



Entidades públicas financiadoras



Departamento de Empleo,
Inclusión social e Igualdad
Enplegua, Gizarte Inklusioa eta
Berdintasuna Sustatzeko Saila



Enplegu eta Gizarte
Politiketako Saila
Departamento de Empleo
y Políticas Sociales



Osasun Saila
Departamento de Salud



Bilboko Udala
Udal Etxebizitzak
Ayuntamiento de Bilbao
Viviendas Municipales



Gizarte Ekintza Saila
Área de Acción Social
Osasuna eta Kontsumoa
Salud y Consumo

Entidades colaboradoras



Banco de Alimentos de
Bizkaia
Bizkaiko Elikagaien
Bankua



Alianzas, redes y foros

Alianzas:



RED DE
SALUD MENTAL

BilbaoViviendas
Etxebizitzak



Redes:



Foros:



FORO INDICADORES
TERCER SECTOR SOCIAL

Entidades y asociaciones de los barrios

Otxarkoaga

Asociación de Comerciantes, Txirula,
Berdin Otxar, Comisión Otxar, Yo con Otxar

Rekalde

Feria de Asociaciones,
Jai Batzordea, Gure auzoan ez

Uribarri

Uribarri auzolanean, Jai Batzordea: Aldapan Gora, Tanttaka Euskara Taldea

siguenos en:



Bizitegi

Igualdad y diversidad

Este año al trabajar el Plan Estratégico nos hemos preguntado hasta dónde tenemos incorporado en nuestra actividad un enfoque que tenga en cuenta la situación de las mujeres. Y tenemos que reconocer que hay un gran trecho entre lo que afirmamos y lo que realmente llevamos a la práctica. No es suficiente con decir que se está en contra de la desigualdad. En esta tarea se necesita algo más que poner en marcha algunas iniciativas de mejora y determinadas prácticas a favor de las mujeres.

Vivimos una sociedad marcada desde hace siglos por la hegemonía masculina que se manifiesta sobre todo en unas relaciones de poder dominantes y en una cultura hecha a imagen y semejanza de los hombres. Por eso, el primer paso es reconocer la existencia de esa desigualdad fundamental entre hombres y mujeres. Esto supone asumir que las funciones, espacios y capacidades socioculturales atribuidas a las mujeres les coloca en una posición de desventaja para el ejercicio de sus derechos. Y, de alguna manera, esto forma parte de nuestra visión actual, porque así lo hemos vivido y así nos han educado. Necesitamos analizarnos como personas y mirar hasta dónde nuestras actitudes responden todavía a una visión masculina.

El hecho de que las mujeres no tengan las mismas oportunidades de ampliar las capacidades no es una casualidad, sino que responde a estructuras de poder que permiten a unas personas, los hombres, llevar adelante sus capacidades y a otras, las mujeres, no. No cabe pensar el empoderamiento de mujeres como un proceso individual, que promueve el desarrollo de capacidades sin cuestionar la injusticia estructural presente en los contextos sociales y políticos. Al contrario, el empoderamiento debe concebirse dentro de un proyecto de transformación social feminista, que busca articular los cambios individuales con la acción colectiva para la construcción de sociedades con proyectos de transformación social y política.

Por eso, para el feminismo es fundamental el planteamiento colectivo: requiere una nueva democratización

que recoja las voces no representadas y que permita la construcción de canales que hagan posible la entrada de las mujeres en los procesos de elección social, formando nuevas instituciones. Se rechaza la pretensión de “ser integradas” en espacios que ya están definidos de acuerdo a valores e intereses patriarcales. No es una posición pasiva o limitada que afirma que las mujeres tienen percepciones incorrectas, sino de identificar los condicionantes y restricciones externas que impiden manifestarse y actuar según sus propios intereses.

El nuevo Plan Estratégico quiere potenciar la presencia de la visión feminista en nuestro proyecto. Para ello, establece la Igualdad de género como un eje transversal que tiene que impregnar toda nuestra actividad. Hay que reconocer que en Bizitegi no partimos de cero, ya los datos de nuestra intervención están segmentados para hombres y mujeres, de cuyos datos sacamos áreas de mejora. Pero también nos preguntamos hasta dónde recogíamos con ellos la compleja situación de violencia sufrida por las mujeres. Una violencia que se manifiesta de muchas formas, más allá de la meramente física, y que no siempre es reconocida y visibilizada. Hasta qué punto se aceptan inconscientemente cierto tipo de relaciones sometidas, ciertos roles limitantes, etc.

