



Informe de Transparencia 2016



ÍNDICE

1.- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	1
1.1.- Naturaleza jurídica	1
1.2.- Funciones	1
1.3.- Organigrama y órganos de gobierno	2
1.4.- Equipo	3
1.5.- Planes estratégicos	3
1.6.- Memoria de actividad	5
1.7.- Certificados de calidad	6
2.- INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA	7
2.1.- Informe económico	7
2.2.- Informes de auditoría y cuentas	8
3.- INFORMACIÓN SOBRE LAS RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	8
3.1.- Administraciones públicas	8
3.2.- Entidades privadas	10

1.- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

1.1.- Naturaleza jurídica

Bizitegi una asociación sin ánimo de lucro constituida en 1988, reconocidos como una entidad de carácter social en 1993 y de utilidad pública en 1997.

1.2.- Funciones

Nuestra entidad asociativa está formada por personas socias, profesionales, usuarias y voluntarias que trabaja por la **incorporación a la sociedad de las personas en riesgo o situación de exclusión social** de Bizkaia mediante **procesos de intervención**, dirigidos a mejorar sus condiciones de vida, y a través de **acciones de sensibilización y denuncia** que permitan generar conciencia en la construcción de una sociedad más justa. En la realización de esta misión consideramos la persona como el valor fundamental y la comunidad como el lugar donde se desarrolla.

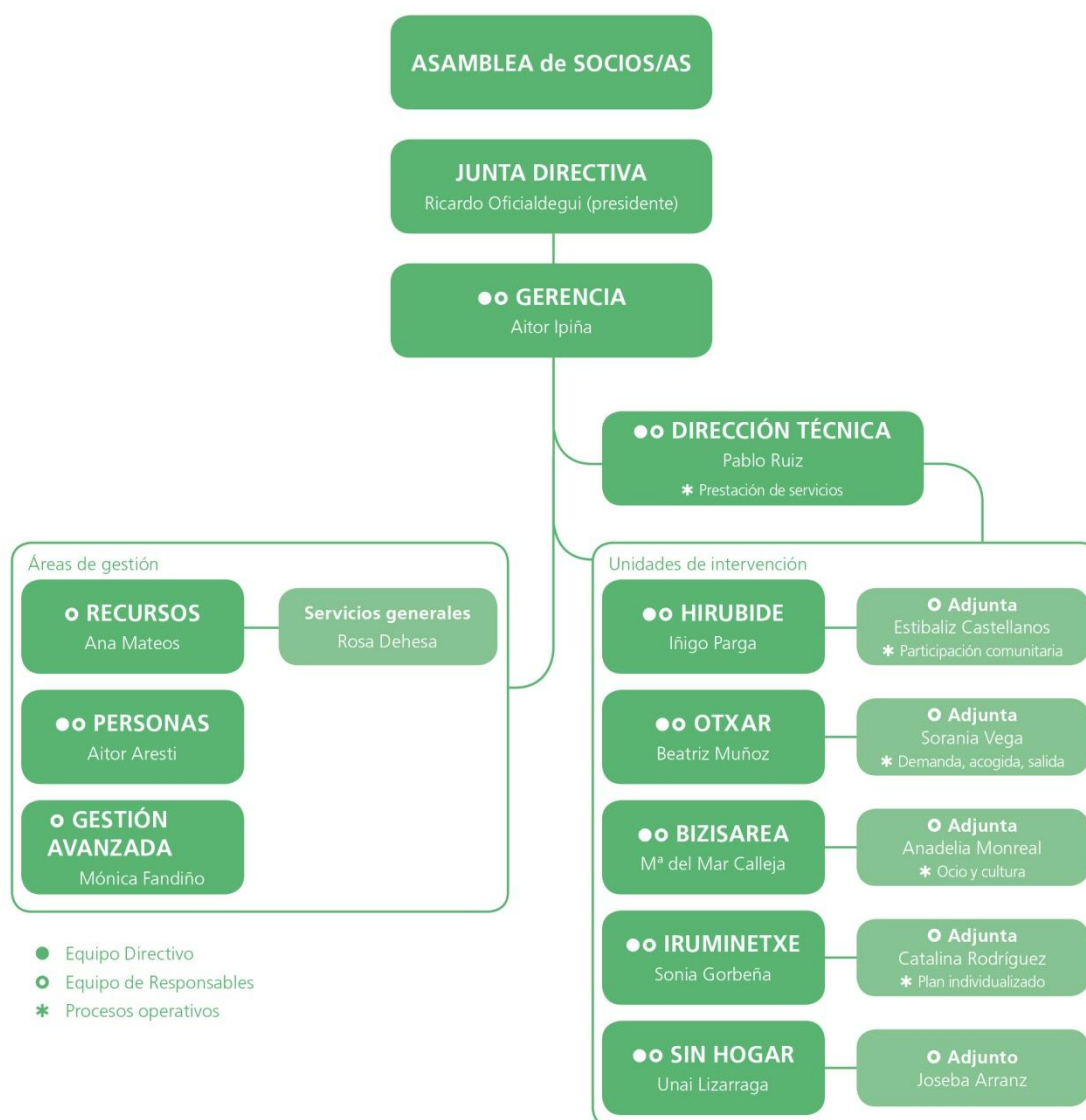
El principal cliente y destinataria de nuestros servicios es la persona usuaria en situación de exclusión social en Bizkaia y cuya edad esté comprendida entre 18 y 65 años. Las personas usuarias son **personas sin hogar**, que residen de forma continuada en las calles de Bilbao; **personas con adicciones y/o con enfermedad mental**. Trabajamos para que reciban una atención integral, que les permita tanto mejorar sus condiciones actuales de vida, como avanzar en procesos de incorporación social que posibiliten profundizar y consolidar dicha mejora.

