



**Trabajando
por un Sueño**

Entidades públicas financiadoras



Departamento de Empleo,
Inclusión social e Igualdad

Enplegua, Gizarte Inklusioa eta
Berdintasuna Sustatzeko Saila



Enplegu eta Gizarte
Politiketako Saila

Departamento de Empleo
y Políticas Sociales



Osasun Saila

Departamento de Salud



Bilboko Udala
Udal Etxebizitzak
Ayuntamiento de Bilbao
Viviendas Municipales



Gizarte Ekintza Saila
Área de Acción Social
Osasuna eta Kontsumoa
Salud y Consumo

Entidades colaboradoras



Banco de Alimentos de
Bizkaia
Bizkaiko Elikagaien
Bankua



¿Como puedes unirte a nuestro proyecto?

- **Como persona voluntaria.** Entendemos y vivimos el voluntariado “como compromiso de expresión de una sociedad que quiere ser solidaria”.
- **Como persona socia.** Trabajamos por un compromiso transformador hacia la igualdad, la libertad, la justicia y la solidaridad.
- **Con una aportación económica.**

BBK 2095 0009 88 5060146567

Si ves en alguna de estas modalidades tu oportunidad para contribuir a la transformación de nuestra sociedad, contacta con nuestra asociación.



Por una sociedad sin exclusiones
Bazterturik gabeko gizarterantz

Sede social

Langaran, 14 - bajo. 48004 - Bilbao
Tfno. 94 608 70 08 - Fax. 94 608 70 09
bizitegi@bizitegi.org / www.bizitegi.org

siguenos en:



Mirando hacia dentro, mirando hacia fuera

Siempre que planeamos la tarea a hacer en Bizitegi surge la cuestión de decidir cuánto esfuerzo dedicar hacia dentro de la organización y cuánto hacia afuera. Ambos terrenos son fundamentales y necesarios para llevar adelante nuestra misión de lucha por la inclusión social. Pero los recursos escasos de que disponemos nos colocan en ocasiones ante decisiones no fáciles de resolver. Por eso, ocurre que ha habido ocasiones en que nuestra actividad se ha escorado hacia uno u otro de ambos polos. No es que exista contradicción entre esos objetivos, los dos se necesitan y complementan. Tanto cuando miramos hacia adentro como cuando lo hacemos hacia afuera, nuestro único objetivo es que todo ello sirva para conseguir los mejores resultados en las personas con las que trabajamos. Y para ello tan importante es disponer de una organización eficaz e ilusionada, como concienciar a la sociedad de su responsabilidad en la exclusión y la correspondiente necesidad de un compromiso institucional para su erradicación.

Echando la vista atrás podemos ver cómo han ido oscilando periodos de mayor dedicación hacia uno u otro de esos objetivos. De forma general, puede decirse que en los últimos años hemos sentido la necesidad de mirar hacia nuestro interior y asegurar que nuestro funcionamiento en la intervención social fuera eficiente y de calidad. El ejemplo más notorio ha sido el proceso de reorganización emprendido hace tres años y que ha cumplido una etapa con la concesión del reconocimiento de la A de plata en gestión avanzada en 2016. Igualmente, una preocupación central ha sido fortalecer la base social de nuestro proyecto. Es decir, garantizar que dentro de Bizitegi existe un núcleo de personas dedicadas a la vigilancia del cumplimiento de sus objetivos centrales y a la reflexión continua sobre la estrategia a seguir en un escenario de cambio. En este sentido, la creación de un Consejo Asesor y el compromiso por

una estrategia nueva y ambiciosa del voluntariado son dos referentes importantes.

Si hubiera que evaluar cómo se produjo en el pasado 2016 esta tensión dentro/fuera, no hay duda que se dio un especial énfasis a la proyección externa de Bizitegi. Y ello no ha sido una improvisación o una cuestión de casualidad, sino que respondía a la convicción de que teníamos que reforzar nuestra acción de denuncia y sensibilización, que había estado algo debilitada en etapas anteriores. Como se puede ver en la Memoria, ha habido muy diversos actos donde Bizitegi se ha hecho visible lanzando su mensaje a la sociedad. Desde la campaña "Sin techo con derechos" hasta el Festival de Cine (Homeless Film Festival), pasando por una mayor intensidad en la celebración del Día de los Derechos Humanos con el espectáculo "Cantando a los derechos humanos".

La preocupación de Bizitegi por su proyección externa no se reduce ni se centra en los aspectos más espectaculares o visibles, como los antes reseñados. Otras manifestaciones de ese compromiso se encuentran en la mayor expansión de la participación comunitaria, donde personas trabajadoras, usuarias y voluntarias han colaborado con asociaciones y movimientos de barrios; en una mayor atención a las relaciones con las organizaciones del Tercer sector y las distintas administraciones; en la consolidación de la colaboración con centros de enseñanza en programas de sensibilización del alumnado, etc.

Somos conscientes de que hay que encontrar la forma en que esta tensión sea lo más positiva posible y que nunca se produzca la anulación o debilitamiento de un objetivo por el otro. Para 2017, tanto desde la Junta Directiva como desde la Asamblea de Socios existe el compromiso de que se haga realidad esa dinámica positiva.