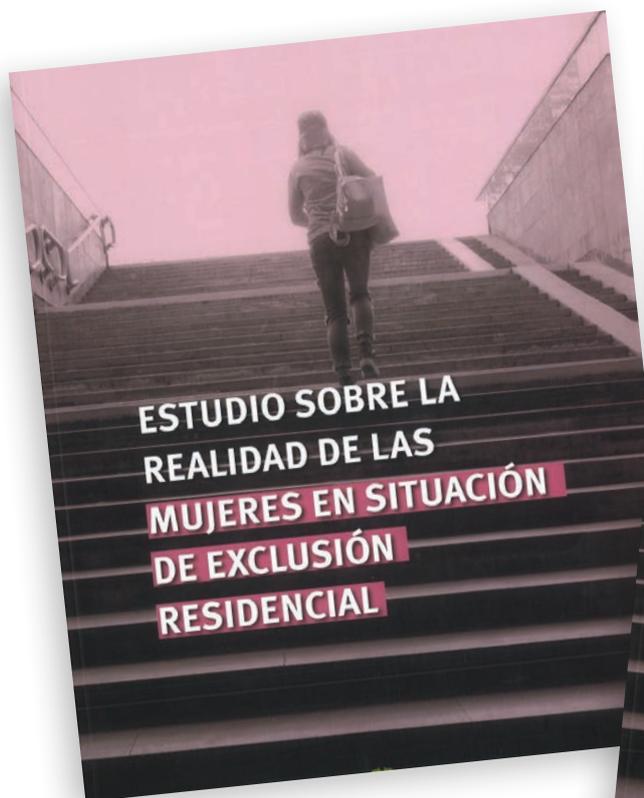
Hace un par de años Bizitegi inició un proceso para dar una respuesta integral y específica desde una perspectiva feminista a la exclusión residencial, tras comprobar que la adecuación de los recursos actuales, orientados a la atención de hombres era una respuesta muy deficiente e inadecuada. Se reconocía que los actuales servicios de alojamiento son lugares muy masculinizados que resultan especialmente hostiles para las mujeres en situaciones de vulnerabilidad. Era necesario generar espacios seguros solo para mujeres con los cuidados como eje central, rebajando así niveles de ansiedad e inseguridad que permitan caminar hacia una mejora de autoestima y por ende una mejora en la calidad de vida.

En ese proceso fue muy importante la colaboración de personas expertas de la Universidad de Deusto en la realización de una investigación que puso de manifiesto las carencias en el tratamiento dado a las mujeres y la gravedad de la situación que supone para ellas el sinhogarismo. Desde esas conclusiones y del trabajo hecho con la unidad de intervención de sinhogar de Bizitegi nace el proyecto Borobiltzen, liderado por mujeres, que apuesta decididamente por la necesidad de crear espacios no mixtos donde se promueva un modelo de intervención innovador que ofrezca alternativas novedosas y actuales a la realidad que sufren las mujeres en exclusión. Borobiltzen se propone acompañar a las mujeres en sus procesos de un modo respetuoso y cercano, potenciando la identificación colectiva, creando vínculos más estables y seguros apoyadas por otras mujeres. Es importante decir que el diseño del proyecto se ha hecho desde el principio con la participación de las mujeres, que han expresado sus deseos y necesidades y a partir de ahí se va construyendo día a día la intervención social. Es una apuesta por crear espacios única-

mente de las mujeres y para las mujeres, donde sean las sujetas activas y protagonistas.

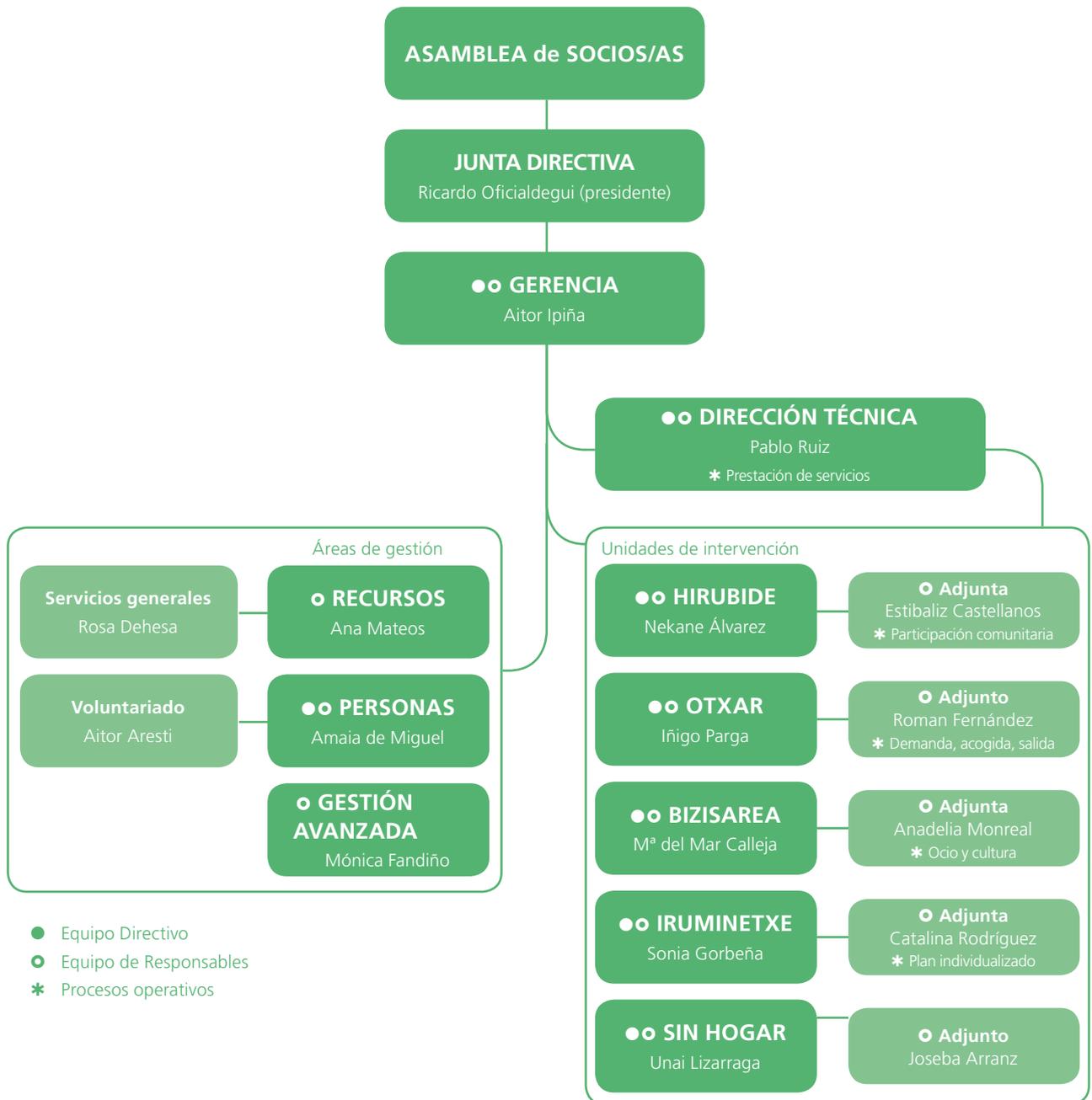
Este es un paso en el compromiso por una igualdad real entre hombres y mujeres. Al darlo, creemos que es posible generar cambios en la construcción de una sociedad más justa que propicia la igualdad de oportunidades. Son tiempos de repensar fórmulas creativas, para asegurar la percepción de recursos que favorezcan la dignidad humana, a través de una serie de derechos que consideramos socialmente básicos y fundamentales, como son alojamiento, higiene, alimentación, seguridad y vinculación. Desde aquí tenemos que repensar nuestras fórmulas y nuestros modelos de intervención. Para ello se necesita un cambio personal de actitudes y valores que rompa con las viejas ideas. En Bizitegi queremos profundizar en este cambio, siendo conscientes de que es un proceso lento, de largo plazo y en el que tenemos que aprender y arriesgar. Pero creemos que merece la pena y que es nuestra responsabilidad hacerlo.