El objetivo de nuestro modelo de acompañamiento es facilitar procesos de incorporación social para que las personas adquieran el mayor grado de autonomía y los mejores niveles de calidad de vida posibles. Bizitegi dispone de una **Red de atención** ubicada en Bilbao, compuesta por:

- Centros de Día: 7 Centros de Día (136 plazas)
- Residencial: 21 pisos (64 plazas), 1 minirresidencia (7 plazas)
- Alojamiento: Servicio Municipal de Alojamiento Nocturno (83 plazas)
- Apoyo a la vida independiente: Ireki (12 plazas) y Opengune (15 plazas)
- Intervención sociocomunitaria: Equipo de intervención en calle; Equipo de acompañamiento educativo (Elejabarri). Servicios de Titularidad municipal.

1.3.- Organigrama y órganos de gobierno

- **Asamblea General de Socios/as:** máximo órgano de la asociación. Está compuesta por 24 personas.
- **Junta Directiva:** órgano de representación que gestiona y representa los intereses de la asociación, de acuerdo a las disposiciones y directivas de la Asamblea General. Compuesta por 5 personas.
- **Equipo Directivo:** nombrado por la Junta Directiva teniendo en cuenta la mayor representación de los ámbitos de la organización. Está configurado por el Gerente, el Director Técnico, Responsable de Gestión de Personas y Responsables de las diferentes Unidades de Intervención. Un total de 8 personas.
- **Equipo de Responsables:** conformado por el Equipo Directivo, Gestión Avanzada, Gestión de Recursos y Responsables adjuntos/as a las Unidades de Intervención (responsables de procesos operativos). Un total de 15 personas.



Junta directiva

- Ricardo Oficialdegui Iriarte (Presidente)
- Alfonso Dubois Migoya (Vicepresidente)
- Julen Ahedo Diaz (Secretario)
- Sonia Gorbeña García (Tesorera)
- Mari Jose Albizua Manrique (Vocal)

1.4.- Equipo

El Equipo profesional de Bizitegi está compuesto por 85 personas (57 mujeres y 28 hombres) cuya media de edad es de 43 años y con una antigüedad media en la asociación de 9,40 años. El 83% de las personas tienen contrato indefinido. Los equipos de intervención son multidisciplinares aportando diferentes ópticas desde el punto de vista educativo, psicológico, físico, social, formativo-laboral y jurídico.

La Asamblea de socias está compuesta por 25 personas (12 mujeres y 13 hombres). Además colaboran con Bizitegi 27 personas voluntarias (15 mujeres y 12 hombres), imprescindibles para el desarrollo y consecución de los fines establecidos por la organización, dando a su vez expresión al compromiso de una sociedad que quiere ser solidaria.

Bizitegi se organiza por Unidades de Intervención y Procesos. Las Unidades de Intervención son equipos multidisciplinares que atienden conjuntamente varios servicios de características similares: centros de días, residencial-educativos y personas sin hogar. Los procesos de forma transversal a las Unidades de Intervención regulan los aspectos fundamentales del funcionamiento dando coherencia e integridad a la intervención y gestión.

1.5.- Planes estratégicos

“Aukera 18” es el nombre con el que hemos denominado el proceso de reflexión estratégica que hemos desarrollado en BIZITEGI durante el 2014.

