

Bizitegi

35 años

Memoria. 2014



Entidades públicas financiadoras



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
Gizarte Ekintza Saila
Departamento de Acción Social



Enplegu eta Gizarte
Politiketakoa Saila
Departamento de Empleo
y Políticas Sociales



Osasun Saila
Departamento de Salud



Ayuntamiento de Bilbao
Viviendas municipales
Bilboko Udala
Udal Etxebizitzak



Gizarte Ekintza Saila
Área de Acción Social
Bilbao Ekintza, Epel

Entidades privadas financiadoras



Fundación
Antonio Menchaca
de la Bodega
Fundazioa



Banco de Alimentos de
Bizkaia
Bizkaiko Elikagaien
Bankua



Fundación
Carmen Gandarias
Fundazioa



¿Cómo puedes unirte a nuestro proyecto?

- **Como persona voluntaria.** Entendemos y vivimos el voluntariado “como compromiso de expresión de una sociedad que quiere ser solidaria”.
- **Como persona socia.** Trabajamos por un compromiso transformador hacia la igualdad, la libertad, la justicia y la solidaridad.
- **Con una aportación económica.**

BBK 2095 0009 88 5060146567

Si ves en alguna de estas modalidades tu oportunidad para contribuir a la transformación de nuestra sociedad, contacta con nuestra asociación.



- **Sede social**
Langaran, 14 - bajo. 48004 - Bilbao
Tfno. 94 608 70 08 - Fax. 94 608 70 09
bizitegi@bizitegi.org / www.bizitegi.org
- **Programa Sin Hogar**
Móvil. 688 682 532
- **Programa Diversificado**
Irumineta, 28 - bajo. 48004 - Bilbao
Tfno. 94 412 65 76 - Fax. 94 411 60 88
- **Programa Drogodependencias**
Plaza Belategi, 7 - bajo. 48002 - Bilbao
Tfno. 94 444 25 88 - Fax. 94 421 20 18

¡Algo que celebrar!

Este año tenemos la suerte de celebrar 35 años de vida, 35 años de una experiencia colectiva que ha tenido que saber hacer frente a situaciones muy diversas y cambiantes, con todo lo que eso significa. Y, hoy como ayer, en esa aventura nuestros activos más importantes son las personas y nuestra capacidad de relación hacia dentro y hacia fuera.

Por eso, al pensar en este aniversario, lo primero es tener presentes a todas las personas que han participado y seguimos participando de una u otra manera en la construcción de este lugar de vida, así como a todas las personas no pertenecientes a Bizitegi con las que nos hemos relacionado y han colaborado a que este proyecto se haya hecho realidad.

Todas ellas merecen admiración y reconocimiento porque, al igual que otras personas y organizaciones, han hecho un compromiso por la dignidad de las personas y la creación de relaciones posibilitadoras de vida.

La sociedad en la que trabajamos y en la que queremos incidir se halla en un proceso de cambio profundo. Si siempre ha sido necesario entender lo que ocurre en el entorno para saber cómo dar una respuesta, hoy nos encontramos ante un escenario más complejo donde Bizitegi quiere seguir cumpliendo con su proyecto. Nuestro desafío es seguir siendo una propuesta que siga participando activa y eficazmente en la construcción continua de una sociedad sin exclusiones de ningún tipo.

Al proponer la celebración de los 35 años no se trata sólo de expresar nuestra satisfacción por este tiempo vivido, sino de manifestar que tenemos algo que decir y que hacer como Bizitegi para el futuro. En otras palabras, que nuestra visión y forma de entender la lucha contra la exclusión es un aporte, entre otros, para fortalecer ese objetivo de una sociedad más justa.

No se trata tanto de buscar las señas diferenciadoras, sino de encontrar las señas que realmente identifican y motivan nuestro ser y estar en la sociedad. Desde ellas, buscaremos el encuentro con quienes

comparten nuestros mismos valores y así emprender iniciativas conjuntas.