JUNTA DIRECTIVA DE BIZITEGI



<http://www.bizitegi.org/sala-de-prensa/estudios-y-publicaciones/>

Organigrama



- Equipo Directivo
- Equipo de Responsables
- * Procesos operativos

Equipo



M: mujeres H: hombres

QUIENES SOMOS

BIZITEGI, asociación sin ánimo de lucro, inicia su actividad como trabajo comunitario en el barrio de Otxarkoaga de Bilbao en el año 1980. En 1988 se constituye como Asociación sin afán de lucro y en 1997 es reconocida como Entidad de Utilidad Pública.



"La vida es andar siempre". El montañismo como ocio inclusivo

MISIÓN

Somos una asociación que **trabaja en favor de las personas en situación de exclusión social.**

- **Acompañamos a las personas en sus procesos vitales** con el objetivo de que mejoren sus condiciones de vida.
- Realizamos **acciones de sensibilización** para la transformación social **y denuncia** a favor de una sociedad más justa.

VISIÓN

Queremos reducir la distancia que existe entre las personas que viven situaciones de exclusión y el resto de la sociedad:

- Creando condiciones que permitan mejorar su **calidad de vida.**
- Generando **relaciones** en los **entornos comunitarios** donde convivimos para promover la **participación.**
- Sumándonos a los esfuerzos por mejorar la **visión de la ciudadanía** sobre la exclusión y sus causas.

VALORES

- Generar **relaciones** marcadas por la **calidez** y el **afecto**, que favorezcan el respeto a la **dignidad** de cada persona
- Promover el **encuentro** entre las personas, que permita la **participación** de todas ellas en los diferentes espacios de convivencia.
- Colaborar en un **proyecto compartido**, con una **compañía** con el mismo.

OBJETIVOS Y EJES ESTRATÉGICOS BIDE 22

EJE 1.- **Participación comunitaria** como eje vertebrador de las oportunidades de inclusión en las que acompañamos y de la transformación social.