“Aukera” significa opción, elección pero también oportunidad, y es con este ánimo con el que hemos desarrollado este proceso, conscientes que tenemos que situarnos ante las nuevas realidades de la exclusión social, sentirlas como una oportunidad para nuestra misión y tomar las opciones que nos parezcan más adecuadas ante los nuevos desafíos. Por su parte, “18” es el año al que miramos como horizonte temporal de nuestra reflexión.

Hemos querido que el proceso fuese:

- ✓ Participativo: la verdadera fuerza del camino que emprendamos está en que se haya decidido de forma cohesionada por todas las personas partícipes del proyecto, socias, voluntarias, trabajadoras y usuarias.
- ✓ Abierto: analizando la realidad desde diferentes ópticas y tomando la libertad, al menos en los primeros pasos, de soñar, de dibujar las realidades que nos gustaría conseguir y los valores en los que creemos.
- ✓ Comprometido: de las conclusiones y opciones que hagamos se tienen que derivar los compromisos que a nivel personal debemos aportar para poder dedicar nuestros recursos y nuestros esfuerzos en la dirección elegida.

A continuación se presentan los objetivos estratégicos y líneas de actuación para 2015-2018:

Objetivos estratégicos y líneas de actuación 2015-2018

OE1.- **Profundizar** en una intervención de calidad que mejore las condiciones de vida de las personas usuarias.

L1.1.-Mejora permanente de la intervención desarrollando propuestas innovadoras.

L1.2.-Incorporar nuevas alternativas de inclusión social.

L1.3.-Desarrollar sistemática de medición de la percepción de calidad de vida en las personas usuarias.

L1.4.-Seguimiento de la calidad y resultados de intervención por colectivos significativos.

OE2.- **Impulsar** las acciones de denuncia y sensibilización para avanzar en la construcción de una sociedad más justa.

L2.1.-Desarrollar la comunicación externa como forma de interactuar con la sociedad.

L2.2.-Participar en redes y alianzas con agentes sociales con los que compartamos objetivos y posicionamiento.

L2.3.-Desarrollar nuevas actividades de sensibilización y denuncia para aumentar el impacto social de nuestro trabajo.

OE3.- **Potenciar** la Comunidad como medio fundamental para desarrollar la inclusión social.

L3.1.-Desarrollar nuevas líneas de trabajo comunitarios según el modelo de Pedagogía Social Comunitaria.

L3.2.-Apostar por la incorporación de personas a través del voluntariado y de las personas usuarias en tareas de voluntariado.

L3.3.-Promover la participación en organismos y asociaciones directamente vinculadas a los barrios desde donde trabajamos.

L3.4.-Incorporar como ejes transversales de nuestra actividad las prioridades sociales de promoción de la igualdad de género y la promoción del euskera.

OE4.- **Fortalecer** la base social y las estructuras internas para asegurar la continuidad a largo plazo del proyecto.

L4.1.-Fomentar la adhesión motivada e ilusionada de todas las personas que formen parte del proyecto, sean socias, trabajadoras, voluntarias o colaboradoras.

L4.2.-Implementar formas eficaces de participación de las personas socias.

L4.3.-Fomentar la capacitación y el desarrollo de las personas profesionales.

L4.4.-Renovar las estructuras internas de la organización, creando dinámicas de participación y comunicación interna basadas en la transparencia.

OE5.- **Consolidar** la viabilidad y sostenibilidad económica.

L5.1.-Mantener el presupuesto en equilibrio entre ingresos y gastos anuales.

L5.2.-Gestionar los recursos materiales de manera responsable y duradera.

L5.3.-Gestionar activamente las relaciones con nuestros principales financiadores, presentado proyectos innovadoras ante las Administraciones Públicas.

L5.4.-Promover vías alternativas de financiación y captación de fondos.

OE6.- **Avanzar** en ser entidad referente en el sector por un modelo de gestión avanzada e innovadora.

L6.1.-Desarrollar una Gestión Avanzada según modelos externos de referencia que enriquezca la práctica operativa a través de la gestión innovadora de la estrategia, las relaciones clave y la medición de resultados.

L6.2.-Potenciar la Innovación definiendo objetivos y estrategias para innovar desarrollando proyectos innovadores a través de la investigación, aprendizaje y creatividad.

1.6.- Memoria de actividad

Las memorias de actividad las tenemos recogidas en nuestra web:

<http://www.bizitegi.org/sala-de-prensa/memorias/>

1.7.- Certificados de calidad

Bizitegi ha obtenido en 2016 el “**Reconocimiento A de Plata a la Gestión Avanzada**” en la evaluación externa realizada por el Club de Evaluación de EUSKALIT. El Gobierno Vasco reconoce, de este modo, el esfuerzo realizado reflejado en las actividades desarrolladas en los últimos años para innovar y mejorar la gestión e incrementar así la satisfacción de las personas usuarias, profesionales, voluntarias, sociedad y demás grupos de interés.



