



Informe de Transparencia 2017



ÍNDICE

1.- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	1
1.1.- Naturaleza jurídica	1
1.2.- Funciones	1
1.3.- Organigrama y órganos de gobierno	2
1.4.- Equipo	3
1.5.- Planes estratégicos	3
1.6.- Memoria de actividad	5
1.7.- Certificados de calidad	6
2.- INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA	7
2.1.- Informe económico	7
2.2.- Informes de auditoría y cuentas	8
3.- INFORMACIÓN SOBRE LAS RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	8
3.1.- Administraciones públicas	8
3.2.- Entidades privadas	10

1.- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

1.1.- Naturaleza jurídica

Bizitegi una asociación sin ánimo de lucro constituida en 1988, reconocidos como una entidad de carácter social en 1993 y de utilidad pública en 1997.

1.2.- Funciones

Nuestra entidad asociativa está formada por personas socias, profesionales, usuarias y voluntarias que trabaja por la **incorporación a la sociedad de las personas en riesgo o situación de exclusión social** de Bizkaia mediante **procesos de intervención**, dirigidos a mejorar sus condiciones de vida, y a través de **acciones de sensibilización y denuncia** que permitan generar conciencia en la construcción de una sociedad más justa. En la realización de esta misión consideramos la persona como el valor fundamental y la comunidad como el lugar donde se desarrolla.

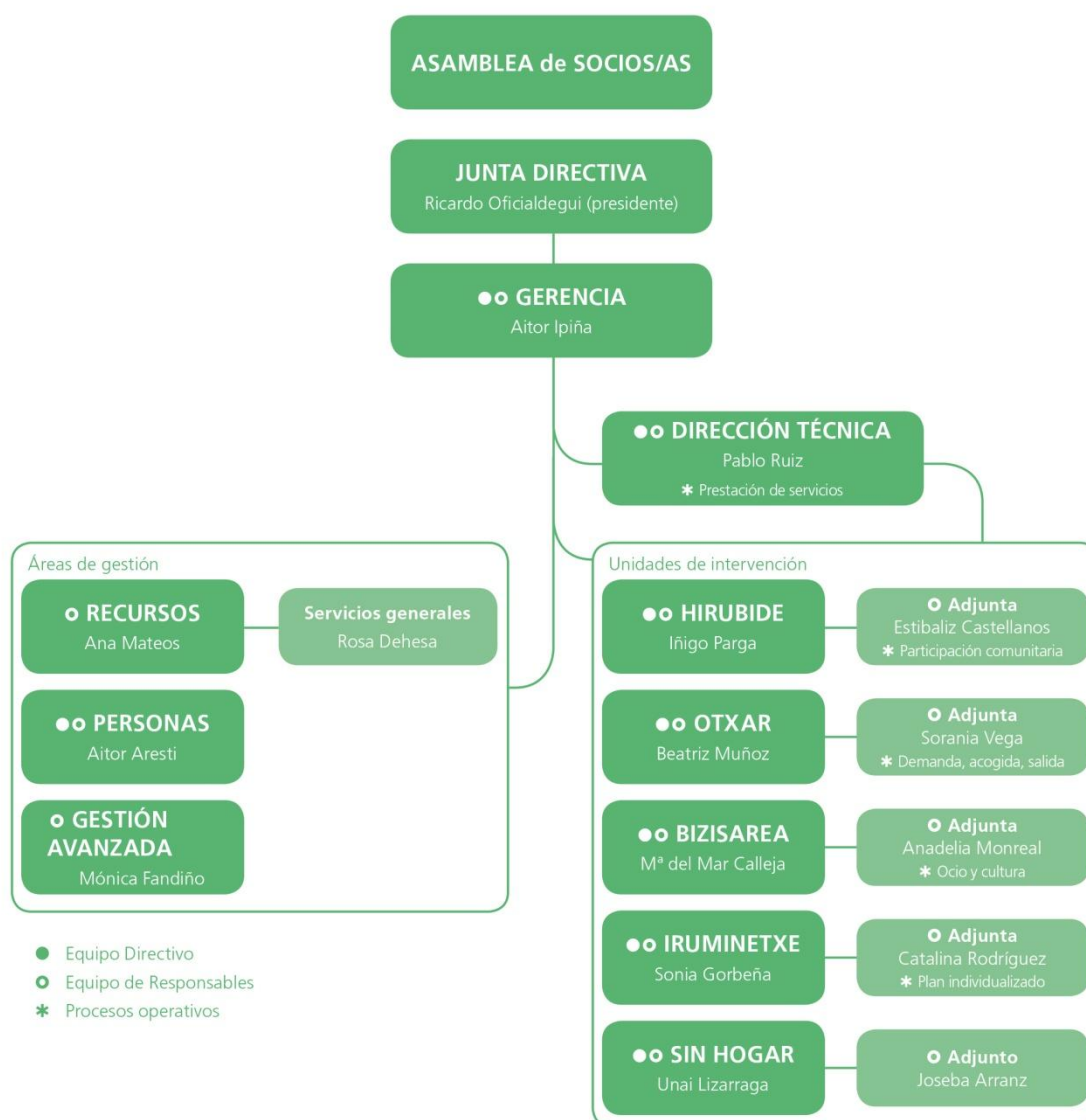
El principal cliente y destinataria de nuestros servicios es la persona usuaria en situación de exclusión social en Bizkaia y cuya edad esté comprendida entre 18 y 65 años. Las personas usuarias son **personas sin hogar**, que residen de forma continuada en las calles de Bilbao; **personas con adicciones y/o con enfermedad mental**. Trabajamos para que reciban una atención integral, que les permita tanto mejorar sus condiciones actuales de vida, como avanzar en procesos de incorporación social que posibiliten profundizar y consolidar dicha mejora.

El objetivo de nuestro modelo de acompañamiento es facilitar procesos de incorporación social para que las personas adquieran el mayor grado de autonomía y los mejores niveles de calidad de vida posibles. Bizitegi dispone de una **Red de atención** ubicada en Bilbao, compuesta por:

- Centros de Día: 7 Centros de Día (136 plazas)
- Residencial: 21 pisos (64 plazas), 1 minirresidencia (7 plazas)
- Alojamiento: Servicio Municipal de Alojamiento Nocturno (83 plazas)
- Apoyo a la vida independiente: Ireki (12 plazas) y Opengune (15 plazas)
- Intervención sociocomunitaria: Equipo de intervención en calle; Equipo de acompañamiento educativo (Elejabarri). Servicios de Titularidad municipal.

1.3.- Organigrama y órganos de gobierno

- **Asamblea General de Socios/as:** máximo órgano de la asociación. Está compuesta por 24 personas.
- **Junta Directiva:** órgano de representación que gestiona y representa los intereses de la asociación, de acuerdo a las disposiciones y directivas de la Asamblea General. Compuesta por 5 personas.
- **Equipo Directivo:** nombrado por la Junta Directiva teniendo en cuenta la mayor representación de los ámbitos de la organización. Está configurado por el Gerente, el Director Técnico, Responsable de Gestión de Personas y Responsables de las diferentes Unidades de Intervención. Un total de 8 personas.
- **Equipo de Responsables:** conformado por el Equipo Directivo, Gestión Avanzada, Gestión de Recursos y Responsables adjuntos/as a las Unidades de Intervención (responsables de procesos operativos). Un total de 15 personas.



Junta directiva

- Ricardo Oficialdegui Iriarte (Presidente)
- Alfonso Dubois Migoya (Vicepresidente)
- Julen Ahedo Diaz (Secretario)
- Sonia Gorbeña García (Tesorera)
- Mari Jose Albizua Manrique (Vocal)

1.4.- Equipo

El Equipo profesional de Bizitegi está compuesto por 84 personas (56 mujeres y 28 hombres) cuya media de edad es de 42.6 años y con una antigüedad media en la asociación de 9,40 años. El 83% de las personas tienen contrato indefinido. Los equipos de intervención son multidisciplinares aportando diferentes ópticas desde el punto de vista educativo, psicológico, físico, social, formativo-laboral y jurídico.

La Asamblea de socias está compuesta por 25 personas (12 mujeres y 13 hombres). Además colaboran con Bizitegi 26 personas voluntarias (15 mujeres y 11 hombres), imprescindibles para el desarrollo y consecución de los fines establecidos por la organización, dando a su vez expresión al compromiso de una sociedad que quiere ser solidaria.

Bizitegi se organiza por Unidades de Intervención y Procesos. Las Unidades de Intervención son equipos multidisciplinares que atienden conjuntamente varios servicios de características similares: centros de días, residencial-educativos y personas sin hogar. Los procesos de forma transversal a las Unidades de Intervención regulan los aspectos fundamentales del funcionamiento dando coherencia e integridad a la intervención y gestión.

1.5.- Planes estratégicos

“Aukera 18” es el nombre con el que hemos denominado el proceso de reflexión estratégica que hemos desarrollado en BIZITEGI durante el 2014.

“Aukera” significa opción, elección pero también oportunidad, y es con este ánimo con el que hemos desarrollado este proceso, conscientes que tenemos que situarnos ante las nuevas realidades de la exclusión social, sentirlas como una oportunidad para nuestra misión y tomar las opciones que nos parezcan más adecuadas ante los nuevos desafíos. Por su parte, “18” es el año al que miramos como horizonte temporal de nuestra reflexión.

Hemos querido que el proceso fuese:

- ✓ Participativo: la verdadera fuerza del camino que emprendamos está en que se haya decidido de forma cohesionada por todas las personas partícipes del proyecto, socias, voluntarias, trabajadoras y usuarias.
- ✓ Abierto: analizando la realidad desde diferentes ópticas y tomando la libertad, al menos en los primeros pasos, de soñar, de dibujar las realidades que nos gustaría conseguir y los valores en los que creemos.
- ✓ Comprometido: de las conclusiones y opciones que hagamos se tienen que derivar los compromisos que a nivel personal debemos aportar para poder dedicar nuestros recursos y nuestros esfuerzos en la dirección elegida.

A continuación se presentan los objetivos estratégicos y líneas de actuación para 2015-2018:

Objetivos estratégicos y líneas de actuación 2015-2018

OE1.- **Profundizar** en una intervención de calidad que mejore las condiciones de vida de las personas usuarias.

L1.1.-Mejora permanente de la intervención desarrollando propuestas innovadoras.

L1.2.-Incorporar nuevas alternativas de inclusión social.

L1.3.-Desarrollar sistemática de medición de la percepción de calidad de vida en las personas usuarias.

L1.4.-Seguimiento de la calidad y resultados de intervención por colectivos significativos.

OE2.- **Impulsar** las acciones de denuncia y sensibilización para avanzar en la construcción de una sociedad más justa.

L2.1.-Desarrollar la comunicación externa como forma de interactuar con la sociedad.

L2.2.-Participar en redes y alianzas con agentes sociales con los que compartamos objetivos y posicionamiento.

L2.3.-Desarrollar nuevas actividades de sensibilización y denuncia para aumentar el impacto social de nuestro trabajo.

OE3.- **Potenciar** la Comunidad como medio fundamental para desarrollar la inclusión social.

L3.1.-Desarrollar nuevas líneas de trabajo comunitarios según el modelo de Pedagogía Social Comunitaria.

L3.2.-Apostar por la incorporación de personas a través del voluntariado y de las personas usuarias en tareas de voluntariado.

L3.3.-Promover la participación en organismos y asociaciones directamente vinculadas a los barrios desde donde trabajamos.

L3.4.-Incorporar como ejes transversales de nuestra actividad las prioridades sociales de promoción de la igualdad de género y la promoción del euskera.

OE4.- **Fortalecer** la base social y las estructuras internas para asegurar la continuidad a largo plazo del proyecto.

L4.1.-Fomentar la adhesión motivada e ilusionada de todas las personas que formen parte del proyecto, sean socias, trabajadoras, voluntarias o colaboradoras.

L4.2.-Implementar formas eficaces de participación de las personas socias.

L4.3.-Fomentar la capacitación y el desarrollo de las personas profesionales.

L4.4.-Renovar las estructuras internas de la organización, creando dinámicas de participación y comunicación interna basadas en la transparencia.

OE5.- **Consolidar** la viabilidad y sostenibilidad económica.

L5.1.-Mantener el presupuesto en equilibrio entre ingresos y gastos anuales.

L5.2.-Gestionar los recursos materiales de manera responsable y duradera.

L5.3.-Gestionar activamente las relaciones con nuestros principales financiadores, presentado proyectos innovadoras ante las Administraciones Públicas.

L5.4.-Promover vías alternativas de financiación y captación de fondos.

OE6.- **Avanzar** en ser entidad referente en el sector por un modelo de gestión avanzada e innovadora.

L6.1.-Desarrollar una Gestión Avanzada según modelos externos de referencia que enriquezca la práctica operativa a través de la gestión innovadora de la estrategia, las relaciones clave y la medición de resultados.

L6.2.-Potenciar la Innovación definiendo objetivos y estrategias para innovar desarrollando proyectos innovadores a través de la investigación, aprendizaje y creatividad.

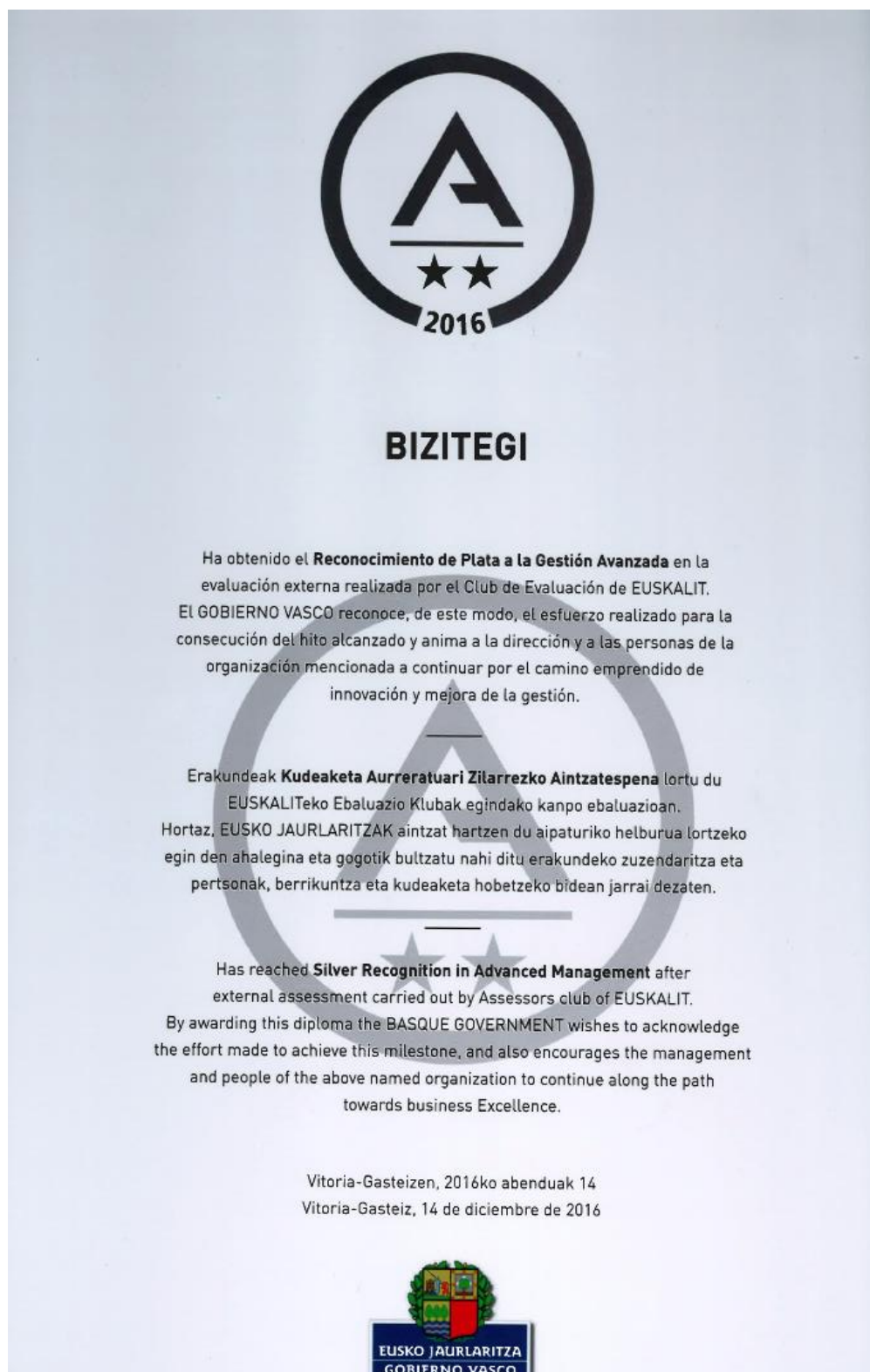
1.6.- Memoria de actividad

Las memorias de actividad las tenemos recogidas en nuestra web:

<http://www.bizitegi.org/sala-de-prensa/memorias/>

1.7.- Certificados de calidad

Bizitegi ha obtenido en 2016 el “**Reconocimiento A de Plata a la Gestión Avanzada**” en la evaluación externa realizada por el Club de Evaluación de EUSKALIT. El Gobierno Vasco reconoce, de este modo, el esfuerzo realizado reflejado en las actividades desarrolladas en los últimos años para innovar y mejorar la gestión e incrementar así la satisfacción de las personas usuarias, profesionales, voluntarias, sociedad y demás grupos de interés.



2.- INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

2.1.- Informe económico

Los informes económicos de la actividad de Bizitegi de los últimos años arrojan unos resultados equilibrados, donde los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes son los destinados al personal que atiende a las personas en situación de exclusión, a la prestación de servicios y al arrendamiento y mantenimiento de infraestructuras.

INGRESOS	€	%
Convenios y Subvenciones	3.313.704	91 %
Aportaciones de personas usuarias y donaciones	243.888	7 %
Ingresos financieros	336	0 %
Otros ingresos	33.125	1 %
Subvenciones y donaciones traspasadas al ejercicio	39.576	1 %
TOTAL	3.630.629	



GASTOS	€	%
Gastos de personal	2.823.551	79%
Aprovisionamientos	145.163	4%
Otros gastos de la actividad	529.484	15%
Amortización de inmovilizado	90.400	3%
Otros resultados	1.837	0%
TOTAL	3.590.435	



2.2.- Informes de auditoría y cuentas:

Las cuentas han sido auditadas por Euskoaudit SAP. El informe de auditoría manifiesta que las cuentas anuales reflejan la imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación Bizitegi.

En nuestra página web tenemos recogidas los informes de las auditorías desde 2010:

<http://www.bizitegi.org/las-cuentas-claras/>

3.- INFORMACIÓN SOBRE LAS RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

3.1.- Administraciones públicas

Los servicios de Bizitegi están financiados principalmente por el Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia que supone un (42.35%) de los ingresos en convenios, Gobierno Vasco (Departamento de Salud) en un 22.52% y Ayuntamiento de Bilbao (Departamento de Acción Social) en un 19.14%. El formato utilizado es el de convenio (en el caso de DFB y Gobierno Vasco), o licitación pública (en el caso del Ayuntamiento).

Como ya hemos comentado anteriormente, nuestra red de atención está compuesta por 7 Centros de Día (136 plazas) / Residencial: 21 pisos (64 plazas), 1 minirresidencia (7 plazas) / Alojamiento: Servicio Municipal de Alojamiento Nocturno (83 plazas) / Apoyo a la vida independiente: Ireki (12 plazas) y Opengune (15 plazas) / Intervención sociocomunitaria: Equipo de intervención en calle; Equipo de acompañamiento educativo (Elejabarri). Servicios de Titularidad municipal.

CONVENIOS CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS			
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FIRMANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Irumineta	148.697	01/01/2017 a 31/12/2017
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Zizeruene	79.556	01/01/2017 a 31/12/2017
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Rehabilitación	70.395	01/01/2017 a 31/12/2017
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Rekalde	247.160	01/01/2017 a 31/12/2017
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Iruminetxe	132.157	01/01/2017 a 31/12/2017
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Pisos Protegidos	386.576	01/01/2017 a 31/12/2017
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Pisos Peñaskal	99.985	01/01/2017 a 31/12/2017
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Pisos Mina Morro	102.091	01/01/2017 a 31/12/2017
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Ireki	73.338	01/01/2017 a 31/12/2017
Gobierno Vasco – Dirección Territorial de Sanidad	Centros y Pisos Salud Mental	817.646	01/01/2017 a 31/12/2017

CONTRATOS			
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CONTRATANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Ayuntamiento de Bilbao	AME	454.992	01/01/2017 a 31/12/2017
Ayuntamiento de Bilbao	PISECO	240.000	01/01/2017 a 31/12/2017

SUBVENCIONES			
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA OTORGANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Ayuntamiento de Bilbao	Centro Onartu	30.000	01/01/2017 a 31/12/2017
Ayuntamiento de Bilbao	Jornada hábitos saludables: Osasunday	1.200	01/01/2017 a 31/12/2017
Ayuntamiento de Bilbao	Sensibilización sobre la Inclusión social a través del cine	4.000	01/01/2017 a 31/12/2017
Ayuntamiento de Bilbao	Sensibilización sobre la Inclusión social a través del teatro	4.000	01/01/2017 a 31/12/2017
Ayuntamiento de Bilbao	Word App: Conectando con la salud mental	1.050	01/01/2017 a 31/12/2017
Gobierno Vasco	Gestión del conocimiento: Diagnóstico sobre la realidad de las mujeres sin hogar	16.022	01/01/2017 a 31/12/2017
Gobierno Vasco	Voluntariado activo	3.795	01/01/2017 a 31/12/2017
Gobierno Vasco. Dpto Empleo y Políticas Sociales	Centro Onartu	35.272	01/01/2017 a 31/12/2017
Gobierno Vasco. Dpto Empleo y Políticas Sociales	Pisos para personas Sin Hogar	26.342	01/01/2017 a 31/12/2017
Gobierno Vasco. Dpto de Salud	Centro Onartu	16.861	01/01/2017 a 31/12/2017
Gobierno Vasco. Dpto de Salud	Pisos Peñaskal y Mina del Morro	10.845	01/01/2017 a 31/12/2017
Gobierno Vasco. Dpto de Salud	Centros de Día Rekade y Uribarri	22.250	01/01/2017 a 31/12/2017

3.2.- Entidades privadas

Además de la financiación pública también colaboramos con entidades de carácter privado, de las cuales hemos recibido las siguientes cantidades:

SUBVENCIONES o CONVENIOS CON ENTIDADES PRIVADAS			
ENTIDAD PRIVADA OTORGANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Fundación Carmen Gandarias	Centro Onartu	12.000	01/01/2017 a 31/12/2017
BBK Obra Social	Pisos personas sin hogar	15.000	01/01/2017 a 31/12/2017
SERCADE	Centro Onartu	30.000	01/01/2017 a 31/12/2017
BBG	Participación comunitaria	6.000	01/01/2017 a 31/12/2017
Fundación Athletic	Equipo futbol personas sin hogar	4.500	01/09/2017 a 31/08/2018

Entidades públicas financiadoras



Departamento de Empleo,
Inclusión social e Igualdad
Emplegua, Gizarte Inklusioa eta
Bardintza Sustatzeko Saila



Emplegu eta Gizarte
Politikarako Saila
Departamento de Empleo
y Políticas Sociales



Osasun Saila
Departamento de Salud



Bilboko Udala
Udal Etxebizitzak
Ayuntamiento de Bilbao
Viviendas Municipales



Gizarte Ekintza Saila
Área de Acción Social
Osasuna eta Kontsumoa
Salud y Consumo

Entidades colaboradoras

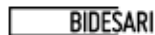


Banco de Alimentos de
Bilbao
Bilboko Elkartegien
Bankua



Alianzas, redes y foros

Alianzas:



RED DE
SALUD MENTAL

Bilbao Viviendas
Etxebizitzak



Redes:



Foros:



FORO INDICADORES
TERCER SECTOR SOCIAL

Entidades y asociaciones de los barrios

Otxarkoaga

Asociación de Comerciantes, Irola Irratia, Txirula, Imagina Otxarkoaga,
Jai Batzorde, Andre ta Jabe

Rekalde

Feria de Asociaciones, Proyecto de Aula de Cultura, Errekalden kaleratzerik ez,
Jai Batzorde, Gure auzoan ez

Uribarri

Uribarri auzolanean, Jai Batzorde: Aldapan Gora, Tanttaka, Aletu



Por una sociedad sin exclusiones
Bazterturik gabeko gizarterantz

Sede Social

c/ Langanan 14 Bajo 48004 Bilbao
Tlf. 94 608 70 08 – Fax 94 608 70 09
bizitegi@bizitegi.org