Conviene recordar que cuando nacimos, en los años 80, no había una marca Bizitegi, pero sí existía ya un estilo Bizitegi, que se compartía con otras personas y entidades como el Hogar Izarra, la atención primaria de Cáritas de Otxarkoaga o el bufete de abogados Oinharrian. ¿Sería tan descabellado proponernos compartir proyectos con otras entidades afines?

Bizitegi se encuentra hoy en día en un momento muy distinto a sus orígenes y necesita modos de organización acordes con su dimensión y coyuntura actuales: sistematización de un plan individualizado común, plan estratégico plurianual, utilización de sistemas de satisfacción, sistemas de gestión eficiente...

Más aún, ante una realidad más compleja Bizitegi necesita de visiones generales y sistémicas. El reto que tenemos delante es compaginar la visión sistémica con nuestros activos más importantes: la dignidad de las personas y nuestra capacidad de relacionarnos. Cuando decimos "personas" nos referimos a todas las personas que pertenecemos a Bizitegi, ya sean usuarias, profesionales, voluntarias, socias o simpatizantes.

Es responsabilidad de todos y todas trabajar porque todo el mundo encuentre su sitio en este proyecto. Para ello, como decíamos el año pasado, nos jugamos mucho en encontrar los mecanismos de participación que permitan encauzar nuestra energía de manera positiva y eficaz.

Nos gusta entender a Bizitegi como una plataforma de solidaridad en la que todos y todas tenemos algo que aportar y en la que estamos en permanente interacción. Una interacción recíproca en la que prima la creación de espacios de vida, tanto dentro como fuera de la asociación.

Asumir este desafío con ganas y entusiasmo es la forma en que querremos celebrar que tras 35 años seguimos trabajando en un proyecto vivo y comprometido con quienes más necesitan del respeto y el reconocimiento de ser portadores de un futuro digno.

Quiénes somos

BIZITEGI, asociación sin ánimo de lucro, inicia su actividad como trabajo comunitario en el barrio de Otxarkoaga de Bilbao en el año 1980. En 1988 se constituye como Asociación sin afán de lucro y en 1997 es reconocida como Entidad de Utilidad Pública.



MISIÓN

Somos una entidad asociativa formada por personas socias, profesionales, usuarias y voluntarias que trabaja por la incorporación a la sociedad de las personas en riesgo o situación de exclusión social de Bizkaia mediante procesos de intervención, dirigidos a mejorar sus condiciones de vida, y a través de acciones de sensibilización y denuncia que permitan generar conciencia en la construcción de una sociedad más justa. En la realización de esta misión consideramos la persona como el valor fundamental y la comunidad como el lugar donde se desarrolla.

VISIÓN

Queremos ser una entidad que se distinga por ser:

- **Sólida y participativa**, con un elevado nivel de compromiso de todas las personas que forman parte del proyecto que se manifiesta en un funcionamiento caracterizado por una gobernanza participativa.
- **Eficaz y sostenible**, que consiga resultados objetivos y medibles, utilizando los recursos disponibles de manera responsable, con un modelo de gestión avanzada y diversificando e innovando formas de financiación, todo ello con el fin de garantizar el cumplimiento de la misión y su impacto a largo plazo.
- **Ilusionada e innovadora**, que necesita la adhesión motivada e ilusionada de todas las personas participantes para desde ella generar con creatividad nuevas formas de actuación.
- **Referente de la sociedad**, reconocida y con capacidad de influencia, participando de la provisión de servicios de utilidad social en alianza estable con las Administraciones y con las entidades con las que compartamos objetivos y valores.
- **Integradora de personas voluntarias**, capaz de crear espacios significativos para las aportaciones de quienes ofrecen su compromiso personal y social en la lucha contra la exclusión.

VALORES

- **Participación**, desde la afirmación de la persona y su papel protagonista se convierte en un valor clave del proyecto. Promovemos y valoramos la participación activa de todas las personas en la marcha de la Asociación y en los contextos comunitarios, desde sus diferentes papeles, con la conciencia de un proyecto común.
- **Solidaridad**, las personas asumen que sus capacidades alcanzan su sentido y utilidad social cuando se ponen al servicio de los intereses comunes.
- **Transparencia**, como garantía de honestidad en sus procesos estratégicos, de gestión y de intervención.
- **Responsabilidad**, cada persona debe asumir una actitud responsable en su implicación en el proyecto y, junto a los demás, en los procesos grupales y asociativos en los que participe.