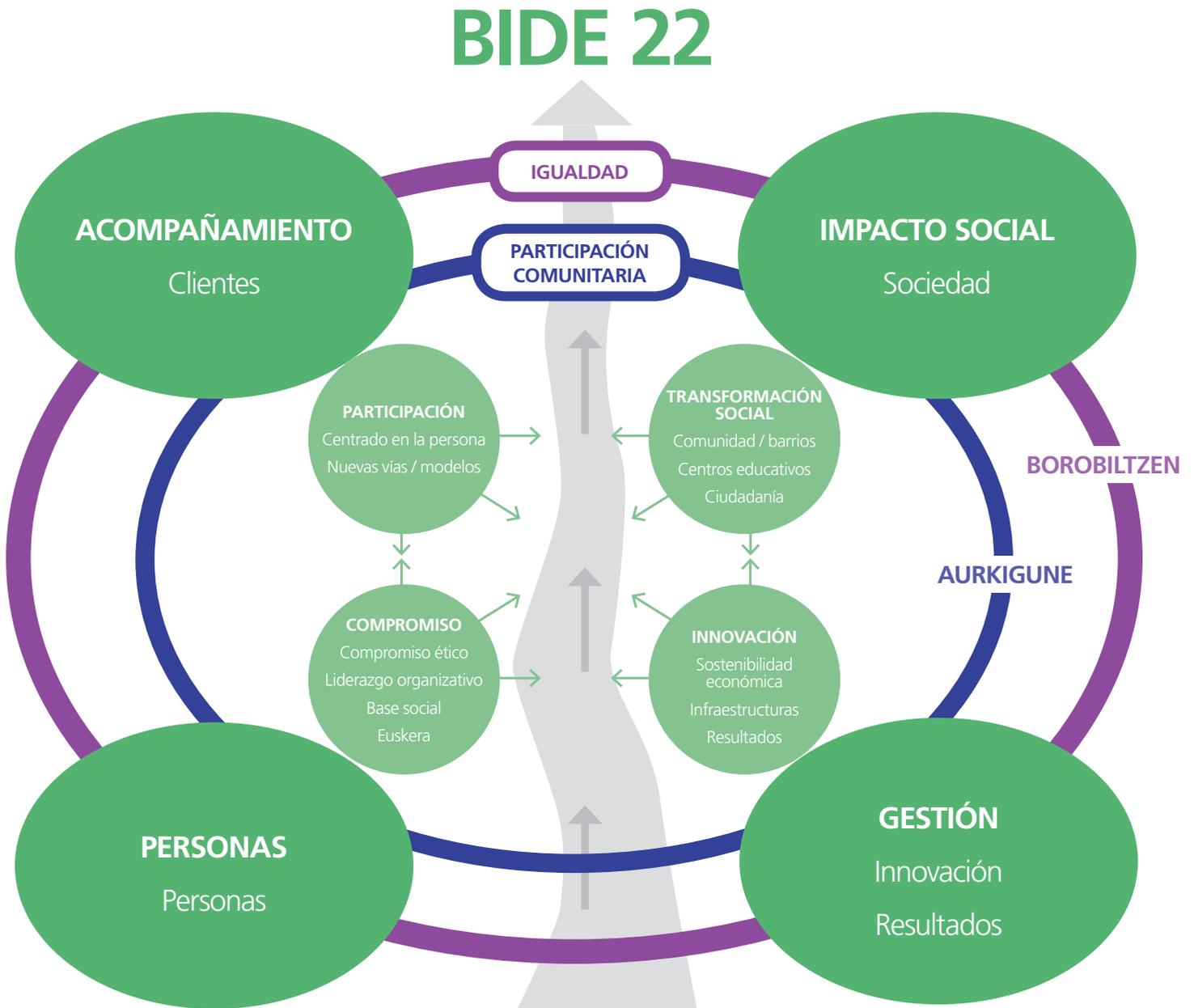
EJE 2.- Incorporar la **igualdad de género** como línea transversal para afrontar la brecha de desigualdad que atraviesa todos nuestros ámbitos de actuación.

OE1.- Apostar por una **atención integral** que tenga como eje la dignidad de cada una de las personas que atendemos, según los criterios del Decálogo de Acompañamiento

OE2.- Aumentar el **impacto social** de nuestro trabajo que permita ir transformando la sociedad cercana en claves de mayor desarrollo humano y social.

OE3.- Desarrollarnos como un **proyecto comprometido** desde las aportaciones de las personas que lo conforman en su diferentes papeles.

OE4.- Gestionar los **recursos** financieros, materiales y organizativos de manera **sostenible** y **responsable**.

