 | 85 | 79 | 81 | 88 | 90 | 89 | 0,46 | 1,09 | 0,97 | 0,79 | 0,41 | 0,50 | 69,6 | 69,9 | 69,8 | 77,4 | 71,3 | 72,9 |
| E conómico, laboral, residencial | 51,3 | 46,0 | 47,1 | 50,0 | 43,6 | 45,0 | 89 | 91 | 91 | 95 | 93 | 94 | 1,20 | 1,70 | 1,60 | 1,0 | 0,7 | 0,8 | 75,0 | 70,6 | 71,5 | 75,6 | 71,7 | 75,7 |
| C onvencional | 50,4 | 44,6 | 45,8 | 47,7 | 44,5 | 45,2 | 89 | 83 | 84 | 100 | 90 | 93 | 0,50 | 1,20 | 1,10 | 0,8 | 0,7 | 0,7 | 63,4 | 72,2 | 70,5 | 74,7 | 74,6 | 74,6 |
| P ersonal | 42,7 | 40,3 | 40,8 | 42,2 | 41,3 | 45,5 | 96 | 91 | 92 | 98 | 92 | 93 | 0,50 | 1,10 | 1,00 | 0,9 | 0,4 | 0,6 | 69,8 | 62,4 | 63,7 | 83,0 | 59,6 | 66,9 |
| S anitario | 54,7 | 53,4 | 53,7 | 56,0 | 53,2 | 53,8 | 89 | 85 | 85 | 86 | 85 | 86 | 0,30 | 0,70 | 0,70 | 0,7 | 0,1 | 0,3 | 76,8 | 70,0 | 71,2 | 77,5 | 70,5 | 72,2 |
| S ocial | 58,1 | 49,3 | 51,1 | 57,4 | 50,3 | 51,9 | 96 | 93 | 94 | 98 | 91 | 93 | -0,30 | 0,90 | 0,70 | 0,6 | 0,2 | 0,3 | 50,0 | 74,9 | 73,0 | 80,9 | 73,5 | 74,9 |

M: mujeres; H: hombres

En Bizitegi utilizamos nuestro modelo de **plan individualizado** para la planificación, desarrollo, seguimiento y evaluación de los procesos de acompañamiento a las personas, así como del impacto que generan en sus vidas.

Valoramos la situación de las personas en 5 ámbitos: económico, laboral y residencial; convivencial; perso-

nal; socio-sanitario; y social. Estos se subdividen en 19 dimensiones, que permiten abordar específicamente los diferentes aspectos comprendidos en cada ámbito.

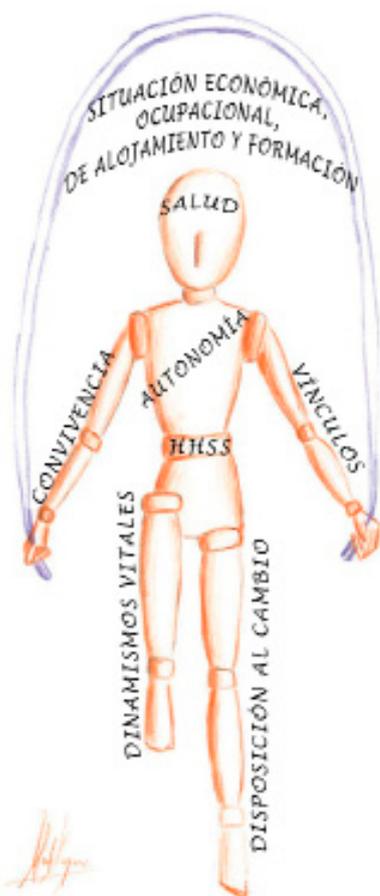
El análisis de estos indicadores, convenientemente segmentados, nos ha permitido obtener conclusiones relevantes de los planes de 2017:

- El ámbito más deficitario en las personas de Bizitegi es el personal (42 sobre 100), seguido por el convivencial (47).
- El mejor, y el más estable, es el sociosanitario (54).
- Fijándonos en dimensiones concretas, observamos que las que puntúan más bajo son la económica (41), y la ocupacional laboral (36). Son aspectos claves en la determinación de la situación de exclusión de las personas.
- En el ámbito sanitario es en donde más personas de Bizitegi tienen objetivos de trabajo (79% del total). Sin embargo, el avance es el menor (0,20, siendo la media global 0,50).