- **Junta directiva:** Ricardo Oficialdegui (Presidente), Alfonso Dubois, Mari Jose Albizu, Sonia Gorbeña y Manuel Hidalgo.
- **Equipo de Dirección:** Aitor Ipiña (Gerente), Pablo Ruiz (Coordinador de Intervención), Aitor Aresti (Personas), Ana Mateos (Recursos), Mónica Fandiño (Calidad), Unai Lizarraga (Sin Hogar y Drogodependencias) y Elena Martín (Diversificado).

Equipo



18. Objetivos estratégicos y líneas de actuación

Aukera 18, este es el nombre con el que hemos denominado el proceso de reflexión estratégica que hemos desarrollado en BIZITEGI durante el 2014.

Aukera significa opción, elección pero también oportunidad, y es con este ánimo con el que hemos desarrollado este proceso, conscientes que tenemos que situarnos ante las nuevas realidades de la exclusión social, sentirlas como una oportunidad para nuestra misión y tomar las opciones que nos parezcan más adecuadas ante los nuevos desafíos.

18 es el año al que miramos como horizonte temporal de nuestra reflexión.

Hemos querido que el proceso fuese:

- **Participativo**, la verdadera fuerza del camino que emprendamos está en que se haya decidido de forma cohesionada por todas las personas partícipes del proyecto, socias, voluntarias, trabajadoras y usuarias.
- **Abierto**, analizando la realidad desde diferentes ópticas y tomando la libertad, al menos en los primeros pasos, de soñar, de dibujar las realidades que nos gustaría conseguir y los valores en los que creemos.
- **Comprometido**, de las conclusiones y opciones que hagamos se tienen que derivar los compromisos que a nivel personal debemos aportar para poder dedicar nuestros recursos y nuestros esfuerzos en la dirección elegida.

A continuación se presentan los objetivos estratégicos y líneas de actuación para 2015-2018.

OE1.- Profundizar en una intervención de calidad que mejore las condiciones de vida de las personas usuarias.

L1.1.- Mejora permanente de la intervención desarrollando propuestas innovadoras.

L1.2.- Incorporar nuevas alternativas de inclusión social.

L1.3.- Desarrollar sistemática de medición de la percepción de calidad de vida en las personas usuarias.

L1.4.- Seguimiento de la calidad y resultados de intervención por colectivos significativos.

OE2.- Impulsar las acciones de denuncia y sensibilización para avanzar en la construcción de una sociedad más justa.

L2.1.- Desarrollar la comunicación externa como forma de interactuar con la sociedad.

L2.2.- Participar en redes y alianzas con agentes sociales con los que compartamos objetivos y posicionamiento.

L2.3.- Desarrollar nuevas actividades de sensibilización y denuncia para aumentar el impacto social de nuestro trabajo.



Presentación proceso Prestación de servicios



Reflexión estratégica

OE3.- Potenciar la Comunidad como medio fundamental para desarrollar la inclusión social.

L3.1.- Desarrollar nuevas líneas de trabajo comunitarios según el modelo de Pedagogía Social Comunitaria.

L3.2.- Apostar por la incorporación de personas a través del voluntariado y de las personas usuarias en tareas de voluntariado.

L3.3.- Promover la participación en organismos y asociaciones directamente vinculadas a los barrios desde donde trabajamos.

L3.4.- Incorporar como ejes transversales de nuestra actividad las prioridades sociales de promoción de la igualdad de género y la promoción del euskera.

OE4.- Fortalecer la base social y las estructuras internas para asegurar la continuidad a largo plazo del proyecto.

L4.1.- Fomentar la adhesión motivada e ilusionada de todas las personas que formen parte del proyecto, sean socias, trabajadoras, voluntarias o colaboradoras.

L4.2.- Implementar formas eficaces de participación de las personas socias.

L4.3.- Fomentar la capacitación y el desarrollo de las personas profesionales.

L4.4.- Renovar las estructuras internas de la organización, creando dinámicas de participación y comunicación interna basadas en la transparencia.

OE5.- Consolidar la viabilidad y sostenibilidad económica.

L5.1.- Mantener el presupuesto en equilibrio entre ingresos y gastos anuales.

L5.2.- Gestionar los recursos materiales de manera responsable y duradera.

L5.3.- Gestionar activamente las relaciones con nuestros principales financiadores, presentado proyectos innovadoras ante las Administraciones Públicas.

L5.4.- Promover vías alternativas de financiación y captación de fondos.

OE6.- Avanzar en ser entidad referente en el sector por un modelo de gestión avanzada e innovadora.

L6.1.- Desarrollar una Gestión Avanzada según modelos externos de referencia que enriquezca la práctica operativa a través de la gestión innovadora de la estrategia, las relaciones clave y la medición de resultados.

L6.2.- Potenciar la Innovación definiendo objetivos y estrategias para innovar desarrollando proyectos innovadores a través de la investigación, aprendizaje y creatividad.



Asamblea Bizitegi



Reconocimiento Bihotza Sariak

Modelo de acompañamiento

El objetivo de nuestro modelo de acompañamiento es facilitar procesos de incorporación social para que las personas adquieran el mayor grado de autonomía y los mejores niveles de calidad de vida posibles.

A través de nuestra red de servicios ofrecemos las prestaciones individuales y grupales, que creemos apoyan este objetivo. Lo que ofrecemos a cada persona debe estar ajustado a sus características y su momento vital y debe estar guiado por un Plan Individualizado General, que funciona como marco de todo nuestro apoyo a la persona. A continuación se recogen las dimensiones del Plan Individualizado General de Bizitegi y la tipología de prestaciones/actividades que se realizan en nuestra red de servicios e inciden de manera preferente en los Ámbitos vitales de la persona.

ÁMBITOS VITALES

ÁMBITO VITAL: ECONÓMICO, JURÍDICO Y LABORAL

- 1 Situación económica
- 2 Situación ocupacional – laboral
- 3 Situación jurídica y titularidad de derechos en el ámbito económico, laboral y residencial

ÁMBITO VITAL: CONVIVENCIAL

- 4 Situación de alojamiento y de la vivienda
- 5 Relaciones, vínculos y recepción de apoyo social para la convivencia personal, familiar y de redes primarias y secundarias
- 6 Situación relacional convivencial, personal, familiar
- 7 Organización de la vida cotidiana
- 8 Relaciones convivenciales en otros contextos de convivencia en los que transcurre parte de la vida cotidiana



Arroces del mundo



Jornada “Innovación social. Participación comunitaria”.
Semana Europea de la Gestión Avanzada

ÁMBITO VITAL: PERSONAL

- 9 Competencias – Habilidades sociales
- 10 Educación – Formación – Información – Capacitación
- 11 Dinamismos vitales
- 12 Disposición al cambio – Uso de los sistemas de protección

ÁMBITO VITAL: SOCIO - SANITARIO

- 13 Salud física
- 14 Salud mental
- 15 Drogodependencias – Adicciones
- 16 Autonomía funcional para la vida cotidiana

ÁMBITO VITAL: SOCIAL

- 17 Aceptación social y convivencia cotidiana comunitaria
- 18 Relación, adaptación al medio social y normativo
- 19 Disponibilidad de relaciones sociales y ejercicio de la participación social

Herramienta de Plan individualizado General de Bizitegi basada en el “Instrumento Técnico Común para la Valoración y Diagnóstico de la Exclusión Social” del Gobierno Vasco.