BIZITEGI

Ha obtenido el **Reconocimiento de Plata a la Gestión Avanzada** en la evaluación externa realizada por el Club de Evaluación de EUSKALIT. El GOBIERNO VASCO reconoce, de este modo, el esfuerzo realizado para la consecución del hito alcanzado y anima a la dirección y a las personas de la organización mencionada a continuar por el camino emprendido de innovación y mejora de la gestión.

Erakundeak **Kudeaketa Aurreratuari Zilarrezko Aintzatespena** lortu du EUSKALITeko Ebaluazio Klubak egindako kanpo ebaluazioan. Hortaz, EUSKO JAURLARITZAK aintzat hartzen du aipaturiko helburua lortzeko egin den ahalegina eta gogotik bultzatu nahi ditu erakundeko zuzendaritza eta pertsonak, berrikuntza eta kudeaketa hobetzeko bidean jarrai dezaten.

Has reached **Silver Recognition in Advanced Management** after external assessment carried out by Assessors club of EUSKALIT. By awarding this diploma the BASQUE GOVERNMENT wishes to acknowledge the effort made to achieve this milestone, and also encourages the management and people of the above named organization to continue along the path towards business Excellence.

Vitoria-Gasteizen, 2016ko abenduak 14
Vitoria-Gasteiz, 14 de diciembre de 2016



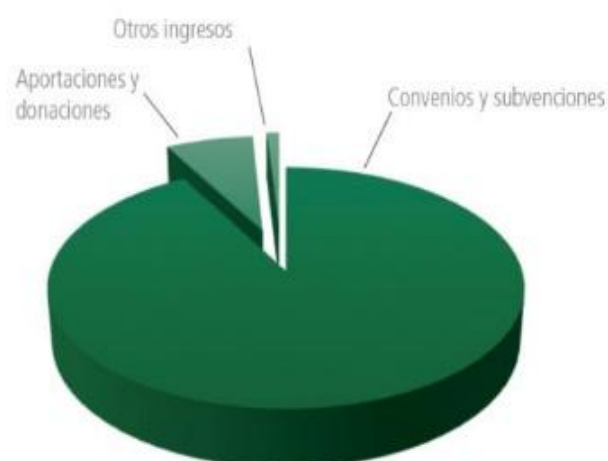
2.- INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

2.1.- Informe económico

Los informes económicos de la actividad de Bizitegi de los últimos años arrojan unos resultados equilibrados, donde los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes son los destinados al personal que atiende a las personas en situación de exclusión, a la prestación de servicios y al arrendamiento y mantenimiento de infraestructuras.

INGRESOS	€	%
Convenios y Subvenciones	3.230.877	91 %
Aportaciones de personas usuarias y donativos	246.084	7 %
Ingresos financieros	753	0 %
Otros ingresos	22.284	1 %
Subvenciones y donaciones traspasadas al ejercicio	40.272	1 %
TOTAL	3.540.270	

INGRESOS 2016



GASTOS	€	%
Gastos de personal	2.873.057	81 %
Arrendamiento y mantenimiento de infraestructuras	249.209	7 %
Otros servicios a personas usuarias	176.894	5 %
Compras bienes y aprovisionamientos actividad	154.934	4 %
Amortización de inmovilizado	93.522	3 %
TOTAL	3.547.616	

GASTOS 2016



2.2.- Informes de auditoría y cuentas:

Las cuentas han sido auditadas por Euskoaudit SAP. El informe de auditoría manifiesta que las cuentas anuales reflejan la imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación Bizitegi.

En nuestra página web tenemos recogidas los informes de las auditorías desde 2010:

<http://www.bizitegi.org/las-cuentas-claras/>

3.- INFORMACIÓN SOBRE LAS RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

3.1.- Administraciones públicas

Los servicios de Bizitegi están financiados principalmente por el Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia que supone un (43%) de los ingresos en convenios, Gobierno Vasco (Departamento de Salud) en un 22% y Ayuntamiento de Bilbao (Departamento de Acción Social) en un 20%. El formato utilizado es el de convenio (en el caso de DFB y Gobierno Vasco), o licitación pública (en el caso del Ayuntamiento).