Quiénes somos

BIZITEGI, asociación sin ánimo de lucro, inicia su actividad como trabajo comunitario en el barrio de Otxarkoaga de Bilbao en el año 1980. En 1988 se constituye como Asociación sin afán de lucro y en 1997 es reconocida como Entidad de Utilidad Pública.



Campaña Sin Techo con Derechos. Bizitegi Premio Solidario I Edición de los BBK DEIA ELKARTASUN SARIAK

MISIÓN

Somos una entidad asociativa formada por personas socias, profesionales, usuarias y voluntarias que trabaja por la incorporación a la sociedad de las personas en riesgo o situación de exclusión social de Bizkaia mediante **procesos de intervención**, dirigidos a mejorar sus condiciones de vida, y a través de **acciones de sensibilización y denuncia** que permitan generar conciencia en la construcción de una sociedad más justa. En la realización de esta misión consideramos la persona como el valor fundamental y la comunidad como el lugar donde se desarrolla.

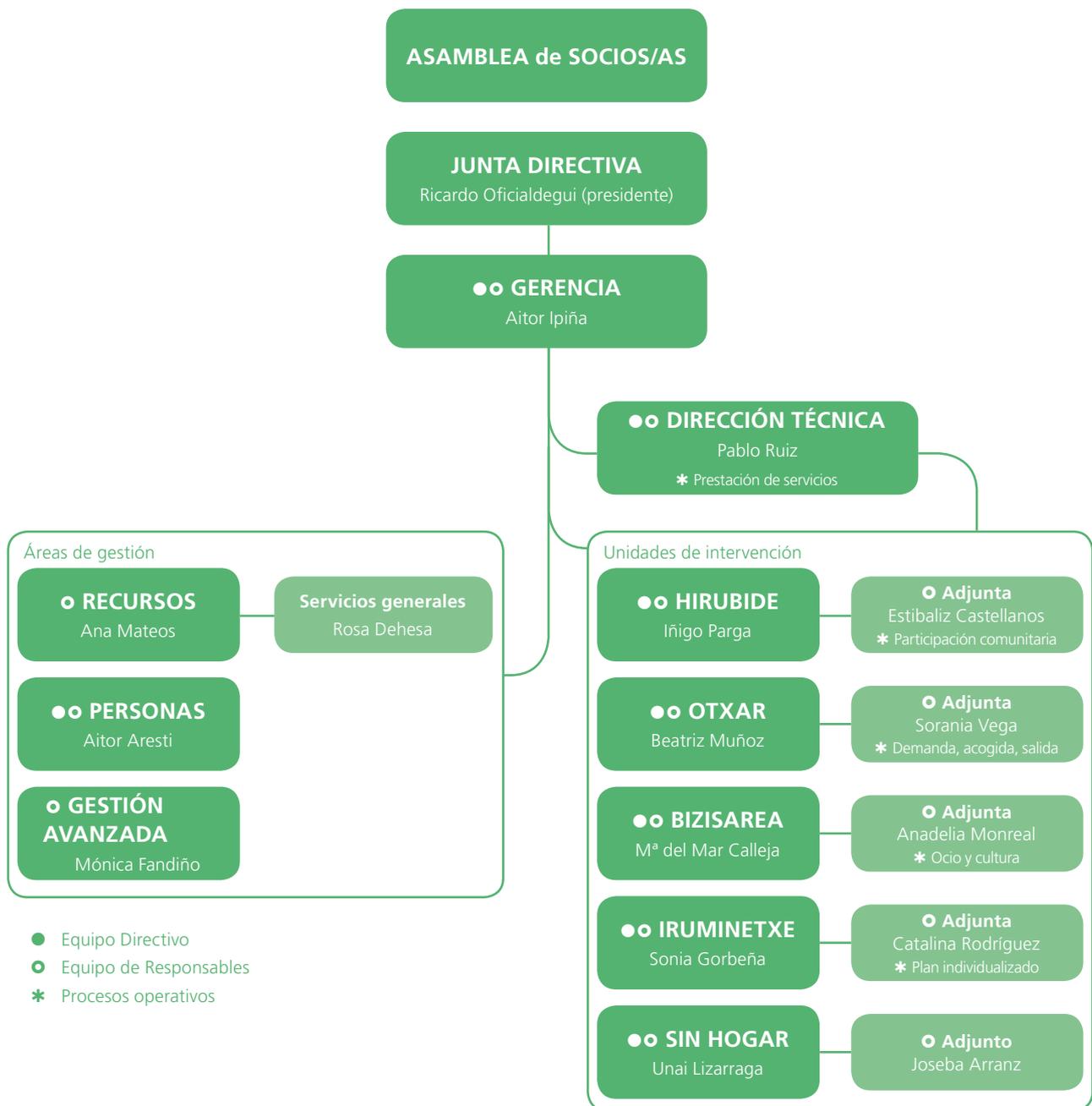
VISIÓN

Queremos ser una entidad que se distinga por ser:

- **Sólida y participativa**, con un elevado nivel de compromiso de todas las personas que forman parte del proyecto que se manifiesta en un funcionamiento caracterizado por una gobernanza participativa.
- **Eficaz y sostenible**, que consiga resultados objetivos y medibles, utilizando los recursos disponibles de manera responsable, con un modelo de gestión avanzada y diversificando e innovando formas de financiación, todo ello con el fin de garantizar el cumplimiento de la misión y su impacto a largo plazo.
- **Ilusionada e innovadora**, que necesita la adhesión motivada e ilusionada de todas las personas participantes para desde ella generar con creatividad nuevas formas de actuación.
- **Referente de la sociedad**, reconocida y con capacidad de influencia, participando de la provisión de servicios de utilidad social en alianza estable con las Administraciones y con las entidades con las que compartamos objetivos y valores.
- **Integradora de personas voluntarias**, capaz de crear espacios significativos para las aportaciones de quienes ofrecen su compromiso personal y social en la lucha contra la exclusión.

VALORES

- **Participación**, desde la afirmación de la persona y su papel protagonista se convierte en un valor clave del proyecto. Promovemos y valoramos la participación activa de todas las personas en la marcha de la Asociación y en los contextos comunitarios, desde sus diferentes papeles, con la conciencia de un proyecto común.
- **Solidaridad**, las personas asumen que sus capacidades alcanzan su sentido y utilidad social cuando se ponen al servicio de los intereses comunes.
- **Transparencia**, como garantía de honestidad en sus procesos estratégicos, de gestión y de intervención.
- **Responsabilidad**, cada persona debe asumir una actitud responsable en su implicación en el proyecto y, junto a los demás, en los procesos grupales y asociativos en los que participe.



- Equipo Directivo
- Equipo de Responsables
- * Procesos operativos

Equipo

NÚMERO DE PERSONAS



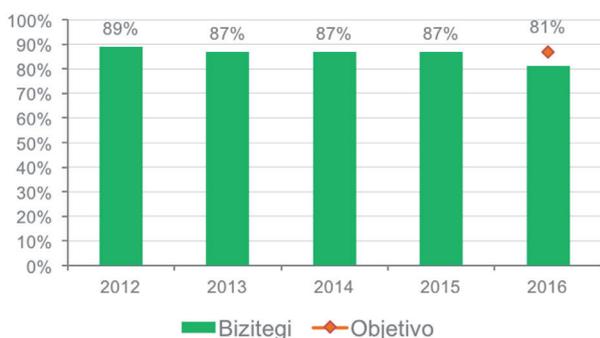
M: mujeres; H: hombres

OE1. Profundizar en una intervención de calidad que mejore las condiciones de vida de las personas usuarias.

Logros 2016

- Implantar la metodología de Gestión de casos en Servicios Sin Hogar
- Participación de usuarias de Onartu en actividades de Unidad
- Potenciación de las actividades de Ocio y Cultura
- Funcionamiento con proceso de Demanda centralizada

Porcentaje de personas usuarias que evolucionan positivamente y/o se mantienen



Plan 2017

- Reflexiones sobre el Modelo de Intervención (modos de inclusión y menor exigencia)
- Redefinición del Centro Baja Exigencia Onartu
- Definición Escalas de calidad de vida

OE2. Impulsar las acciones de denuncia y sensibilización para avanzar en la construcción de una sociedad más justa

Logros 2016

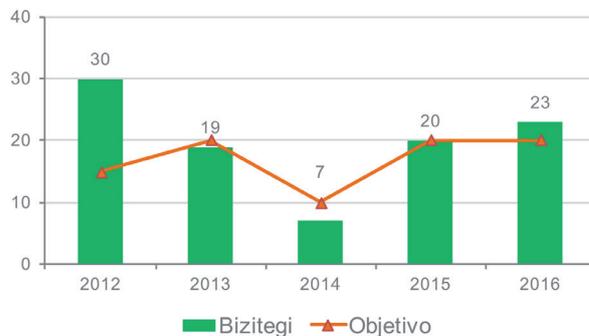
- Campaña Sin Techo con Derecho: Exposición Fotográfica en Metro Bilbao y en la Universidad de Deusto y Acción de calle- publicidad ecológica
- Sensibilización a través del cine y del teatro. Grupo Zenbatu, primera edición del Homeless Film Festival



www.sintechoconderechos.org
Exposición fotográfica. Universidad de Deusto

- Participación en 3 Formaciones y 10 Ponencias en Congresos y Universidades
- Celebración de días internacionales, evento por los Derechos Humanos

Número de acciones de sensibilización y denuncia



Plan 2017

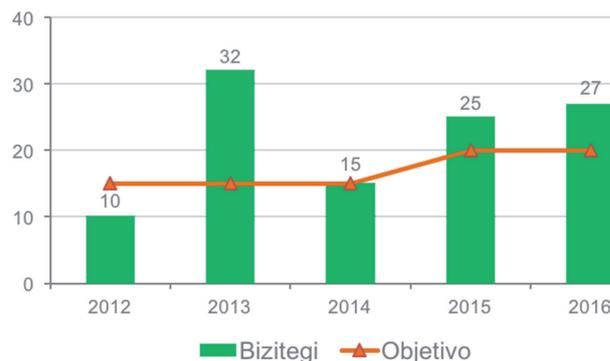
- Proyecto de Sensibilización en centros escolares con testimonios de personas usuarias
- Continuar proyecto Zenbatu y Cine - Homeless Film festival
- Impulsar Blog de la web para compartir contenidos

OE3. Potenciar la Comunidad como medio fundamental para desarrollar la inclusión social

Logros 2016

- Participación proyectiva en Actividades de los barrios
- Proyecto de participación del voluntariado
- Elaboración del Plan de Igualdad y jornadas.