Actividades en los servicios Bizitegi

DERECHOS Y OBLIGACIONES



Asesoramiento individual y grupal; apoyo y seguimiento de situaciones judiciales; apoyo en la gestión y tramitación de documentación y prestaciones económicas

ACTIVIDADES PRE-LABORALES



Talleres de cartón, cuero, tienda de ropa "Bizidenda"

ORIENTACIÓN FORMATIVA Y/O LABORAL



Asesoramiento formativo laboral; seguimiento de situaciones laborales; taller de activación

REFERENCIA



Coordinación con la red social de la persona: recursos de referencia, familia..., administración de dinero

VINCULACIÓN



Acogida en el servicio, celebraciones, fiestas

ASAMBLEAS



Asambleas en servicios residenciales y centros de día

ACTIVIDADES OCIO Y LÚDICAS



Taller de educación para el ocio y la participación; café coloquio, cine fórum, concursos, juegos de mesa; salidas culturales, gastronómicas, lúdico-festivas, monte, vacaciones

ACTIVIDADES VIDA DIARIA



Sensibilización medioambiental; higiene, imagen personal, auto cuidados; alimentación, tareas domésticas



Visita a Bizidenda

TÉCNICAS E INSTRUMENTALES



Talleres de cartón, ropa, cuero, madera

FORMATIVAS



Clases de apoyo, informática

COMPETENCIAS SOCIALES, COGNITIVAS E INSTRUMENTALES



Desarrollo cognitivo, habilidades sociales, motivación al cambio, teatro; creatividad, arte, cultura, expresión musical, dibujo, pirograbado, manualidades; costura, lavandería, almacén, punto, planchado, clasificación

SALUD



Información, orientación y acompañamiento en la salud; seguimiento de tratamiento: acompañamientos, hospitalizaciones, administración medicación; educación sanitaria: campañas, charlas, talleres, monográficos; campañas y protocolos sanitarios, cuidados de enfermería, deporte, huerta ecológica, prevención de recaídas, reflexoterapia, relajación

TRABAJO COMUNITARIO



Actividades para el barrio: jornadas, fiestas, Auzolan, Taponada

SENSIBILIZACIÓN / DENUNCIA



Preparación y asistencia a actos de denuncia social



Taller de arte. Elaborando la portada de esta memoria

ÁMBITOS VITALES

SOCIAL PERSONAL ECONÓMICO, JURÍDICO Y LABORAL SOCIO-SANITARIO CONVINCIAL

PROGRAMAS

SIN HOGAR DROGODEPENDENCIAS DIVERSIFICADO

Sensibilización, denuncia y participación comunitaria

El trabajo comunitario es un reto a nivel asociativo. Bizitegi es una Asociación que participa en el esfuerzo por construir una sociedad más justa. Dentro de ese objetivo se plantea atender las necesidades de personas excluidas para mejorar sus condiciones de vida y conseguir su autonomía personal.

Bizitegi es consciente que su acción no puede limitarse a la prestación de determinados servicios, sino que se propone trabajar junto con otras asociaciones, instituciones y personas para eliminar las causas que producen la exclusión de las personas. Nuestro objetivo es incluir, no sólo aliviar la exclusión, lo que nos obliga a considerar las relaciones con la comunidad/sociedad. La esencia de todas las acciones que desplegamos en los distintos programas es facilitar procesos de incorporación social. Eso quiere decir

que cada persona pueda desarrollarse naturalmente en el medio que le rodea, la comunidad/sociedad.

Por lo tanto, son dos las razones que nos mueven a potenciar la participación comunitaria:

- Participar con las personas y organizaciones de nuestro alrededor trabajando objetivos compartidos, de manera solidaria y que fomenten el cambio social.
- Apoyar los procesos individuales de incorporación social de las personas usuarias mediante la participación comunitaria. La participación como fórmula de inclusión social.

Son muchas las iniciativas en las que hemos participado en 2014 y en las cuales seguiremos participando activamente en el 2015.



Fair Saturday, concierto cultural y solidario. Nuestro agradecimiento a las Corales Zirzira Ahots Taldea y Ugaoko Sarea Abesbatza que han dado este concierto a favor de Bizitegi



I Encuentro de participación de personas en situación de pobreza y exclusión social. EAPN Euskadi



Jornada Día Mundial de los Derechos Humanos



Día de la Salud Mental

Resultados en intervención

	PERFIL DE PERSONAS ATENDIDAS			GRADO MEDIO DE AVANCE			OBJETIVOS CONSEGUIDOS		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
PROMEDIO GENERAL	50,53	50,29	47,47	1,09%	0,99%	1,14%	67,77%	68,26%	72,11%
E CONÓMICO - LABORAL, RESIDENCIAL	51,97	51,43	46,48	1,20%	1,76%	2,10%	72,10%	74,59%	79,40%
C ONVIVENCIAL	50,92	49,84	46,52	1,50%	1,30%	1,40%	71,20%	68,22%	73,90%
P ERSONAL	42,04	43,08	40,84	1,10%	0,81%	0,90%	60,40%	55,61%	59,50%
S ALUD, SOCIO SANITARIO	53,79	53,37	52,41	0,70%	0,74%	0,80%	68,50%	77,71%	70,80%
S Ocial	55,24	54,94	51,94	0,80%	0,26%	0,60%	67,50%	66,82%	87,00%

En la tabla se recoge un resumen general de los indicadores obtenidos a partir de los planes individualizados de las personas atendidas en los servicios de los programas Diversificado y Drogodependencias, así como en Ireki y el centro de día Onartu.

- **Perfil de personas atendidas:** En una escala de 1 a 100, es la media de puntuaciones de dichas personas en cada uno de los ámbitos vitales definidos en el plan. Siendo 100 la mejor puntuación de las posibles.
- **Grado medio de avance:** Cuánto mejoran las personas de Bizitegi en un año de estancia en nuestros dispositivos. Lo obtenemos comparando la evolución del perfil de cada persona en ese periodo.
- **Objetivos conseguidos:** El porcentaje de consecución de los mismos, medido en función del grado de acercamiento a las puntuaciones que nos proponemos como objetivo de cara al final del periodo de vigencia del plan.

El análisis de estos indicadores (convenientemente segmentados), es importante para evaluar los dispositivos y proponer mejoras para los mismos. Las conclusiones más relevantes de los planes de 2014 son las siguientes:

- El **perfil de exclusión** de las personas atendidas es similar al de años anteriores, sin diferencias significativas. Algunas de las características destacadas son:

- Buen nivel de acceso a los derechos sociales y al sistema de protección, con la excepción de las personas atendidas en Onartu.
- Muy bajos niveles de ocupación laboral, y con escasas posibilidades de acceso al mercado de trabajo.
- Buena adaptación al medio, marcada por la escasez de conductas desadaptativas y de problemas penales.
- Problemas en la capacitación personal: competencias y habilidades sociales, formación, dinamismos vitales, disposición al cambio y organización de la vida cotidiana.

- El **grado de avance** por dimensiones también es similar. La mayor diferencia está en la mejora en la dimensión económica (de 2,02% a 3,07%): debido a la recuperación de muchas prestaciones económicas que perdieron el año anterior (RGI).
- En cuanto a los **objetivos** que consiguen las personas usuarias según lo propuesto en sus planes destacamos algunos resultados: Mejora significativamente el cumplimiento de objetivos en: Situación económica, relaciones en contextos de convivencia cotidiana, dinamismos vitales y las 3 dimensiones del ámbito social. De manera general destaca la gran diferencia entre los objetivos conseguidos en el ámbito personal (59,50%), y el social (87,00%).

Red de atención de Bizitegi

SIN HOGAR

Atendemos a personas que residen de forma continuada en las calles de Bilbao.

DROGODEPENDENCIAS

Atendemos a personas drogodependientes y/o con enfermedad mental.