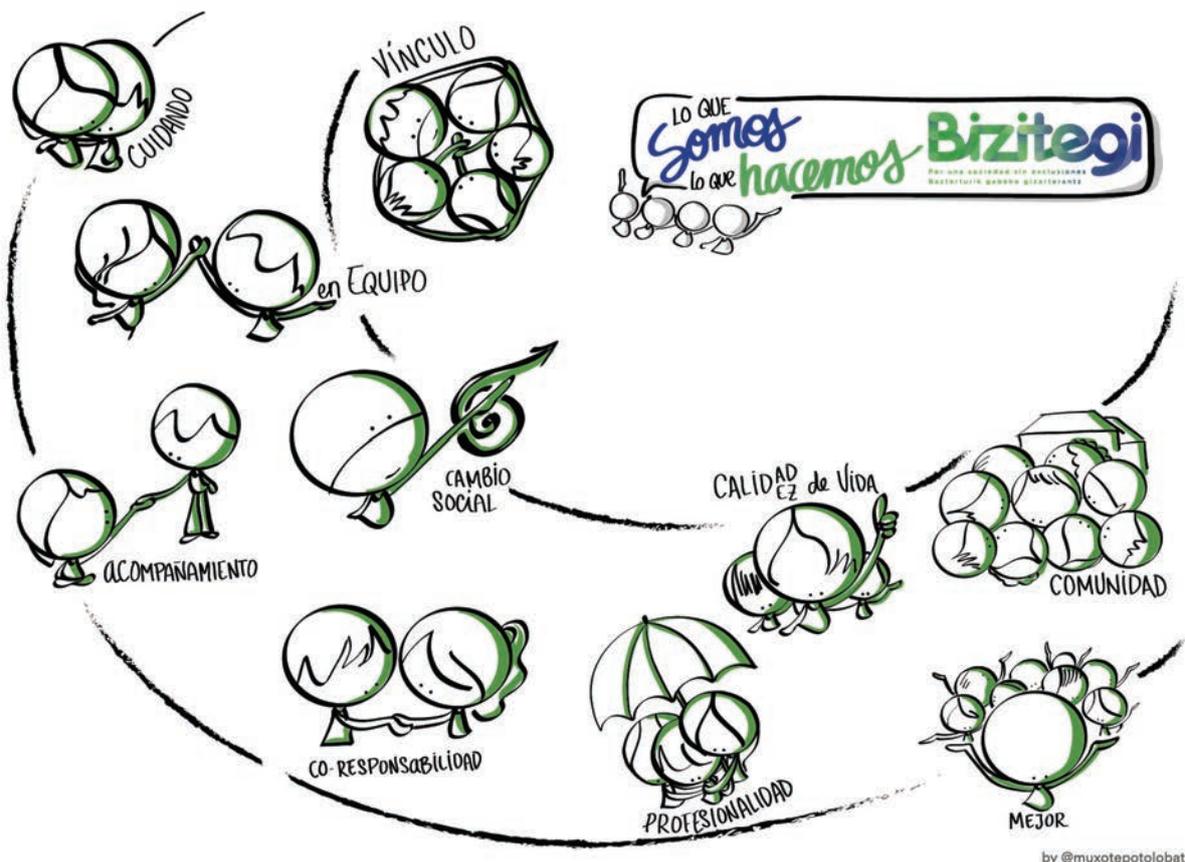


Principios del modelo de acompañamiento social

- **En equipo:** Desde la aceptación mutua, el respeto, el reconocimiento y el apoyo emocional; siendo importantes, tanto la sinceridad, la escucha, y el contraste; como el bienestar y el apoyo a las decisiones de cada componente.
- **Cuidando:** Cuidar y cuidarse, con el apoyo del equipo, generando buen ambiente, con relaciones afectivas sanas apoyadas en la escucha y la flexibilidad.
- **Vínculo:** Respeto a los valores de la otra persona, a través de la interacción recíproca. Apoyo y confianza mutua; comunicación y conexión emocional. Todo ello marcado por el rol de cada persona en la organización y el mantenimiento de la distancia vincular adecuada a cada situación.
- **Acompañamiento:** Situarse al lado de la otra persona. Se da en el marco de una relación temporal, dinámica y libre; en la que las partes dan y reciben, desde la aceptación, escucha y el respeto de los valores y ritmos de la otra persona.
- **Profesionalidad:** Escucha, conexión emocional, apertura al cambio y actitud de diálogo. Se da en equipo, en el marco de la organización, y regulada por una relación laboral.
- **Co-responsabilidad:** Aportar al bien común, cada persona desde su rol, respetando el papel de las de-

más. Tomando decisiones individuales, basadas en unos criterios comunes que conforman la cultura organizacional. Marcar objetivos alcanzables, valorando adecuadamente los medios; asumir las consecuencias de las decisiones, propias e implicarse en las ajenas, desde el reconocimiento mutuo.

- **Cambio social:** Destacan valores como dignidad, diversidad, igualdad de oportunidades o cooperación. Asumirlo conlleva realizar de actividades de sensibilización, de denuncia, elaborar propuestas de acción constructivas y viables, y guiar nuestro día a día según dichos valores.
- **Comunidad:** Nos aporta pertenencia, identidad y reconocimiento. El barrio es el contexto comunitario por excelencia. Participar en dicho entorno implica esfuerzo y genera efecto, tanto sobre las personas, como en la sociedad.
- **Calidad (dez) de vida:** Una vida feliz supone llevar adelante un proyecto de vida significativo, guiado por nuestros valores y expectativas vitales. Son importantes unos niveles mínimos de bienestar material, y un mundo relacional, afectivo, satisfactorio.
- **Mejor:** Actitud de movimiento y búsqueda, desde la propia identidad, en encuentro con las otras personas.



Resultados de acompañamiento

	PERFIL MEDIO DE PERSONAS ATENDIDAS						PERSONAS QUE MEJORAN O SE MANTIENEN (%)						EN QUÉ TRABAJAMOS (%)						OBJETIVOS CONSEGUIDOS (%)					
	2017			2018			2017			2018			2017			2018			2017			2018		
	M	H	Tot.	M	H	Tot.	M	H	Tot.	M	H	Tot.	M	H	Tot.	M	H	Tot.	M	H	Tot.	M	H	Tot.
PROMEDIO GENERAL	50,2	46,4	47,3	49,5	47,1	47,6	88	90	89	74	94	89	100	100	100	100	100	100	77,4	71,3	72,9	63,0	70,4	69,1
E conomico, laboral, residencial	50,0	43,6	45,0	49,9	42,4	44,0	95	93	94	87	95	93	75	54	57	63,6	61,2	60,8	75,6	71,7	75,7	74,3	71,9	71,9
C onvencional	47,7	44,5	45,2	46,4	44,5	44,9	100	90	93	79	94	91	90	92	92,4	94,8	91,8	92,1	74,7	74,6	74,6	60,4	75,1	72,2
P ersonal	42,2	41,3	45,5	41,1	43,0	42,6	98	92	93	82	89	89	70	54	58,9	67,5	55,8	58,2	83,0	59,6	66,9	61,2	55,5	58,3
S anitario	56,0	53,2	53,8	55,8	54,7	54,9	86	85	86	70	84	83	85	74	78,5	80,5	71,4	72,0	77,5	70,5	72,2	61,8	70,6	69,0
S ocial	57,4	50,3	51,9	57,5	51,5	52,8	98	91	93	91	91	92	23	32	30,4	36,4	38,8	37,6	80,9	73,5	74,9	58,3	74,7	71,8