Esto nos lleva a la reflexión de que tal vez nos centremos demasiado en los aspectos relacionados con la enfermedad, cuando es un factor que se encuentra bastante bien y estable.

Si insistimos demasiado en estos temas, es posible que las miremos más como enfermas que como personas.

Por ello, cada vez damos más importancia a la participación. Porque incide en las posibilidades de las personas más que en sus deficiencias o enfermedad. Y contribuye a que las veamos (y se vean), como alguien con capacidad de hacer cosas; tanto para sí mismas, como para los demás.



Sensibilización y Participación

Podemos decir que el objetivo último de todo proceso de inclusión social es la **participación**. A diferentes niveles:

- En la **propia vida de cada persona**. Porque conlleva autonomía, capacidad de toma de decisiones y responsabilidad individual.
- En los **contextos cercanos de relación**. Porque genera relaciones, que nos proveen de apoyo social, tanto emocional como operativo. Y nos permiten ofrecer apoyo a las personas con las que convivimos; lo cual genera autoestima.
- Y en **la comunidad**. Porque nos permiten ser parte importante de la misma, aportando al bien común, y posibilita que nos beneficiemos de las ventajas y servicios de la sociedad en la que vivimos.

La participación puede darse a diferentes niveles, que van desde estar presente, junto con otras personas, siendo un elemento del grupo, hasta planificar, evaluar y reflexionar sobre los procesos participativos en los que nos involucramos, eligiendo nuestro propio modelo de ese **"ser parte de"**.

Bizitegi fue creada para luchar contra la exclusión social, y favorecer la integración de las personas que la sufren. Por ello hay varios elementos a los que damos una importancia especial:

- **La sensibilización**. Porque exclusión social es un concepto estigmatizante, que lleva a convertir a las personas que la sufren en alguien diferente. Por ello realizamos numerosas acciones que, a través de la convivencia y el contraste con muchas personas, en muchos contextos (educativos, artísticos, de barrio, académicos), nos facilitan un contacto y un conocimiento mutuo que ayudan a reducir dicho estigma de manera notable.
- **La denuncia**. Porque las personas en exclusión son víctimas de numerosas injusticias. Porque es responsabilidad de la sociedad crear las condiciones para que nadie se encuentre en dicha situación. Esto nos lleva a organizar y apoyar campañas orientadas a denunciar las situaciones precarias que sufren, especialmente, las personas sin hogar.
- **La participación comunitaria**. Porque vivimos en comunidad. Y a través de ella nos relacionamos con el mundo, y tenemos oportunidades de dar y recibir. Entendemos que, en un momento en el que los vínculos comunitarios están debilitados, debemos trabajar para construir relaciones de barrio, fomentando la vida activa de los mismos. Incorporando a la misma todas las personas que formamos parte de Bizitegi.



Korrika. Manniqui Challenge



Día de la Igualdad. Otxarkoaga



Premio Go Otxarkoaga otorgado a Bizitegi



Homeless Film Festival. World Ganchito

Participación para la incorporación social

Feria de asociaciones de Rekalde

Formando parte



Fiestas de los barrios

Compartiendo la celebración



Uribarri Eguna

Fortaleciendo el barrio



Korrika

Promoción del euskera



Día mundial de la salud mental

Desestigmatizando



Errekalden kaleratzerik ez

Plataforma contra los desahucios



Participación consultiva

Osasunday

Promoción de la salud en el barrio



Auzolan

Creando barrio



Participación simple



Día internacional contra la violencia hacia las mujeres

Denunciando



Fundación Athletic

En nuestra cultura



Beste Bi

Denunciando



Pausoka

Abriendo las puertas del barrio



Sensibilización en centros educativos

Sensibilizando



Participación
proyactiva

METAPARTICIPACIÓN

Txikigune

Aportando a la vida del barrio



Bilboporrak

Preparando nuestras vacaciones



Zenbatu

Sensibilizando a través del teatro



Homeless Film Festival

Sensibilizando a través del cine



JaiKomite

Celebrando



Red de atención de Bizitegi

SIN HOGAR

Atendemos a personas que residen de forma continuada en las calles de Bilbao.

ADICCIONES

Atendemos a personas drogodependientes y/o con enfermedad mental.

URIBITARTE



BILBAO

ELEJABARRI



HERNANI

REKALDE



PEÑASKAL



APOYO al MANTENIMIENTO de la VIDA INDEPENDIENTE

nº de plazas personas atendidas

(2) IREKI 12 8 (2M, 6H)



CENTROS DE DÍA

136 plazas
272 personas atendidas
(49M, 223H)

Ofrecemos espacios y actividades normalizadoras y rehabilitadoras dando respuesta a las necesidades de las personas usuarias y estableciendo vínculos afectivos y de pertenencia.

| | nº de plazas | personas atendidas |
|------------------------|--------------|--------------------|
| Onartu. Baja exigencia | 15 | 109 (9M, 100H) |
| (2) Errekalde | 25 | 45 (7M, 38H) |
| (2) Uribarri | 20 | 30 (3M, 27H) |
| (3) 105 | 8 | 12 (7M, 5H) |
| (2) (3) Rehabilitación | 14 | 16 (6M, 10H) |
| (2) (3) Irumineta | 30 | 35 (11M, 24H) |
| (2) (3) Zizeruene | 24 | 25 (8M, 17H) |

M: mujeres; H: hombres

SERVICIOS CONVENIADOS: (1) Serv. titularidad municipal, Ayto. de Bilbao (2) Diputación Foral de Bizkaia (3) Departamento de Salud. Gobierno Vasco
DATOS DE PERSONAS ATENDIDAS EN 2017

SALUD MENTAL

Atendemos a personas cuyo principal problema es la enfermedad mental grave.

URIBARRI



ALOJAMIENTO

83 plazas



Dirigido a las necesidades básicas, de higiene, de reducción de daños y aumentar la calidad de vida del colectivo de personas sin hogar.

nº de plazas personas atendidas

(1) SMAN (Serv. Municipal Alojamiento Nocturno) 83 362 (78M, 284H)



OTXARKOAGA



MINA DEL MORRO



URAZURRUTIA

INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA



Atendemos a personas sin techo que se encuentran en el municipio de Bilbao

personas atendidas

(1) Equipo de Intervención en Calle 447 (80M, 367H)

(1) Equipo de Acompañamiento Educativo (Alberque Municipal de Elejabarri) 908

RESIDENCIAL

71 plazas
101 personas atendidas
(30M, 71H)



Proporcionamos vivienda digna y los servicios necesarios que faciliten un entorno adecuado, que promuevan la convivencia y una óptima calidad de vida.

nº de plazas personas atendidas

| | | | |
|---------|----------------------|----|---------------|
| (2) (3) | Red Pisos Protegidos | 42 | 46 (14M, 32H) |
| (2) (3) | Minires. Iruminetxe | 7 | 8 (1M, 7H) |
| (2) | Mina del Morro | 6 | 12 (7M, 5H) |
| (2) | Peñaskal | 6 | 11 (1M, 10H) |
| | Pisos Sin Hogar | 10 | 15 (4M, 11H) |

OE1. Profundizar en una intervención de calidad que mejore las condiciones de vida de las personas usuarias.

- **Proyecto Pisos para mujeres sin Hogar**
- **III Estudio de Mendicidad**
- **Supervisión de casos** según método deliberativo
- Nueva herramienta de **Diario de Campo**

Resultados:

- Porcentaje de personas usuarias que evolucionan positivamente y/o se mantienen: 89%
- Porcentaje de objetivos conseguidos por las personas usuarias en el plan individualizado general: 72.9%
- Grado medio de avance de las personas usuarias: 0.50
- Satisfacción de las personas usuarias: 7.9 (7.9M; 8H)



VIII Jornada Argia "Avanzamos en la Recuperación".
"Cosas que nos importan" Bizitegi

*ISG: Índice satisfacción general

OE2. Impulsar las acciones de denuncia y sensibilización para avanzar en la construcción de una sociedad más justa.

- **Teatro:** Centros educativos (5 actividades; 230 alumnos/as), Festival Gentes del Mundo, Cineclub FAS (1000 pasos) y Homeless Film Festival (6 actividades; 970 asistentes). ISG: 8.6
- **World Ganchito:** Centros educativos (11 actividades; 890 alumnos/as), Universidad: UPV/EHU y Deusto (4 actividades; 230 alumnos/as). Temas: Migración, Drogodependencias, Sin Hogar y Salud Mental. ISG: 9.38
- Otras charlas de sensibilización: 8 actividades 229 participantes
- **Fair Saturday** junto a Zirzira Ahots Taldea y Ugaoko Abesbatza: Más de 125 personas asistentes
- **Homeless Film Festival:** Centros educativos (Artxandape, Begoñazpi y Gabriel Aresti) y UPV/EHU: más de 300 personas asistentes; Encuentro de Teatro comunitario; Taller de cortometrajes; Gala (más de 300 personas asistentes). ISG: 9.34



Homeless Film Festival. Encuentro de Teatro comunitario

- **Congreso estatal de Participación EAPN**
- **Días Internacionales:** Personas Sin Hogar, Salud Mental y Pobreza
- **Visitas a Fundació Arrels y Plataforma Norte**

OE3. Potenciar la Comunidad como medio fundamental para desarrollar la inclusión social.

- **Participación comunitaria** (15 actividades): Fiestas de los barrios, Feria de Asociaciones, Uribarri Eguna, Jornadas infantiles, Osasunday, etc.
 - Satisfacción de los espacios vecinales dónde participamos: 8
- **Promoción de la Igualdad**
 - Diseño de **Guía en Comunicación Igualitaria**
 - **Protocolo contra el acoso sexual** y por razón de género
 - Actividades dentro del **Día de la mujer** (8 de marzo) y **Día contra la violencia hacia las mujeres** (25 Noviembre)
 - **Sensibilización a través del Teatro:** Zenbatu representa su obra "Antipatriarca"
 - **Participación en el grupo de mujer de EAPN.** Elaboración de posicionamiento de EAPN Euskadi "El trabajo de intervención con mujeres en situación de vulnerabilidad"
- **Fomento del Euskera:**
 - Participación en la Korrika (Manniqui Challenge), Día del Euskera



Protocolo de Acoso. Equipo de proyecto

- **Promoción del voluntariado**
 - Satisfacción de las personas voluntarias: 9
 - Proyecto de **Personas usuarias voluntarias** en colaboración con la ONCE.
 - **Aprendizaje y servicio** con alumnado de Begoñazpi, Lauaxeta y Artxandape. Formación en euskera y móviles. 17 participantes. ISG: 8.14
- **Acogida de personas en prácticas.** 14 personas (11M, 3H). ISG: 9.21

OE4. Fortalecer la base social y las estructuras internas para asegurar la continuidad a largo plazo del proyecto.

Satisfacción de las personas trabajadoras: 7.05 (6.7M; 7.5H)

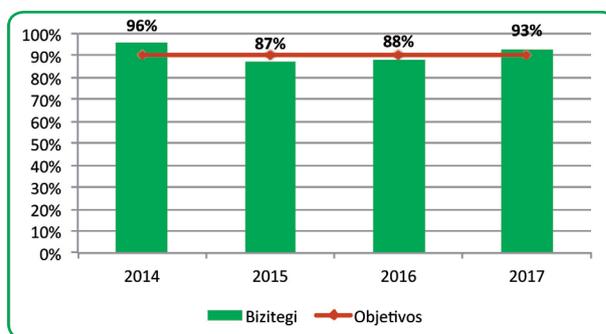
- 5 **Asambleas** de personas trabajadoras, socias y voluntarias y 3 encuentros (navidad, mayo y carnaval) de todas las personas que conformamos Bizitegi (usuarias, socias, trabajadoras, voluntarias y prácticas)
- **Contraste Competencias:** Autoevaluaciones, cuestionarios de evaluación y entrevistas personales con el 100% de las personas trabajadoras.
- **Plan de conciliación** de la vida laboral, familiar y personal.
- **Plan de Formación:** 22 actividades formativas realizadas, 88 personas participantes, promedio de 36 horas/persona. ISG: 7



Asamblea Bizitegi

OE5. Consolidar la viabilidad y sostenibilidad económica.

- **Resultado económico equilibrado.** Ingresos (3.630.629); Gastos (3.590.435)
- Índice de **ocupación** de los servicios: 93%
- Adjudicación **Licitación Servicios Municipales** Sin Hogar. Ayuntamiento de Bilbao



Índice de ocupación de los servicios

OE6. Avanzar en ser entidad referente en el sector por un modelo de gestión avanzada e innovadora.

- **Estudios y publicaciones:**
 - Estudio de Investigación sobre Mujeres en situación de exclusión Residencial.
 - Activación sociocomunitaria: claves para la inclusión y la cohesión social. Zerbitzuan. Siis
- **Compartimos conocimiento y buenas prácticas:** 8 Jornadas, 13 ponencias y 1 formación.
 - II Jornada sobre la situación das persoas sen fogar: Recursos específicos
 - III Jornadas Exclusión Residencial Euskadi
 - VIII Jornadas Patología Dual en Euskadi: Intervención en la comunidad
 - Jornadas Técnicas en Acción Social. Gestión del voluntariado. DFB
 - Gestión Avanzada Salud. Euskalit
 - Formación Trabajo Comunitario. Goiztiri
 - VIII Jornada Argia de Intercambio y sensibilización "Avanzamos en la Recuperación".
 - Jornada "Atención centrada en la persona" Tema: Gestión de casos. Personas asistentes: 101; ISG: 7.5
 - Jornada "Compromiso con la Comunidad". Temáticas: Enfoque sociedad, Participación comunitaria, voluntariado, Pausoka e Igualdad. ISG: 7.6

Activación sociocomunitaria: claves para la inclusión y la cohesión social

Pablo Ruiz Errea

Bizitegi

Aitor Aresti

Bizitegi

Aitor Ipiña

Bizitegi

<aipina@bizitegi.org>

Gizarte eta gizarte-zerbitzuen eboluzioak sustatu du autonomia personal eta parte-hartze soziala tresna duen enpleguan zentratutako inklusio soziala. Enplegurik aurkitu ez edo zailtasun handiak

La evolución de la sociedad y de los servicios sociales ha promovido una inclusión social centrada en el empleo como herramienta de autonomía personal y de participación social. Para

Activación sociocomunitaria



Semana Europea de la Gestión Avanzada. Euskalit: "Compromiso con la Comunidad"

Informe económico

Los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes son los destinados al personal que atiende a las personas en situación de exclusión, a la prestación de servicios y al arrendamiento y mantenimiento de infraestructuras.

| INGRESOS | € | % |
|--|------------------|------|
| Convenios y Subvenciones | 3.313.704 | 91 % |
| Aportaciones de personas usuarias y donaciones | 243.888 | 7 % |
| Ingresos financieros | 336 | 0 % |
| Otros ingresos | 33.125 | 1 % |
| Subvenciones y donaciones traspasadas al ejercicio | 39.576 | 1 % |
| TOTAL | 3.630.629 | |

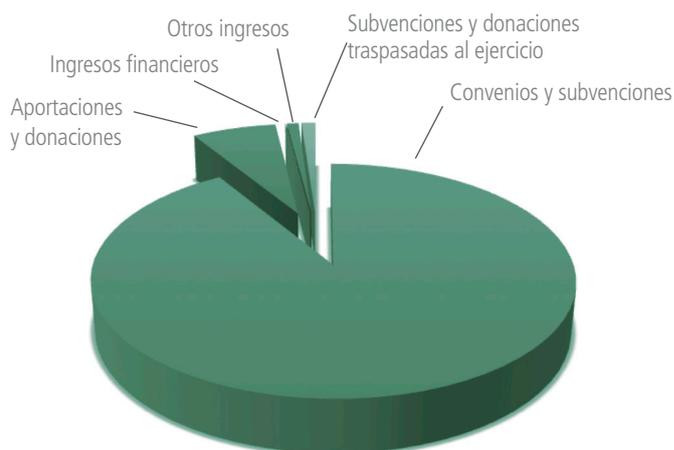
| GASTOS | € | % |
|------------------------------|------------------|-----|
| Gastos de personal | 2.823.551 | 79% |
| Aprovisionamientos | 145.163 | 4% |
| Otros gastos de la actividad | 529.484 | 15% |
| Amortización de inmovilizado | 90.400 | 3% |
| Otros resultados | 1.837 | 0% |
| TOTAL | 3.590.435 | |

Las cuentas han sido auditadas por Euskoaudit SAP. El informe de auditoría manifiesta que las cuentas anuales reflejan la imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación.



Transparencia. www.bizitegi.org

INGRESOS 2017



GASTOS 2017