MAZARREDO



50 plazas



50 plazas



32 plazas



BILBAO

ELEJABARRI



5 plazas

HERNANI

REKALDE



25 plazas

PEÑASKAL



15 plazas



APOYO al MANTENIMIENTO de la VIDA INDEPENDIENTE

nº de personas
plazas atendidas

(2) IREKI

6 6



CENTROS DE DÍA

134 plazas

184 personas atendidas

Ofrecemos espacios y actividades normalizadoras y rehabilitadoras dando respuesta a las necesidades de las personas usuarias y estableciendo vínculos afectivos y de pertenencia.

nº de personas
plazas atendidas

	Onartu. Baja exigencia	15	49
(2)	Rekalde	25	29
(2)	Uribarri	20	25
(3)	105	6	6
(2) (3)	Rehabilitación	14	14
(2) (3)	Irumineta	30	32
(2) (3)	Zizeruene	24	29

SERVICIOS CONVENIADOS: (1) Serv. titularidad municipal. Ayto. de Bilbao (2) Diputación Foral de Bizkaia (3) Departamento de Salud. Gobierno Vasco

DIVERSIFICADO

Atendemos a personas cuyo principal problema es la enfermedad mental grave.

URIBARRI



20 plazas



6 plazas

URAZURRUTIA



6 plazas

MINA DEL MORRO



INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

359 personas atendidas

Atendemos a personas sin techo que se encuentran en el municipio de Bilbao.

- (1) Equipo de Intervención en Calle
- (1) Equipo de Acompañamiento Educativo (Albergue Municipal de Elejabarri)

ALOJAMIENTO

132 plazas



Dirigido a las necesidades básicas, de higiene, de reducción de daños y aumentar la calidad de vida del colectivo de personas sin hogar.

nº de plazas personas atendidas

(1)	Albergue municipal baja exigencia	32	95
(1)	Alojamiento Invernal	50	350
(1)	SMAN (Serv. Municipal Alojamiento Nocturno)	50	259

OTXARKOAGA



74 plazas



54 plazas



RESIDENCIAL

71 plazas

75 personas atendidas

Proporcionamos vivienda digna y los servicios necesarios que faciliten un entorno adecuado, que promuevan la convivencia y una óptima calidad de vida.

nº de plazas personas atendidas

(2) (3)	Red Pisos Protegidos	42	45
(2) (3)	Minires. Irumetxe	7	7
(2)	Mina del Morro	6	10
(2)	Peñaskal	6	10
	Hernani	5	1
	Langaran	5	2

Redes y Foros en los que participamos



REDES

- **EAPN.** Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Euskadi. Estamos en la Junta Directiva y participamos en las siguientes comisiones: "Participación", "RGI", "Inclusión" y, en representación de EAPN. "Inclusión Social" del Ayuntamiento de Bilbao.
- **Beste BI.** Estamos en el Grupo motor de la Plataforma por la Inclusión Residencial y a favor de las Personas Sin Hogar.
- **ASVAR.** Participamos en la Junta Directiva de la Asociación Vasca de Rehabilitación Psicosocial.
- **Gizardatz.** Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- **Ekain.** Redes para la Inclusión Social en Euskadi.
- **Fiare.** Banca ética.
- **Harresiak apurtuz.** Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes.
- **UNAD.** Unión Española de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.

FOROS

- **Euskalit.** Fundación Vasca para la Excelencia.
- **Bolunta.** Agencia para el voluntariado y la participación social.
- **Innovalan.** Iniciativa por la inserción laboral de las personas con enfermedad mental.
- **Uribarri Auzolanear,** grupos sociales, asociaciones y movimientos populares de Uribarri que tiene como objetivo hacer frente a las necesidades del barrio mediante el trabajo comunitario.
- **Errekalden kaleratzerik ez.** Plataforma de Afectados por la Hipoteca Bizkaia.
- **Ayuntamiento de Bilbao.** Convenio de colaboración con Ayuntamiento de Bilbao para el desarrollo del procedimiento de empadronamiento para personas sin techo a través de los servicios sociales.
- **Foro de Indicadores.** Iniciativa impulsada por varias entidades del Sector social para mejorar la gestión de las entidades participantes.



FLASHMOB por el DERECHO a la VIVIENDA. Beste Bi



Semana Europea de la Gestión Avanzada "Cómo gestionamos la innovación. Taller práctico". Foro Indicadores



COMPROMISO CON LA EXCELENCIA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

En 2014 hemos renovado el **COMPROMISO con la EXCELENCIA/GESTIÓN AVANZADA** demostrando un claro compromiso con la excelencia, reflejado en las actividades desarrolladas en los últimos años para innovar y mejorar la gestión e incrementar así la satisfacción de las personas usuarias, profesionales, voluntarias, sociedad y demás grupos de interés.