Número de actividades de participación comunitaria



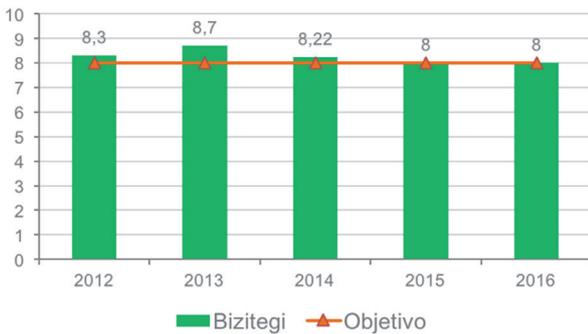
Plan 2017

- Potenciar la presencia en Otxarkoaga, Bizidenda como espacio abierto al barrio
- Desarrollar el papel de las personas usuarias como voluntariado: Pausoka
- Profundizar en el trabajo por la Igualdad género

OE4. Fortalecer la base social y las estructuras internas para asegurar la continuidad a largo plazo del proyecto
Logros 2016

- Implementación de la Nueva organización, cambios en equipos y perfiles.
- Inicio andadura del Consejo Asesor de la Junta Directiva
- Retomar Comisión Formación: Formakuntza

Satisfacción de las personas voluntarias



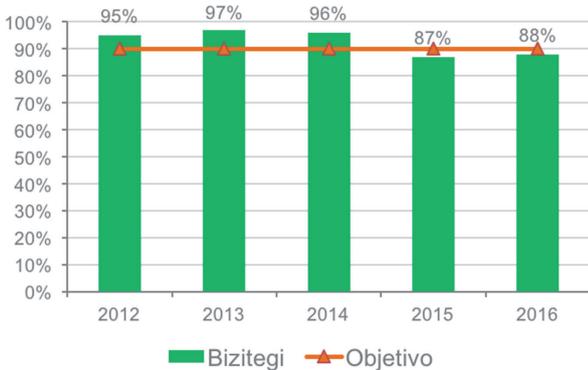
Plan 2017

- Aumentar la frecuencia de encuentros de personas trabajadoras
- Contraste de competencias: evaluación desempeño y liderazgo
- Consolidación de nuevos equipos de las Unidades de Intervención

OE5. Consolidar la viabilidad y sostenibilidad económica
Logros 2016

- Resultado económico equilibrado

Índice de ocupación de los servicios



Plan 2017

- Seguimiento del presupuesto por Unidades de Intervención
- Preparación de la Licitación de Servicios Municipales 2018
- Estudio de viabilidad económica de la entidad



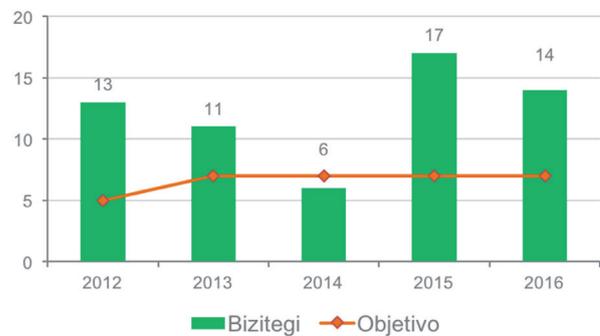
Colaboración con ITP

OE6. Avanzar en ser entidad referente en el sector por un modelo de gestión avanzada e innovadora

Logros 2016

- Reconocimiento A PLATA a la Gestión Avanzada otorgado por Gobierno Vasco
- Difusión del Estudio de Investigación Baja Exigencia. Publicación por el SiiS
- Organización de Jornadas sobre innovación y estrategia dentro de la Semana Europea de la Gestión Avanzada

Número de ponencias en Jornadas, Congresos y Universidad



Plan 2017

- Medición de la Satisfacción de los grupos de interés
- Innovación: proceso y proyectos



Participación proyectiva: Txikigune en Fiestas de Rekalde

Modelo de acompañamiento

El objetivo de nuestro modelo de acompañamiento es facilitar procesos de incorporación social para que las personas adquieran el **mayor grado de autonomía** y los **mejores niveles de calidad de vida** posibles.

A través de nuestra red de servicios ofrecemos las prestaciones individuales y grupales, que creemos apoyan este objetivo. Lo que ofrecemos a cada persona debe estar ajustado a sus características y su momento vital y debe estar guiado por un **Plan Individualizado General**, que funciona como marco de todo nuestro apoyo a la persona. A continuación se recogen las dimensiones del Plan Individualizado General de Bizitegi y la tipología de prestaciones/actividades que se realizan en nuestra red de servicios e inciden de manera preferente en los **Ámbitos vitales de la persona**.

ÁMBITOS VITALES

ÁMBITO VITAL: ECONÓMICO, LABORAL Y RESIDENCIAL

- 1 Situación económica
- 2 Situación ocupacional – laboral
- 3 Situación jurídica y titularidad de derechos en el ámbito económico, laboral y residencial

ÁMBITO VITAL: CONVIVENCIAL

- 4 Situación de alojamiento y de la vivienda
- 5 Relaciones, vínculos y recepción de apoyo social para la convivencia personal, familiar y de redes primarias y secundarias
- 6 Situación relacional convivencial, personal, familiar
- 7 Organización de la vida cotidiana
- 8 Relaciones convivenciales en otros contextos de convivencia en los que transcurre parte de la vida cotidiana



Zenbatu. Jornada de Derechos Humanos



Work ganchito en Artxandape Ikastola

ÁMBITO VITAL: PERSONAL

- 9 Competencias – Habilidades sociales
- 10 Educación – Formación – Información – Capacitación
- 11 Dinamismos vitales
- 12 Disposición al cambio – Uso de los sistemas de protección

ÁMBITO VITAL: SOCIO - SANITARIO

- 13 Salud física
- 14 Salud mental
- 15 Drogodependencias – Adicciones
- 16 Autonomía funcional para la vida cotidiana

ÁMBITO VITAL: SOCIAL

- 17 Aceptación social y convivencia cotidiana comunitaria
- 18 Relación, adaptación al medio social y normativo
- 19 Disponibilidad de relaciones sociales y ejercicio de la participación social

Herramienta de Plan individualizado General de Bizitegi basada en el "Instrumento Técnico Común para la Valoración y Diagnóstico de la Exclusión Social" del Gobierno Vasco.

Actividades en los servicios Bizitegi

DERECHOS Y OBLIGACIONES

- Asesoramiento individual y grupal; apoyo y seguimiento de situaciones judiciales; apoyo en la gestión y tramitación de documentación y prestaciones económicas

ACTIVIDADES PRE-LABORALES

- Talleres de cartón, cuero, tienda de ropa "Bizidenda"

ORIENTACIÓN FORMATIVA Y/O LABORAL

- Asesoramiento formativo laboral; seguimiento de situaciones laborales; taller de activación

REFERENCIA

- Coordinación con la red social de la persona: recursos de referencia, familia..., administración de dinero

VINCULACIÓN

- Acogida en el servicio, celebraciones, fiestas, JaiKomite

ASAMBLEAS

- Asambleas en servicios residenciales y centros de día

ACTIVIDADES OCIO Y LÚDICAS

- Taller de educación para el ocio y la participación; café coloquio, cine fórum, concursos, juegos de mesa; salidas culturales, gastronómicas, lúdico-festivas, monte, vacaciones

ACTIVIDADES VIDA DIARIA

- Sensibilización medioambiental; higiene, imagen personal, auto cuidados; alimentación, tareas domésticas



Sensibilización en Lauaxeta Ikastola



Homeless Film Festival

TÉCNICAS E INSTRUMENTALES

- Talleres de cartón, ropa, cuero, madera

FORMATIVAS

- Clases de apoyo, informática

COMPETENCIAS SOCIALES, COGNITIVAS E INSTRUMENTALES

- Desarrollo cognitivo, habilidades sociales, motivación al cambio, teatro; creatividad, arte, cultura, expresión musical, dibujo, pirograbado, manualidades; costura, lavandería, almacén, punto, planchado, clasificación

SALUD

- Información, orientación y acompañamiento en la salud; seguimiento de tratamiento: acompañamientos, hospitalizaciones, administración medicación; educación sanitaria: campañas, charlas, talleres, monográficos; campañas y protocolos sanitarios, cuidados de enfermería, deporte, huerta ecológica, prevención de recaídas, reflexoterapia, relajación

TRABAJO COMUNITARIO

- Actividades para el barrio: jornadas, fiestas, Auzolan, Pausoka, Zenbatu, Radio

SENSIBILIZACIÓN / DENUNCIA

- Preparación y asistencia a actos de denuncia social

ÁMBITOS VITALES

SOCIAL

PERSONAL

ECONÓMICO, LABORAL Y RESIDENCIAL

SOCIO-SANITARIO

CONVENCIONAL

Resultados en intervención

	PERSONAS ATENDIDAS						PERSONAS QUE MEJORAN O SE MANTIENEN (%)						GRADO MEDIO DE AVANCE (%)						OBJETIVOS CONSEGUIDOS (%)					
	2015			2016			2015			2016			2015			2016			2015			2016		
	M	H	Tot.	M	H	Tot.	M	H	Tot.	M	H	Tot.	M	H	Tot.	M	H	Tot.	M	H	Tot.	M	H	Tot.
PROMEDIO GENERAL	51,8	47,2	48,0	51,1	46,5	47,4	87	88	87	85	79	81	0,92	0,72	0,76	0,46	1,09	0,97	77,9	69,3	71,0	69,6	69,9	69,8
E conómico, laboral, residencial	52,3	47,3	48,3	51,3	46,0	47,1	93	96	95	89	91	91	1,50	1,70	1,60	1,20	1,70	1,60	83,3	82,1	82,3	75,0	70,6	71,5
C onvencional	51,4	45,6	46,7	50,4	44,6	45,8	90	89	89	89	83	84	0,90	1,00	1,00	0,50	1,20	1,10	71,0	72,2	72,0	63,4	72,2	70,5
P ersonal	44,0	40,6	41,3	42,7	40,3	40,8	90	89	89	96	91	92	0,90	0,60	0,60	0,50	1,10	1,00	83,8	58,9	64,3	69,8	62,4	63,7
S anitario	54,6	52,7	53,1	54,7	53,4	53,7	87	85	85	89	85	85	0,70	0,30	0,40	0,30	0,70	0,70	77,5	67,1	69,4	76,8	70,0	71,2
S ocial	58,3	50,8	52,2	58,1	49,3	51,1	97	94	95	96	93	94	0,50	0,10	0,20	-0,30	0,90	0,70	86,1	62,0	65,4	50,0	74,9	73,0

M: mujeres; H: hombres

En la tabla se recoge un resumen general de los indicadores obtenidos a partir de los planes individualizados de las personas atendidas en los servicios de Bizitegi:

- **Perfil de personas atendidas:** En una escala de 1 a 100, es la media de sus puntuaciones en cada uno de los ámbitos vitales definidos en el plan.
- **Personas que mejoran y/o se mantienen:** Porcentaje de aquellas que mejoran o mantienen su situación en un año de estancia en nuestros servicios.
- **Grado medio de avance:** Cuánto mejoran las personas de Bizitegi en un año de estancia en nuestros dispositivos.
- **Objetivos conseguidos:** El porcentaje de consecución de los mismos, medido en función del grado de acercamiento a las puntuaciones que nos proponemos como objetivo de cara al final del periodo de vigencia del plan.

El análisis de estos indicadores (convenientemente segmentados), es importante para evaluar los dispositivos y proponer mejoras. Las conclusiones más relevantes de los planes de 2016 son las siguientes:

El **perfil de exclusión** de las personas atendidas en Bizitegi se mantiene en la línea de los años anteriores: Buen nivel de acceso a derechos sociales, bajos niveles de empleo, buena adaptación al medio, con pocas conductas desadaptativas, y por lo tanto bajo índice de problemas penales. Y problemas de capacitación personal: competencias, habilidades, formación, dinamismos vitales, disposición al cambio y organización de la vida cotidiana.

Como en otros años, la mayoría de las personas **mantienen o mejoran** su situación durante su estancia en Bizitegi. Aún así, el porcentaje ha bajado este año (de un

88% a un 81%), con especial incidencia en los ámbitos convivencial y económico-laboral.

En contraste con este dato, el **grado de avance medio** de las personas mejora con respecto al año anterior. Combinando ambos datos vemos que, aunque son menos las personas que han mejorado este año, lo han hecho en mayor medida que en 2015.

Los **objetivos** que con mayor intensidad hemos trabajado durante 2016 han sido el de Organización de la vida cotidiana y el de la salud mental. Lo hemos hecho con 2 de cada 3 personas atendidas. En ambas dimensiones los resultados conseguidos han sido muy buenos, con mayores mejoras en la organización diaria, y más objetivos de mantenimiento (no tanto mejora), de la estabilidad en salud mental.

Igual que en años anteriores, constatamos que las personas que son atendidas en dispositivos con menores apoyos (especialmente Onartu), son las más autónomas. Disfrutaban de peores condiciones; sin embargo lo que obtienen es en mayor medida gracias a su esfuerzo personal, y no tanto porque se lo proporcionemos desde Bizitegi.

Analizando los datos por sexo, encontramos varias conclusiones interesantes:

- Durante estos 2 años, las mujeres atendidas por Bizitegi se encuentran en mejor situación que los hombres. En donde menos diferencias hay es en la dimensión sanitaria.
- En 2015 las mujeres avanzaron más. Sin embargo en 2016 se han invertido los términos, siendo mucho más significativa la mejora de los hombres.
- En 2016 se ha igualado el porcentaje de objetivos personales conseguidos por las personas de ambos sexos. En 2015 las mujeres obtuvieron mejores resultados.

A Alianzas, redes y foros en los que participamos



REDES

- **EAPN.** Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Euskadi. Estamos en la Junta Directiva y participamos en las siguientes comisiones: "Participación", "Incidencias sociales", "Inclusión", "Mujer" y, en representación de EAPN "Comisión de Personas Sin Hogar del Consejo Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Bilbao".
- **Beste Bi.** Estamos en el Grupo motor de la Plataforma por la Inclusión Residencial y a favor de las Personas Sin Hogar.
- **Gizardatz.** Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- **Harresiak apurtuz.** Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes.
- **UNAD.** Unión Española de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.
- **Plataforma Norte** para personas sin techo.

FOROS

- **Euskalit.** Fundación Vasca para la Gestión Avanzada.
- **Bolunta.** Agencia para el voluntariado y la participación social.
- **ASVAR.** Participamos en la Junta Directiva de la Asociación Vasca de Rehabilitación Psicosocial.
- **Foro de Indicadores del Tercer Sector.** Iniciativa impulsada por varias entidades del Sector social para mejorar la gestión de las entidades participantes.

ALIANZAS

- **Bidesari** para el proyecto de Prisión.
- **Eguzkilore** para el proyecto Ireki.
- **Red de salud mental de Bizkaia,** que ha permitido un avance conjunto del Modelo de Recuperación y Atención Comunitaria.
- **Viviendas Municipales de Bilbao** que, facilitando el acceso a pisos y locales, ha hecho posible la articulación de nuestra red de atención.
- **Fundación Athletic** para actividad con personas sin hogar.

ENTIDADES Y ASOCIACIONES DE LOS BARRIOS EN LAS QUE PARTICIPAMOS

- **Otxarkoaga:** Asociaciones de Comerciantes de Otxarkoaga, Irola Irratia, Txirula, Imagina Otxarkoaga, Jai Batzorde Otxarkoaga, Andre ta Jabe.
- **Rekalde:** Feria de Asociaciones de Rekalde, Proyecto de Aula de Cultura de Rekalde, "Errekalden kaleratzerik ez - Plataforma de Afectados por la Hipoteca Bizkaia", Jai Batzorde Rekalde, Andre ta Jabe.
- **Uribarri:** "Uribarri auzolanean - Grupos sociales, asociaciones y movimientos populares de Uribarri", Jai Batzorde Uribarri: Aldapan Gora, Grupo euskera: Tanttaka Uribarri, Andre ta Jabe, Aletu.



Concentración Beste Bi, por la inclusión residencial "28A Día del Puente"



Uribarri Eguna

Red de atención de Bizitegi

SIN HOGAR

Atendemos a personas que residen de forma continuada en las calles de Bilbao.

ADICCIONES

Atendemos a personas drogodependientes y/o con enfermedad mental.

URIBITARTE



BILBAO

ELEJABARRI



HERNANI

REKALDE



PEÑASKAL



APOYO al MANTENIMIENTO de la VIDA INDEPENDIENTE

nº de plazas personas atendidas

(2) IREKI 12 8 (2M, 6H)



CENTROS DE DÍA

136 plazas
226 personas atendidas
(40M, 186H)

Ofrecemos espacios y actividades normalizadoras y rehabilitadoras dando respuesta a las necesidades de las personas usuarias y estableciendo vínculos afectivos y de pertenencia.

	nº de plazas	personas atendidas
Onartu. Baja exigencia	15	72 (10M, 62H)
(2) Rekalde	25	35 (3M, 32H)
(2) Uribarri	20	37 (3M, 34H)
(3) 105	8	12 (5M, 7H)
(2) (3) Rehabilitación	14	16 (5M, 11H)
(2) (3) Irumineta	30	32 (7M, 25H)
(2) (3) Zizeruene	24	27 (8M, 19H)

M: mujeres; H: hombres

SERVICIOS CONVENIADOS: (1) Serv. titularidad municipal. Ayto. de Bilbao (2) Diputación Foral de Bizkaia (3) Departamento de Salud. Gobierno Vasco

DATOS DE PERSONAS ATENDIDAS EN 2016

SALUD MENTAL

Atendemos a personas cuyo principal problema es la enfermedad mental grave.

URIBARRI



ALOJAMIENTO

83 plazas



Dirigido a las necesidades básicas, de higiene, de reducción de daños y aumentar la calidad de vida del colectivo de personas sin hogar.

nº de plazas personas atendidas

(1) SMAN (Serv. Municipal Alojamiento Nocturno) 83 494 (29M, 465H)



OTXARKOAGA



MINA DEL MORRO



URAZURRUTIA

INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA



Atendemos a personas sin techo que se encuentran en el municipio de Bilbao.

personas atendidas

(1) Equipo de Intervención en Calle 357 (59M, 298H)

(1) Equipo de Acompañamiento Educativo (Albergue Municipal de Elejabarri) 1.112

RESIDENCIAL

71 plazas

80 personas atendidas (21M, 59H)



Proporcionamos vivienda digna y los servicios necesarios que faciliten un entorno adecuado, que promuevan la convivencia y una óptima calidad de vida.

nº de plazas personas atendidas

(2) (3)	Red Pisos Protegidos	42	45 (13M, 32H)
(2) (3)	Minires. Iruminetxe	7	8 (1M, 7H)
(2)	Mina del Morro	6	10 (4M, 6H)
(2)	Peñaskal	6	7 (1M, 6H)
	Pisos Sin Hogar	10	11 (2M, 9H)

Bizitegi tiene un claro compromiso con la Igualdad, reflejado en las actividades desarrolladas en los últimos años dirigidas a garantizar la igualdad de trato de mujeres y hombres, así como en las actuaciones de la entidad hacia el exterior. Las actividades destacadas en 2016 son las siguientes:

Empoderamiento de las personas usuarias y las masculinidades con los usuarios de los servicios.

- Formación a personas usuarias sobre Igualdad (20 participantes) y violencia de género (17 participantes)

8 de marzo. Día Internacional de la Mujer

- Representación por Zenbatu de la obra de teatro "Emaidazu mila moxu "en el Centro Cívico de Otxarkoaga y en la Ikastola Artxandape en Uribarri
- Comida en Bizitegi para conmemorar el Día Internacional de la Mujer

Fiestas de Uribarri

- Realización de Mural popular a favor de la Igualdad

Fiestas de Rekalde

- Realización de corto sobre micro-machismos y obtención de premio

Fiestas de Otxarkoaga

- Organización del Día de la Igualdad en las Fiestas de Otxarkoaga dentro de Andre ta Jabe (Taller de chapas, comida popular y teatro de Zenbatu Taldea: Emaidazu Mila Moxu).

25 de noviembre. Día Internacional contra la violencia hacia las mujeres

- 15/ 11/2016.- Sensibilización a la ciudadanía. Tinglados del Arenal. Autobús Emakunde.
- 25/ 11/2016.- Sensibilización a la ciudadanía en los barrios de Otxarkoaga, Uribarri y Rekalde. Stands.
- Realización de corto sobre micro-machismos junto con Andre ta Jabe y en colaboración con la Asociación de Comerciantes de Otxarkoaga.
- Participación en la concentración en el barrio de Rekalde para denunciar una agresión sexista.

Diseño del Plan de medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral

Jornada de formación sobre las posibles medidas de conciliación a implementar en la organización con la participación de todas las personas trabajadoras.



Día de la Igualdad en Otxarkoaga



Campaña 25 de Noviembre



Sensibilización a la ciudadanía



Comida en Bizitegi. Día Internacional de la Mujer

C Compromiso con la gestión avanzada

Bizitegi ha obtenido el **Reconocimiento A de Plata a la Gestión Avanzada** en la evaluación externa realizada por el Club de Evaluación de Euskalit. El Gobierno Vasco reconoce, de este modo, el esfuerzo realizado reflejado en las actividades desarrolladas en los últimos años para innovar y mejorar la gestión e incrementar así la satisfacción de las personas usuarias, profesionales, voluntarias, sociedad y demás grupos de interés.



Reconocimiento A de Plata a la Gestión Avanzada

Año Hitos en la gestión

2016
Reconocimiento A de Plata a la Gestión Avanzada

2015
Diagnóstico y Plan de Igualdad

2014
Quinta Autoevaluación según Modelo de Gestión Avanzada. Contraste externo de Euskalit
Tercer Plan Estratégico 2015-2018 "Aukera 18"

2013
Diagnóstico de Igualdad
Cuarta Autoevaluación según Modelo EFQM. Contraste externo de Euskalit

2012
Impulso de la Gestión medioambiental

2011
Satisfacción de personas en becas/ prácticas
Satisfacción de la Sociedad

2010

Modelo de Acompañamiento. Metodología del Plan individualizado
Revisión Mapa de procesos / Revisión de procesos
Satisfacción de las entidades financiadoras
Primer Proyecto 5S
Participación en Evaluaciones externas de Euskalit

2009

Segundo Plan Estratégico 2010 – 2012 / 2014
Contraste externo de Euskalit. Tercera Autoevaluación según Modelo EFQM
Programa de Liderazgo. Fundación EDE

2008

Incorporación al Club de Evaluación de Euskalit
Satisfacción de personas voluntarias. Anual

2007

Plan de Liderazgo y evaluación de liderazgo. Anual

2006

Evaluación externa de Euskalit

2005

Segunda Autoevaluación según Modelo EFQM
Elaboración del Cuadro de Mando. Definición del Mapa de procesos. Diseño, elaboración, desarrollo y revisión del Plan de Gestión 2005

2004

Primer Plan Estratégico 2005-2009

2003

Formación en Calidad para todas las personas de la Asociación

2000

Apuesta formal de la Asociación por trabajar hacia la Excelencia. Elección del modelo EFQM como modelo de referencia para su gestión
Primera Autoevaluación según Modelo EFQM

1999

Participación en Programa de Apoyo para la acción de entidades no lucrativas organizado por Euskalit
Encuestas de satisfacción de personas usuarias y trabajadoras

1997

Primeros contactos con la formación en Calidad



Jornadas de Formación



Jornada "Prácticas Innovadoras en Acción Social". Estudio de Baja Exigencia. Semana Europea de la Gestión Avanzada

El informe económico de la actividad de Bizitegi durante 2016 arroja un resultado equilibrado, en el que los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes son los destinados al personal que atiende a las personas en situación de exclusión, a la prestación de servicios y al arrendamiento y mantenimiento de infraestructuras.



Transparencia. www.bizitegi.org

INGRESOS	€	%
Convenios y Subvenciones	3.230.877	91 %
Aportaciones de personas usuarias y donativos	246.084	7 %
Ingresos financieros	753	0 %
Otros ingresos	22.284	1 %
Subvenciones y donaciones traspasadas al ejercicio	40.272	1 %
TOTAL	3.540.270	

INGRESOS 2016



GASTOS	€	%
Gastos de personal	2.873.057	81 %
Arrendamiento y mantenimiento de infraestructuras	249.209	7 %
Otros servicios a personas usuarias	176.894	5 %
Compras bienes y aprovisionamientos actividad	154.934	4 %
Amortización de inmovilizado	93.522	3 %
TOTAL	3.547.616	

GASTOS 2016



Las cuentas han sido auditadas por Euskoaudit SAP. El informe de auditoría manifiesta que las cuentas anuales reflejan la imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación Bizitegi.