M: mujeres; H: hombres

Somos personas que acompañamos a personas por medio de procesos de vinculación mutua.

Enmarcamos el acompañamiento en una relación vincular, respetuosa, de reconocimiento mutuo e interesada por la ausencia de prejuicios. Esta relación es dinámica y se desarrolla en diferentes contextos.

En el contexto del **acompañamiento individual** entablamos una relación estrecha y simétrica entre la persona que está haciendo un proceso en Bizitegi y dos personas profesionales. Es una relación que nos facilita el acercamiento a las aspiraciones y capacidades de cada persona. Desde este contexto establecemos objetivos de trabajo respetuosos con su escala de valores, que se plasman en el **Plan Individualizado**.

El Plan individualizado nos permite planificar, hacer seguimiento y evaluar cada uno de los procesos de acompañamiento desde 19 dimensiones que se agrupan en 5 ámbitos vitales:

- **Económico-laboral-residencial**
- **Convencional**
- **Personal**
- **Sanitario**
- **Social**

A través de los datos obtenidos en los procesos de acompañamiento, hemos podido desarrollar indicadores globales que se analizan y se comparan anualmente para orientar el trabajo de los profesionales y equipos de intervención. Estos indicadores nos orientan sobre:

- El **perfil medio** de las personas que atendemos
- El porcentaje de personas que **empeoran, mejoran o se mantienen**
- El porcentaje de personas que se plantean **objetivos** en cada dimensión vital
- El porcentaje de **consecución de estos objetivos**

Los datos obtenidos anualmente se correlacionan entre sí y se analizan intentando orientar la intervención individual y grupal hacia la mejora de la calidad y a las necesidades de las personas. En el análisis de datos de 2018 destacan los siguientes aspectos:

- Gran parte del trabajo en el acompañamiento residencial recae en potenciar la autonomía en habilidades domésticas. Este objetivo aparece claramente reflejado en los planes individualizados y las personas tienden a tener un desempeño igual o superior a sus capacidades.
- Al analizar los datos relacionados con consumo de tóxicos, observamos que correlacionando la dimensión de consumos con otras relacionales y personales, concluimos que el trabajo debe orientarse con mayor énfasis a aspectos personales, a la reducción o el manejo de conflictos de convivencia originados por el consumo, a la reducción de daños físicos y psíquicos y al mantenimiento en la organización de la vida cotidiana. Estos aspectos pueden ser motor y dinamizadores del cambio.
- En el acompañamiento de alta intensidad tendemos a ver el trabajo desde la óptica de quien provee los apoyos, centrándonos de manera importante en objetivos relacionados con la organización de la vida cotidiana. Es necesario reconocer y explicitar otros objetivos que son muy importantes en el día a día: los que implican aspectos emocionales y relacionales (pedir y reconocer la necesidad de ayuda, exponer cómo quiero la ayuda, generar una relación de ayuda satisfactoria para ambas partes).
- Observamos la necesidad de trabajar los objetivos de cuidado e higiene personal.

Sensibilización y denuncia

Bizitegi trabaja a favor de las personas en situación de exclusión social. Para ello, realizamos acciones de **sensibilización** para la transformación social y **denuncia** a favor de una sociedad más justa.

- **La sensibilización.** Porque exclusión social es un concepto estigmatizante, que lleva a convertir a las personas que la sufren en alguien diferente. Por ello realizamos numerosas acciones que, a través de la convivencia y el contraste con muchas personas, en muchos contextos (educativos, artísticos, de barrio, académicos), nos facilitan un contacto y un conocimiento mutuo que ayudan a reducir dicho estigma de manera notable.



III Homeless Film Festival (Sensibilización a través del Cine y el Teatro)

- **La denuncia.** Porque las personas en exclusión son víctimas de numerosas injusticias. Porque es responsabilidad de la sociedad crear las condiciones para que nadie se encuentre en dicha situación. Esto nos lleva a organizar y apoyar campañas orientadas a denunciar las situaciones precarias que sufren, especialmente, las personas sin hogar.



Manifestación a favor de los Derechos Humanos

Red de atención de Bizitegi

SIN HOGAR

Atendemos a personas que residen de forma continuada en las calles de Bilbao.

ADICCIONES

Atendemos a personas drogodependientes y/o con enfermedad mental.