El Diploma de compromiso lo otorga Euskalit (Fundación, propiciada por el Gobierno Vasco, para fomentar la aplicación de los elementos de la Gestión Avanzada en las organizaciones vascas y así contribuir a la competitividad y desarrollo sostenible de Euskadi) una vez realizado el contraste externo y tiene como objetivo reconocer a aquellas organizaciones vascas que utilizan el Modelo de Gestión Avanzada como marco de referencia para la mejora de su gestión y se han comprometido en avanzar hacia la Excelencia.



Gala Euskalit. Renovación Diploma de Compromiso con la Excelencia

Año Hitos en la gestión

1997

Primeros contactos con la formación en Calidad

1999

Participación en el FOAC de entidades no lucrativas. Euskalit
Satisfacción personas usuarias. Anual
Satisfacción profesionales. Anual

2000

"Apuesta firme de la Asociación por trabajar hacia la Excelencia. Elección del modelo EFQM como modelo de gestión"

Autoevaluación/ Evaluación EFQM. 2000 / 2005 / 2006 / 2009 / 2013

2001

1.º Diploma de Compromiso con la Calidad de Euskalit. 2001/ 2009

2003

Formación en Calidad para todas las personas de la Asociación

2004

1.º Plan Estratégico 2005-2009

2005

Mapa de procesos

Elaboración del Cuadro de Mando

2007

Plan de Liderazgo y evaluación de liderazgo. Anual

2008

Ingreso en el Club de Evaluadores de Euskalit.
Miembros equipo de Gestión. 2008/ 2009/ 2012
Satisfacción voluntariado. Anual

2009

2.ª Renovación Diploma de Compromiso con la Excelencia

Comenzamos a participar en Programas de Liderazgo

2.º Plan Estratégico 2010 - 2012 / 2014

2010

Modelo de Acompañamiento

Metodología del Plan individualizado

Revisión Mapa de procesos / Revisión de procesos

Satisfacción de las entidades financiadoras. Anual

1.º Proyecto 55

Participación como Evaluadores en Evaluaciones externas de Euskalit

2011

Satisfacción de personas en becas/ prácticas. Anual

Satisfacción de la Sociedad. Anual

1.ª Supervisión de casos

2012

Primeras acciones Plan de Euskaldunización

Impulso Gestión medioambiental

2013

Diagnóstico de Igualdad

Autoevaluación EFQM

3.ª Renovación Diploma de Compromiso con la Excelencia

2014

Autoevaluación EFQM

4.ª Renovación Diploma de Compromiso con la Excelencia

3.º Plan Estratégico 2015-2018. Aukera 18

Informe económico

El informe económico de la actividad de Bizitegi durante 2014 arroja un resultado equilibrado, en el que los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes son los destinados al personal que atiende a las personas en situación de exclusión, a la prestación de servicios y al arrendamiento y mantenimiento de infraestructuras.



INGRESOS	€	%
Convenios y Subvenciones	3.232.413	89 %
Aportaciones de personas usuarias y donativos	298.681	8 %
Ingresos financieros	1.503	0 %
Otros ingresos	62.454	2 %
Subvenciones y donaciones traspasadas al ejercicio	54.325	1 %
TOTAL	3.649.378	

INGRESOS 2014



GASTOS	€	%
Gastos de personal	2.875.766	81 %
Arrendamiento y mantenimiento de infraestructuras	210.024	6 %
Otros servicios a personas usuarias	211.420	6 %
Compras bienes y aprovisionamientos actividad	153.831	4 %
Amortización de inmovilizado	90.410	3 %
TOTAL	3.541.452	

GASTOS 2014



Las cuentas han sido auditadas por Euskoaudit SAP. El informe de auditoría manifiesta que las cuentas anuales reflejan la imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación Bizitegi.