Como ya hemos comentado anteriormente, nuestra red de atención está compuesta por 7 Centros de Día (136 plazas) / Residencial: 21 pisos (64 plazas), 1 minirresidencia (7 plazas) / Alojamiento: Servicio Municipal de Alojamiento Nocturno (83 plazas) / Apoyo a la vida independiente: Ireki (12 plazas) y Opengune (15 plazas) / Intervención sociocomunitaria: Equipo de intervención en calle; Equipo de acompañamiento educativo (Elejabarri). Servicios de Titularidad municipal.

CONVENIOS CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS			
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FIRMANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Irumineta	143.865	01/01/2016 a 31/12/2016
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Zizeruene	78.633	01/01/2016 a 31/12/2016
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Rehabilitación	69.816	01/01/2016 a 31/12/2016
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Centro Día Rekalde	249.124	01/01/2016 a 31/12/2016
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	IruminetxeDD	132.832	01/01/2016 a 31/12/2016
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Pisos Protegidos	379.801	01/01/2016 a 31/12/2016
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Pisos Peñaskal	109.519	01/01/2016 a 31/12/2016

Social			
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Pisos Mina Morro	102.172	01/01/2016 a 31/12/2016
Diputación Foral de Bizkaia – Dpto Acción Social	Ireki	67.559	01/01/2016 a 31/12/2016
Gobierno Vasco – Dirección Territorial de Sanidad	Centros y Pisos Salud Mental	764.606	01/01/2016 a 31/12/2016

CONTRATOS			
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CONTRATANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Ayuntamiento de Bilbao	AME	454.447	01/01/2016 a 31/12/2016
Ayuntamiento de Bilbao	PISECO	238.391	01/01/2016 a 31/12/2016

SUBVENCIONES			
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA OTORGANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Ayuntamiento de Bilbao	Centro Onartu	30.000	01/01/2016 a 31/12/2016
Ayuntamiento de Bilbao	Jornada hábitos saludables: Osasunday	2.450	01/01/2016 a 31/12/2016
Ayuntamiento de Bilbao	Sensibilización sobre la Inclusión social a través del cine y teatro	4.000	01/01/2016 a 31/12/2016
Ayuntamiento de Bilbao	Campaña sin techo con derechos	3.500	01/01/2016 a 31/12/2016
Emakunde	Plan Violencia de género	2.280	01/01/2016 a 31/12/2016
Gobierno Vasco. Dpto Empleo y Políticas Sociales	Centro Onartu	35.433	01/01/2016 a 31/12/2016
Gobierno Vasco. Dpto Empleo y Políticas Sociales	Pisos para personas Sin Hogar	9.221	01/01/2016 a 31/12/2016
Gobierno Vasco. Dpto de Salud	Centro Onartu	15.604	01/01/2016 a 31/12/2016
Gobierno Vasco. Dpto de Salud	Pisos Peñaskal y Mina del Morro	11.468	01/01/2016 a 31/12/2016
Gobierno Vasco. Dpto de Salud	Centros de Día Rekade y Uribarri	20.741	01/01/2016 a 31/12/2016



Departamento de Empleo,
Inclusión social e Igualdad
Enplegua, Gizarte Inklusioa eta
Berdintasuna Sustatzeko Saila



Enplegu eta Gizarte
Politiketakoa Saila
Departamento de Empleo
y Políticas Sociales



Osasun Saila
Departamento de Salud



Bilboko Udala
Udal Etxebizitzak
Ayuntamiento de Bilbao
Viviendas Municipales



Gizarte Ekintza Saila
Área de Acción Social
Osasuna eta Kontsumoa
Salud y Consumo

3.2.- Entidades privadas

Además de la financiación pública también colaboramos con entidades de carácter privado, de las cuales hemos recibido las siguientes cantidades:

SUBVENCIONES o CONVENIOS CON ENTIDADES PRIVADAS			
ENTIDAD PRIVADA OTORGANTE	OBJETO	IMPORTE	DURACIÓN
Fundación Carmen Gandarias	Centro Onartu	12.000	01/01/2016 a 31/12/2016
BBK Obra Social	Pisos personas sin hogar	15.000	01/01/2016 a 31/12/2016
SERCADE	Centro Onartu	20.000	01/01/2016 a 31/12/2016
SERCADE	Pisos personas sin hogar	10.000	01/01/2016 a 31/12/2016
Fundación Athletic	Equipo futbol personas sin hogar	4.500	01/09/2016 a 31/08/2017
Gizalan	Contratación monitores	17.725	01/01/2016 a 13/06/2016



Sede Social
c/ Langaran 14 Bajo 48004 Bilbao
Tlf. 94 608 70 08 – Fax 94 608 70 09
bizitegi@bizitegi.org