URIBITARTE

83 plazas



BILBAO

ELEJABARRI



4 plazas

SAN FRANCISCO

5 plazas

HERNANI

REKALDE

9 plazas

25 plazas

PEÑASKAL

15 plazas



CENTROS DE DÍA

136 plazas

226 personas atendidas
(43M, 183H)

Ofrecemos espacios y actividades normalizadoras y rehabilitadoras dando respuesta a las necesidades de las personas usuarias y estableciendo vínculos afectivos y de pertenencia.

	nº de plazas	personas atendidas
Onartu. Baja exigencia	15	66 (6M, 60H)
(2) Rekalde	25	37 (4M, 33H)
(2) Uribarri	20	27 (2M, 25H)
(3) 105	8	12 (7M, 5H)
(2) (3) Rehabilitación	14	17 (8M, 9H)
(2) (3) Irumineta	30	36 (9M, 27H)
(2) (3) Zizeruene	24	28 (9M, 20H)



APOYO al MANTENIMIENTO de la VIDA INDEPENDIENTE

nº de plazas personas atendidas

(2) IREKI 12 13 (5M, 8H)

M: mujeres; H: hombres

SERVICIOS CONVENIADOS: (1) Serv. titularidad municipal, Ayto. de Bilbao (2) Diputación Foral de Bizkaia (3) Departamento de Salud. Gobierno Vasco
DATOS DE PERSONAS ATENDIDAS EN 2018

SALUD MENTAL

Atendemos a personas cuyo principal problema es la enfermedad mental grave.

URIBARRI



ALOJAMIENTO

83 plazas



Dirigido a las necesidades básicas, de higiene, de reducción de daños y aumentar la calidad de vida del colectivo de personas sin hogar.

nº de plazas personas atendidas

(1) SMAN (Serv. Municipal Alojamiento Nocturno) 83 431 (60M, 371H)



OTXARKOAGA



MINA DEL MORRO



URAZURRUTIA

RESIDENCIAL

85 plazas

96 personas atendidas (31M, 65H)



Proporcionamos vivienda digna y los servicios necesarios que faciliten un entorno adecuado, que promuevan la convivencia y una óptima calidad de vida.

nº de plazas personas atendidas

(2) (3)	Red Pisos Protegidos	42	45 (14M, 31H)
(2) (3)	Minires. Iruminetxe	7	8 (1M, 7H)
(2)	Mina del Morro	6	8 (3M, 5H)
(2)	Peñaskal	6	8 (8H)
	Pisos Sin Hogar	11	16 (8M, 8H)

INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA



personas atendidas

- (1) Equipo de Intervención en Calle 499 (84M, 415H)
- (1) Equipo de Acompañamiento Educativo (Alberque Municipal de Elejabarri) 648

OE1. Profundizar en una intervención de calidad que mejore las condiciones de vida de las personas usuarias.

- **Proyecto Pisos para mujeres sin Hogar**
- **Principios para el acompañamiento social en Bizitegi.**
- **Aurkigune**, centro comunitario de activación social. Personas del barrio que participan en actividades de Aurkigune: 42 (23 mujeres y 19 hombres). ISG: 8.5

Resultados:

- Porcentaje de personas usuarias que evolucionan positivamente y/o se mantienen: 89% (74% mujeres; 94% hombres)
- Porcentaje de objetivos conseguidos por las personas usuarias en el plan individualizado general: 69.1% (63% mujeres; 70% hombres)



Aurkigune

OE2. Impulsar las acciones de denuncia y sensibilización para avanzar en la construcción de una sociedad más justa.

- **Teatro:** 4 obras (Llorona, La Maza, Yo vengo a Ofrecer, No les importamos), 19 representaciones (colegios, Homeless Film Festival, Festival Santurzine, CineclubFas, Centros Cívicos, Jornadas, etc). Personas destinatarias 3.000 personas
- **World Ganchito:** Centros educativos (9 actividades; 897 alumnos/as), Universidad: UPV/EHU (80alumnos/as) y Gaztegunes (20 personas). Temas: Exclusión social y Salud Mental
- **Manifestación por los Derechos Humanos** en Bilbao junto a Amnistía Internacional, Ongi etorri errefuxiatuak, Fekoor, Aletu, Alboan y Asociaciones vecinales de Bilbao. Más de 1.000 personas secundaron la manifestación. 28 presencias en medios de comunicación.
- **Fair Saturday:** 3 eventos: Ugaoko Sarea Abesbatza y Sarea Txiki; Ane Zugaza, Birkity y Aullidos de Otxar; Teatro Arriaga Antzokia. Más de 1.000 personas asistentes.



World ganchito - Homeless Film Festival

- **III Homeless Film Festival:** Teatro y Cine. Más de 1.400 personas asistentes. ISG: 8.5. Presencias en medios de comunicación: 23
- **Congreso estatal de Participación EAPN.** Canarias
- **Días Internacionales:** Personas sin hogar, Salud y pobreza

OE3. Potenciar la Comunidad como medio fundamental para desarrollar la inclusión social.

- **Participación comunitaria:** Fiestas de los barrios, Feria de Asociaciones, Uribarri Eguna, Jornadas infantiles, Osasunday, etc.
- **Promoción de la Igualdad**
 - Actividades dentro del Día de la mujer (8 de marzo) y Día contra la violencia hacia las mujeres (25 Noviembre).
 - Sensibilización a través del Teatro con Zenbatu "Llorona".
 - Participación en el grupo de mujer de EAPN.
- **Promoción del voluntariado**
 - Proyecto de **Personas usuarias voluntarias** en colaboración con la ONCE.
 - **Aprendizaje y servicio** con alumnado de Begoñazpi. Formación en euskera, móviles e informática. Participan 18 alumnos/as.



Día de las mujeres, 8 de marzo

- **Acogida de personas en prácticas:** 20 personas (15 M y 5H). ISG: 9.22
- **Fomento del Euskera:** Euskara Batzorde en Bizitegi, diagnóstico de Euskera y Participación en el Euskaraldia.

OE4. Fortalecer la base social y las estructuras internas para asegurar la continuidad a largo plazo del proyecto.

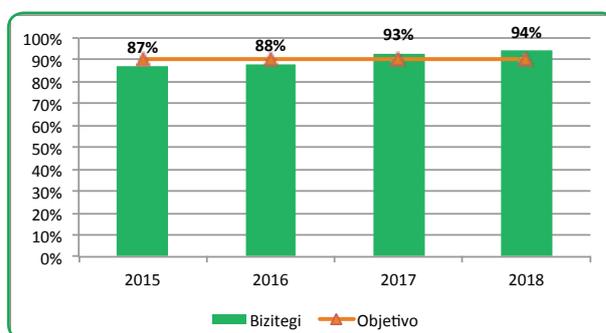
- 6 **Asambleas** de personas trabajadoras, socias y voluntarias y 3 **encuentros** (navidad, mayo y carnaval) de todas las personas que conformamos Bizitegi (usuarias, socias, trabajadoras, voluntarias y prácticas)
- **Formación:** Participación 92% de las personas; 38 horas/persona. ISG: 7.2
- Visita **Fundación San Martín de Porres y Arrels Fundació**



Asamblea Bizitegi: trabajando Plan Bide 22

OE5. Consolidar la viabilidad y sostenibilidad económica.

- **Resultado económico equilibrado.** Ingresos (3.760.990); Gastos (3.708.925)
- Índice de **ocupación** de los servicios: 94%
- Adjudicación **Licitación Servicios Municipales Viviendas** compartidas Atención personas mayores. Ayuntamiento de Bilbao



Índice de ocupación de los servicios

OE6. Avanzar en ser entidad referente en el sector por un modelo de gestión avanzada e innovadora.

- **Estudios y publicaciones:**
 - Principios para el **Acompañamiento social** en las organizaciones.
 - Edición y Publicación del Estudio de Investigación sobre **Mujeres en situación de exclusión Residencial**. Gobierno Vasco.
- **Compartimos conocimiento y buenas prácticas:** Organización de Jornadas:
 - "Acompañamiento a **Mujeres en situación de Exclusión Social**" junto con la Universidad de Deusto. 320 personas asistentes. ISG: 8.15. Presencias en medios de comunicación (23).
 - "**Gestión por competencias**" dentro del Foro de Indicadores del Tercer Sector Social. Semana Europea de la Gestión Avanzada. 20 personas asistentes. ISG: 7.8

Jornadas y colaboraciones:

- Colaboración con la Universidad St.Pölten de Austria para conocer los servicios sociales en Bilbao.
- Cursos de verano UPV/EHU. Modelos de Intervención en exclusión social: "Intervención con personas en situación de exclusión social" y "Buenas prácticas en atención a las personas en situación de exclusión social".
- XII Encuentro de Participación de EAPN en Canarias "El teatro como herramienta de Inclusión social".

- XIII Congreso WAPR de Rehabilitación Psicosocial en Salud Mental. "Atención residencial de baja intensidad a personas con enfermedad mental grave y exclusión social. Proyecto Ireki"
- XVIII Jornada de formación y encuentro Profesional. UPV/EHU. "Evaluación en la intervención social"
- Grupo Gestión Avanzada Educación. Euskalit "Enfoque de sociedad"
- I Congreso Internacional de Educación en el Tiempo Libre: "Avanzando en la inclusión"
- IX Jornada Técnica Argia "Recuperando mi espacio en la sociedad"
- IX Jornadas de Patología Dual: Atención a personas con diagnóstico de patología dual



Jornada presentación estudio sobre realidad de las mujeres en situación de exclusión residencial

Los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes son los destinados al personal que atiende a las personas en situación de exclusión, a la prestación de servicios y al arrendamiento y mantenimiento de infraestructuras.



Transparencia. www.bizitegi.org

INGRESOS	€	%
Convenios y Subvenciones	3.432.507	91 %
Aportaciones de personas usuarias y donaciones	258.922	7 %
Ingresos financieros	342	0 %
Otros ingresos	30.083	1 %
Subvenciones y donaciones traspasadas al ejercicio	39.136	1 %
TOTAL	3.760.990	

INGRESOS 2018



GASTOS	€	%
Gastos de personal	2.913.717	79%
Aprovisionamientos	156.543	4%
Otros gastos de la actividad	545.243	15%
Amortización de inmovilizado	79.367	2%
Otros resultados	14.055	0%
TOTAL	3.708.925	

GASTOS 2018



Las cuentas han sido auditadas por Euskoaudit SAP. El informe de auditoría manifiesta que las cuentas anuales reflejan la imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación.