



ELKARTASUNA
BOLUNTARIOTZA
PARTAIDETZA

KONTZIENTZIA
PERTSONA
PROFESIONALITASUNA

PARTAIDETZA
BOLUNTARIOTZA

DUINTASUNA
ERANTZUKIZUNA
SALAKETA

2013
TXOSTENA

Erakunde publiko finantzatzaileak



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
Gizarte Ekintza Saila
Departamento de Acción Social



Enplegu eta Gizarte
Politiketakoa Saila
Departamento de Empleo
y Políticas Sociales



Osasun Saila
Departamento de Salud



Ayuntamiento de Bilbao
Viviendas municipales
Bilboko Udala
Udal Etxebizitzak



Gizarte Ekintza Saila
Área de Acción Social
Bilbao Ekintza, Epel

Erakunde pribatu finantzatzaileak



Fundación
Antonio Menchaca
de la Bodega
Fundazioa



Banco de Alimentos de
Bizkaia
Bizkaiko Elikagaien
Bankua



Fundación
Carmen Gandarias
Fundazioa



Caritas



Nola egin dezakezu bat gure proiektuarekin?

- **Boluntario gisa.** "Gizarte solidario baten konpromisoaren adierazle" gisa ulertzen dugu boluntariotza, eta hala bizi dugu.
- **Bazkide gisa.** Bazterketaren aurrean, gizarteak eta erakundeek erantzunik ematen ez dutenez, bazkideok gizartearen eraldatzeko konpromisoa lan egiten dugu, berdintasuna, askatasuna, justizia eta elkartasuna helburu hartuta.
- **Ekarpen ekonomiko bat eginez.**

BBK 2095 0009 88 5060146567

Modu batean edo bestean, gure gizartearen eraldatzen lagun dezakezula pentsatzen baduzu, jarri gurekin harremanetan.



- **Egoitza**
Langanar, 14 - behea. 48004 - Bilbo
Tel. 94 608 70 08 - Faxe. 94 608 70 09
bizitegi@bizitegi.org / www.bizitegi.org
- **Etterik Gabekoak programa**
Mugikorra. 688 682 532
- **Programa Dibertsifikatua**
Iruimineta, 28 - behea. 48004 - Bilbo
Tel. 94 412 65 76 - Faxe. 94 411 60 88
- **Droga-mendekotasunak programa**
Belategi plaza, 7 - behea. 48002 - Bilbo
Tel. 94 444 25 88 - Faxe. 94 421 20 18



Iparra ez galtzea

Askotan ohartzen ez bagara ere, gure bizitza pertsonala eta gizarte-ohiturak aldaketa prozesu izugarri baten menpe daude. Gure berehalako eginbeharretatik ez bagara urruntzen eta ez badiogu geure buruari zer pasatzen ari den galdetzen, zezenak harrapatu eta eramateko arriskua dago, zergatik eta nora garamatzan ongi jakin gabe. Egoera horretan ezinbestekoa da zer gertatzen ari den ulertzea, bestela zaila izango da gizarte-eragile izatea, banaka zein taldean, inizatibarekin eta gure parte-hartzeak egoera horretan duen zentzuaren jakitun.

Caritasen *Gizarte-errealitatearen Behatokiak* 2013. urtearen amaieran jasotako datuek eta egoerek argi azaltzen zuten nola pobretu den gizartea, eta nola areagotu den gizarte-hausturaren arriskua. Krisi-egoeratik haratago, gizarte-egitura berri bat ezartzen ari dela erakusten dute, eta egitura horretan, eskasia eta zaugarritasuna areagotzen ari direla. Beraz, aldaketa sakonak izaten ari gara gizartean, eta aldaketa horiek zuzenean eragin dute Hirugarren Sektorean. Ez da hilabete gutxi batzuk iraungo duen trantsizioa, gaur-gaurko eta iraupen luzeko fenomeno bat baizik. Ondorioz, gure identitatearekin koherenteak izateko, martxan dauden prozesuei adi egon behar dugu, horien dinamika detektatzen jakin behar dugu eta, batez ere, ongizate-egoera nondik berritxuratzen den ulertu behar dugu. Soilik horrela izango gara gai modu eraginkorrean gizarte-eskubideak babesteko, eta helburu eta tresna berriak bultzatzeko; eta horrela, gizarte justuago batean aurrera egingo dugu.

Nola egiten diogu aurre errealitate horri Bizitegin? Ez dugu azkenaldiko ekimen guztien berrikuspen zehatza egingo, baina azken bi urteotan egin ditugunetatik bi bereziki esanguratsuenak azpimarratuko ditugu. Lehenbizi, gure elkarte-eredua berrikusi genuen, aldaketak egitea beharrezkoa ote zen ikusteko. Ez genuen aurkitu Bizitegiko antolaketa- eta eraketa-oinarriak aldatzeko arazorik; baina beharra ikusi genuen bazkideen, Batzarraren eta Zuzendaritza Batzordearen eginkizunak indartu eta birdefinitzeko.

Ondoren, arreta berezia jarri genion gure komunitate-lana zer izan beharko lukeen zehazteari. Gure lana eta konpromisoa komunikatzeko gai izango

zen diskurtso bat izateko beharra ikusi genuen, baita aukerak eskaini eta bizi garen gizarte honi elkartasuna eskatzekoa ere. Bagenekien lan hori epe luzekoa izango zela, pentsamolde-aldaketa ez baita egun batetik bestera gertatzen. Baina gure helburua prozesu bat martxan jartzea da; eta prozesu horretan pragmatikoak izaten jakin behar dugu, eta pertsona eta instituzioen balore eta jarrerak aldatzeko anbizioa izan behar dugu.

Kontua ez da aldaketa soil batzuk egitea egoera zehatzei erantzuteko, baizik eta berriro ere merkatura erreferentetzat jarri duen estrategia eraldatzailaren aurrean gure gizarteko alderdi nagusien inguruan gure baloreei jarraiki erabakitzekeo tresnak izatea. Tinko jarraitu behar dugu bide honetan, eta egin behar dugun Plan Estrategiko berria aukera bikaina da horretan sakontzeko. Horretarako, bidean zehar nabarmendu den indar erabakigarri bat dugu: proiektua osatzen duen jende guztiak Bizitegiri buruzko diskurtso konpartitua duela.

Hori kontuan izanik, ziur egon gaitezke gure egitekoak bizirik jarraituko duela. Aurreko urtean Bizitegin zailtasun bereziak izan genituen arren, oraindik ere gertatzen dena ulertzen eta erronka horiei erantzuna ematen saiatzen gara. 2013 hasieran, elkarte bezala gure egitekoa betetzen jarraitu ahal izateko gure jardueren finantziazioa planteatu genuen, eta urte amaieran, berriz, gure etorkizuneko helburuak prestatu genituen.

Zalantza nagusi den garaiotan, inoiz baino gehiago behar izaten da talde-lana. Erronka honako hau da: gure energia modu positibo eta eraginkor batean bideratzea ahalbidetuko duten partaidetza-mekanismoak aurkitzea, gaurko eta biharko Bizitegi ontzen joateko.

Aurkezpena

BIZITEGIk 1980an ekin zion bere jardunari, Bilboko Otxarkoaga auzoan, komunitate lana oinarri zuela. Geroago, 1988an, irabazi-asmorik gabeko elkarte bihurtu zen, eta 1997an Balio Publikoko Entitatea zelako aitortpena jaso zuen.



XEDEA

Gure elkarte erabiltzailez, bazkidez, boluntarioz eta profesionalaz osatuta dago, eta Bizkaian bazterketa-egoera larrian dauden pertsonak gizarteratu nahi ditu, kolektibo horietan zuzenean esku hartuz, eta gizartea sentsibilizatzeko, egoera bidegabeak salatzeko, eragin politikoa izateko eta, azken batean, gizartea bestelakotzeko nahiz egiturazko aldaketak lortzeko ekimenen bidez.

IKUSPEGIA

Bizkaiko elkarte erreferentziala izan nahi dugu bazterketa-egoera larrian dauden pertsonak babesteko jardun-eremuan. Horiek horrela, gogoeta-prozesuak, ikerketa nahiz etengabeko berrikuntza sustatu gura ditugu, eta gizarte-aldaketa hori xede duten foro eta sare nagusietan gogoz parte hartzeko prest gaude.

BALIOAK

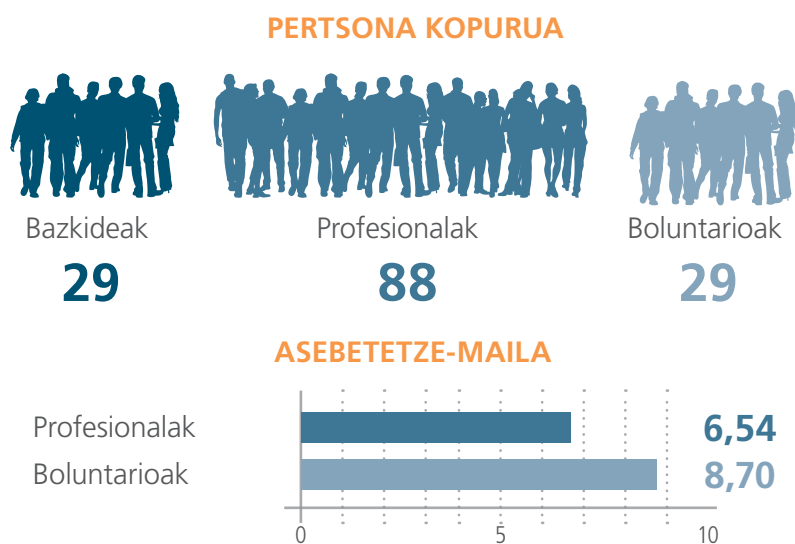
- **ELKARTASUNA**, jarrera gisa, gizarte bidezko eta berdintasunezko baten alde lan egiteko.
- **PERTSONEN BEREZKO BALIO BEREZIA** aldarrikatzen dugu.
- **PROFESIONALITASUNA**, lan eta jarrera eraginkorrak izatea erabaki baitugu.
- **BOLUNTARIOTZA**, gizarte solidario baten konpromisoaren adierazle.
- **ARDURA**, nork bere buruaren jabe izateko eta geure bizitzaren eta hazte-prozesuaren protagonistak izateko.
- **PARTAIDETZA**, bai pertsona bakoitzak bere prozesu propioan izan beharrekoa, bai talde eta elkarten prozesuetan izan beharrekoa.

Organigrama



* Zuzendaritza taldea

Taldea



Bidelaguntza-eredua

Bidelaguntza-ereduaren helburua gizarteratze-prozesuak erraztea da, horretan ari diren pertsonen autonomia handiagoa eta bizi-kalitate hobea izan dezaten.

Zerbitzu-sarearen bidez banako nahiz taldeko prestazioak eskaintzen ditugu, helburu hori lortzen laguntzen dutelakoan. Pertsona bakoitzari eskaintzen zaionak doitu behar du haren ezaugarrietara eta bizi duen egoerara, horrez gain Banako Plangintza Orokor batek bideratua izan behar du, plangintza horrek zehazten baitu emango den laguntzaren esparrua. Jarraian, Bizitegiren Banako Plangintza Orokorren dimentsioak jaso dira, bai eta prestazioen/jardueren tipologia ere. Jarduerok zerbitzu-sarean egiten dira eta eragin zuzena dute pertsonaren funtsezko eremuetan.

FUNTSEZKO EREMUAK

EKONOMIA, ZUZENBIDEA ETA LANA

- 1 Egoera ekonomikoa
- 2 Lanbide- eta lan-egoera
- 3 Egoera juridikoa eta eskubideen titulartasuna eremu ekonomikoan, lanekoan eta etxebizitzaren eremuan

BIZIKIDETZA

- 4 Etxebizitza-egoera
- 5 Harremanetarako aukera, lotura afektiboak, banakako eta familia-elkarbizitzarako gizarte-laguntza jasotzea sare nagusi eta bigarren mailakoetatik
- 6 Harreman pertsonalak, bizikidetzakoak, familiakoak
- 7 Eguneroko bizitzaren antolaketa
- 8 Elkarbizitzako harremanak eguneroko bizitzan sortzen diren hainbat testuingurutan



Baratze ekologikoa



Pere Tarrés jardunaldiak, Bartzelona. "Gizarte-pedagogia komunitarioa espetxeetan eta birgizarteratze-programetan". Esperientzia-mahaia: Bizitegi elkarte

PERTSONA

- 9 Gaitasunak – Gizarte-trebeziak
- 10 Hezkuntza – Formazioa – Informazioa – Trebakuntza
- 11 Bizi-dinamismoak
- 12 Aldaketarako gaitasuna – Babes-sistemen erabilera

GIZARTEA ETA OSASUNA

- 13 Osasun-egoera
- 14 Osasun mentala
- 15 Droga-mendekotasuna – Adikzioak
- 16 Eguneroko zereginetarako ezgaitasuna, mendekotasuna

GIZARTEA

- 17 Gizarte-onarpena eta eguneroko komunitate-elkarbizitza
- 18 Harremanak, gizarte-ingurunera eta ingurune arauetara egokitzea
- 19 Besteekiko harremanak, eta parte hartzea gizartean

Bizitegiren Banako Plangintza Orokorreko pertsonaren funtsezko eremuak, Eusko Jaurlaritzaren *Gizarte Bazterketaren Diagnostikoa eta Balarazioa egiteko Tresna Tekniko Bateratuan* oinarrituta.

Bizitegi zerbitzuetako jarduerak

ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK



Banakako eta taldekako aholkularitza; laguntza eta jarraipena egoera judizialetan; dokumentazioa eta prestazio ekonomikoak kudeatzeko eta tramitatzeko laguntza

LANPOSTU BATI BEGIRAKOAK



Kartoi-tailerra, larru-tailerra, *Bizidenda* arropa-denda eta *Bizibox*

LAN- ETA/EDO PRESTAKUNTZA-ORIENTAZIOA



Lan- eta trebakuntza-orientazioa; lan-egoeraren jarraipena; aktibazio-tailerra

ERREFERENTZIA



Pertsonaren gizarte-sarearekin koordinazioa: erreferentzia-baliabideak, familia... Dirua administratzea

LOTURA



Zerbitzuan hartzea, jaialdiak eta ospakizunak

BATZARRAK



Egoitza-zerbitzuetako eta Eguneko Zentroetako batzarrak

AISIALDIA ETA JARDUERA LUDIKOAK



Parte-hartzea bultzatzeko eta aisialdirako heziketa-tailerra; kafe-solasaldia, zine foruma, lehiaketak, etab.; irteera kulturalak, ludikoak, etab.; oporrak

EGUNEROKO BIZITZAKO JARDUERAK



Ingurumenarekiko sentsibilizazioa; higiena, itxura, norbere burua zaintzea; elikadura; etxeko lanak



Larru-lantegia



Bizitegiko *Kuskurru* antzerki taldea

TEKNIKOAK, INSTRUMENTALAK



Kartoi-, arropa-, larru- eta zur-lantegiak

PRESTAKUNTZARAKOAK



Eskola-laguntza, informatika

GIZARTE-GAITASUNAK, GAITASUN KOGNITIBOAK ETA INSTRUMENTALAK



Errehabilitazio kognitiboa, gizarte-trebeziak, aldaketarako motibazioa, antzerkia; sormena, artea, kultura, musika, marrazketa, pirograbatua, eskulanak; josi, garbitu, bildu, trikotatu, lisatu eta sailkatu

OSASUNA



Informazioa, orientazioa, eta osasun-bidelaguntza; tratamenduaren jarraipena: bidelaguntzak, ospitalizazioak, sendagaien administrazioa; osasun-heziketa: kanpainak, hitzaldiak, monografikoak; kanpainak eta osasun-protokoloak, erizaintza, kirola, baratze ekologikoa, prebentzioa, erreflexoterapia, erlaxazioa

KOMUNITATE-LANA



Auzorako lana: jardunaldiak, jaiak, auzolana, tapoi-bilketa

SENSIBILIZAZIOA/SALAKETA



Salaketa-ekintzen prestakuntza eta bertaratzea

FUNTSEZKO EREMUAK

GIZARTEA PERTSONA EKONOMIA, ZUZENBIDEA ETA LANA GIZARTEA ETA OSASUNA BIZIKIDETZA

PROGRAMAK

ETXERIK GABE DROGA-MENDEKOTASUNAK DIBERTSIFIKATUA

Partaidetza komunitarioa

Komunitate-lana elkarbizitzako erronka bat da. Bizitegi elkartean lan gogorra egiten dugu gizarte justuago bat eraikitzeko. Gure helburua pertsona baztertuen beharrak asetzea da, haien bizi-baldintzak hobetzeko eta autonomia pertsonala lortzeko.

Bizitegik badaki ezin duela zerbitzu jakin batzuetara soilik mugatu; beraz, beste elkarte, instituzio eta pertsonekin lan egitea proposatzen du, gizarte-bazterketa sortzen duten arrazoiak desagerrarazteko. Gure helburua pertsona horiek gizarteratzea da, ez soilik bazterketa leuntzea; eta ondorioz, ezinbestekoa da komunitatearekin eta gizartearekin harremanetan egotea. Programa guztietan aurkezten ditugun ekintzen funtsa gizarteratze-prozesuak erraztea da; hau da, pertsona bakoitzak ahalik eta naturalen egin dezan aurrera komunitatean eta gizartean.

Beraz, bi arrazoi ditugu komunitate parte-hartzea sustatzeko:

- Inguruko pertsona eta erakundeekin parte hartu nahi dugu elkartasunean helburu berdinak landuta, gizarte-aldaketa sustatzeko.
- Gizarteratu behar diren pertsonen prozesu indibidualak bermatu nahi ditugu komunitate parte-hartzearen bidez. Parte-hartzea da gizarteratzearen funtsa.

Ekimen askotan hartu dugu parte 2013an, eta 2014an ere ekimen horietan parte hartzen jarraituko dugu era aktiboan. Jakina, denok zaudete gonbidatuta. PARTE HARTU!



Pobrezia- eta bazterketa-egoeran daudenen partaidetza estatuko II. kongresua. EAPN Euskadiren ordezkaritza.



Bioeskola. Nekazaritza ekologikoari lotuta, Emausek Innovalanekin lankidetzan sustatutako proiektua.



Korrikaren aldeko Flashmoba, Uribarrin



Elikagaien Bankuarekin lankidetzatza

	LAGUNTZA JASO DUTENEN PROFILA		BATEZ BESTEKO AURRERAPEN-MAILA		LORTUTAKO HELBURUAK	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
BATEZ BESTEKO OROKORRA	50,53	50,29	%1,09	%0,99	%67,77	%68,26
E KONOMIA, LANA, BIZILEKUA	51,97	51,43	%1,20	%1,76	%72,10	%74,59
B IZIKIDETZA	50,92	49,84	%1,50	%1,30	%71,20	%68,22
P ERTSONA	42,04	43,08	%1,10	%0,81	%60,40	%55,61
C SASUNA ETA GIZARTEA	53,79	53,37	%0,70	%0,74	%68,50	%77,71
O SASUNA	55,24	54,94	%0,80	%0,26	%67,50	%66,82

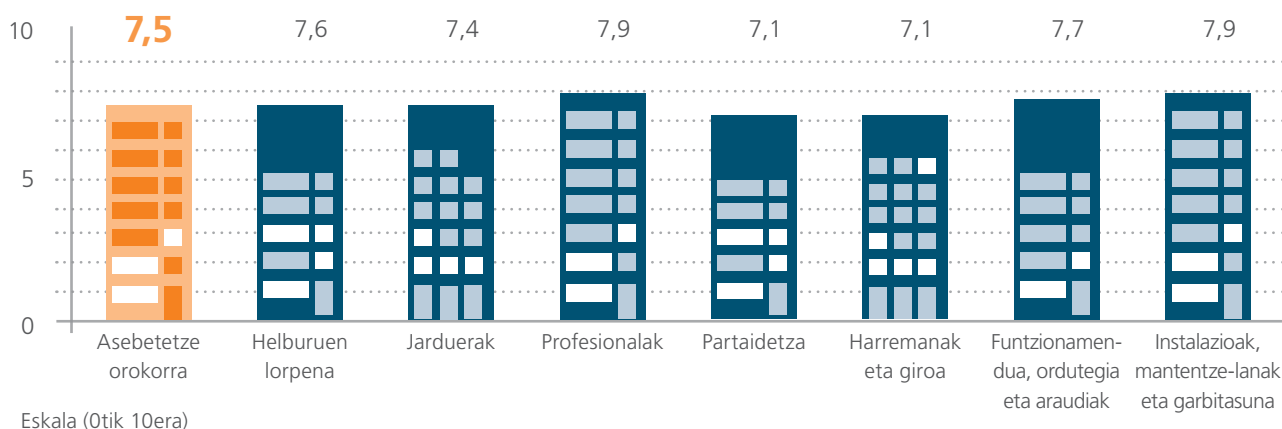
Taula honetan jasotako datuek zenbait adierazle laburbiltzen dituzte, Bizitegiren *Dibertsifikatua* eta *Droga-mendekotasunak* programetan laguntza jaso duten pertsonen banako planetatik lortutakoak.

- **Laguntza jaso dutenen profila:** Adierazle honetan 1etik 100era arteko balio bat eman zaio pertsona bakoitzari, planean zehaztutako funtsezko eremu bakoitzean, lor daitezkeen puntuazio altuena 100 izanik.
- **Batez besteko aurrerapen maila:** Zenbat egiten duten aurrera Bizitegiko kideek gure zerbitzuetan urtebete igaro ostean, pertsona bakoitzaren profilak denbora-tarte horretan duen bilakaera neurtuta.
- **Lortutako helburuak:** Zer neurritan lortu diren zehaztutako helburuak, eremu bakoitzeko dimentsioetan helburutzat zehaztutako puntuazioetara zer neurritan hurbildu garen neurtuta.

Adierazle horiek behar bezala bereizita aztertzeak berebiziko garrantzia du zerbitzuak ebaluatu ahal izateko eta haietan egin daitezkeen hobekuntzak proposatzeko. Antolakuntzari dagokionez, hauek dira bi ondorio esanguratsuenak:

- Argi ikusi dugu alderdi pertsonala dela erabiltzaileen profil ahulena, hari lotuta proposatzen dugula helburu gehien, eta hartan erdiesten dugula helburu gutxien. Hori guztia kontuan hartuta ondorioztatu dugu beste zenbait alderditara bideratu behar dugula gure jarduna, eta ez hainbeste saiatu gaitasun funtzionalak jorratzen, emaitza gutxi lortzen baitira eta motibazioa murrizten baitu.
- Argi ikusi dugu, halaber, gizarte-eremuan proposatzen dugula helburu gutxien. Horregatik, aurrez esandakoarekin bat etortze aldera, ikusi dugu garrantzitsua dela pertsonen partaidetza sustatzea, bai gizartean bai komunitatean, maila orotan eta nork bere gaitasunek uzten dioten neurrian.

ERABILTZAILEEN ASEBETETZE-MAILA



Bizitegiren laguntza-sarea

ETXERIK GABEKOAK

Eguna joan eta eguna etorri
Bilbon kale gorrian bizi diren
pertsonekin lan egiten dugu.

DROGA-MENDEKOTASUNAK

Droga-mendekotasuna
edo eritasun mental larriak
dituztenekin lan egiten dugu.

MAZARREDO



50 plaza

32 plaza



BILBO

ELEJABARRI



5 plaza

HERNANI



EGUNEKO ZENTROAK

134 plaza,
213 pertsonari laguntza

Normalizazioa eta birgizarteratzea helburu hartuta, espazioak eta jarduerak eskaintzen ditugu, erabiltzaileen beharrei erantzuteko eta bertakotasun- eta afektibitate-loturak sortzeko.

	plaza kop.	pertsona kop.
Onartu. Exij. apalekoak	15	54
(2) Errekalde	25	42
(2) Uribarri	20	31
(3) 105	6	9
(2) (3) Erreabilitazioa	14	14
(2) (3) Irumineta	30	36
(2) (3) Zizeruene	24	27

ERREKALDE



25 plaza

PEÑASKAL



15 plaza



6 plaza

HITZARTUTAKO ZERBITZUAK: (1) Udal-zerbitzua. Bilboko udala (2) Bizkaiko Foru Aldundia (3) Osasun Salla. Eusko Jaurlaritza

DIBERTSIFIKATUA

Arazo nagusizat eritasun mental larriak dituztenekin lan egiten dugu.

URIBARRI



MINA DEL MORRO



KOMUNITATEAN ETA GIZARTEAN ESKU-HARTZEA

390 pertsonari laguntza

Bilbon kale gorrian bizi diren pertsonen laguntzen diegu.

- (1) Kalean esku-hartzeko taldea
- (1) Hezkuntza-laguntzarako taldea (Elejabarriko Udal Aterpetxea)

ATERPEA



82 plaza,
563 pertsonari laguntza

Oinarrizko beharrianak asetzeko, higie-
nea bermatzeko eta kalteak arintzeko; bai
eta etxerik gabekoen kolektiboaren bizi-
kalitatea hobetzeko ere.

plaza pertsona
kop. kop.

(1)	Udal Aterpetxea.		
	Exij.apalekoak	32	89
(1)	Neguko Aterpea	50	474

OTXARKOAGA



BIZILEKUA

71 plaza,
79 pertsonari laguntza

Bizileku duinak eta inguru egoki bat berma-
tzeko behar diren zerbitzuak eskaintzen di-
tugu, bizikidetza eta bizi-kalitate ezin hobea
sustatzeko.

		plaza kop.	pertsona kop.
(2) (3)	Babestutako sarea	42	45
(2) (3)	Iruminetxe	7	7
(2)	Mina del Morro	6	12
(2)	Peñaskal	6	9
	Hernani	5	4
	Langaran	5	2

P artaidetza Foroetan eta Sareetan



SAREAK

- **EAPN.** Pobreziaren eta Gizarte Bazterketaren Europako Sarea. Euskadiko zuzendaritza batzordeko kide gara, eta hauetan parte hartzen dugu: partaidetza batzordea, gutxieneko diru-sarreraren batzordea eta, EAPNren ordezkari gisa, Bilboko Udalaren gizarteratze batzordean.
- **Beste BI.** Etxebizitza eskubidearen eta etxerik gabekoen aldeko plataformaren talde eragileko kide gara.
- **ASVAR.** Birgaiketa Psiko-sozialaren Euskal Elkartearen Zuzendaritza Batzordean parte hartzen dugu.
- **Gizardatz.** Bizkaiko Gizarte Ekimeneko eta Esku Hartzeko Entitateen Elkarte.
- **Ekain.** Euskadiko gizarteratzearen aldeko sarea.
- **Fiare.** Banka etikoa.
- **Harresiak apurtuz.** Etorkinen aldeko Euskadiko GKEen koordinadora.
- **UNAD.** Drogaren mende dudenei laguntzeko elkarte eta entitateen Espainiako Batasuna.
- **EZETZ!** Indarkeria matxistaren aurkako elkarte euskal sarea.

FOROAK

- **Euskalit.** Bikaintasunerako Euskal Fundazioa.
- **Bolunta.** Boluntariotzarako eta Partaidetzarako Agentzia.
- **Innovalan.** Eritasun mentalak dituztenak lan munduan sartzen laguntzeko ekimena.
- **Uribarri Auzolanean,** Uribarriko herri-taldean, elkarte- eta mugimenduen aliantza, elkarlanaren bidez auzoko beharrei erantzutea helburu duena.
- **Errekalden kaleratzerik ez.** Bizkaiko Hipotekek Kaltetuen Plataforma.
- **Ayuntamiento de Bilbao.** Lankidetzaren Hitzarmena Bilboko Udalarekin, etxerik gabeko pertsonak gizarte-zerbitzuen bidez erroldatzeko prozedurak garatzeko.
- **Adierazleen Foroa.** Gizarte-arloko hainbat erakundek sustatutako ekimena, erakunde parte-hartzaileen kudeaketa hobetzeko.



Errekalden Kaleratzerik ez! kontzentrazioa



OSASUN-ESKUBIDEEN aldeko KOMUNIKATUAREN irakurketa eta FLASHMOBA

Bikaintasunarekin konpromisoa



BIKAIN TASUNAREKIN KONPROMISOA
EUSKALIT

Bizitegik bikaintasunarekin hartutako konpromiso argiaren erakusgarri, 2013an, berri-
tuz egin dugu **KUDEAKETA AURRERATUAREKIN** eta **BIKAIN TASUNAREKIN KONPROMISOA** aitortzen duen **DIPLOMA**. Konpromiso hori argi islatzen da azken urteotan kudeaketa hobetzeko eta berritzeko egindako ekintzetan, horiek gauzatzean hobetu egin baita erabiltzaileen, profesionalen, boluntarioen, gizartearen eta gainerako interesdun taldeen asebetetze-maila.

Diploma hori Euskalitek emana da –Eusko Jaur-laritzak sustatutako erakundea, kudeaketa aurreratuaren zenbait ezaugarri euskal erakundeetan aplikatzeko eta, horretan, Euskadin lehiakortasuna eta garapen iraunkorra bultzatzeko–, behin kanpo-alderaketa prozesu bat burutu ostean, eta egindako lana aitortzen die kudeaketa hobetzeko erreferentzia gisa EFQM eredua hartu eta Bikaintasuna erdiesteko urratsak emateko konpromisoa hartu duten euskal erakundeei.



Kalitatearen eta bikaintasunaren Europako astea, Banako plana eta esku-hartzearen adierazleak

Urtea

Kudeaketaren mugarriak

1997

Kalitate arloko trebakuntzan lehen urratsak

1999

Irabazi asmorik gabeko erakundeen Ekintza Trebakuntzan partaide. Euskalit

Erabiltzaileen asebetetzea. Urtero

Profesionalen asebetetzea. Urtero

2000

Bikaintasuna helburu hartuta lan egiteko apustu sendoa. EFQM eredua aukeratzea, kudeaketa eredutzat

Autoebaluazioa / EFQM ebaluazioa 2000 / 2005 / 2006 / 2009 / 2013

2001

Kalitatearekin Konpromisoa diploma, Euskalitek emana. 2001 / 2009

2003

Kalitate arloko trebakuntza Elkarteko kide guztientzat

2004

Lehen Plangintza Estrategikoa 2005-2009

2005

Prozedura-mapa

Aginte Taldea osatu

2007

Lidergo Plangintza eta lidergoaren ebaluazioa. Urtero

2008

Euskalit Ebaluatzaileen Klubean sartu. Kudeaketa-taldeko kide. 2008 / 2009 / 2012

Boluntarioen asebetetzea. Urtero

2009

Euskalit kanpo-alderaketa

Lidergo Programetan parte hartzen hasi

Bigarren plangintza Estrategikoa 2010-2012 / 2013

2010

Bidelaguntza-eredua

Banako plangintzen metodologia

Prozedura-maparen berrikusketa /

Prozeduren berrikusketa

Erakunde finantzatzaileen asebetetzea. Urtero

Lehen 5S proiektua

Euskaliten kanpo-ebaluazioetan partaidetza, ebaluatzaile gisa

2011

Bekadunen eta praktiketan daudenen aseb. Urtero

Elkartearen asebetetzea. Urtero

Kasuen lehen gainbegiratzea

2012

Euskalduntze planeko lehen ekintzak

Ingurumen-kudeaketaren sustapena

2013

Berdintasun-diagnostikoa

EFQM autoebaluazioa

Euskalit kanpo-alderaketa

Txosten ekonomikoa

Bizitegiren 2013ko jardunaren txosten ekonomikoak emaitza orekatu bat erakusten du. Jardun horretan, lankidetzaz hitzarmenak eta diru-laguntzak dira finantziazio-iturri nagusiak. Gastu nagusiak, berriz, baztertuta daudenei laguntzen dieten langileen soldatei, zerbitzuei, alokairuei eta azpiegituren mantentze-lanei dagozkie.



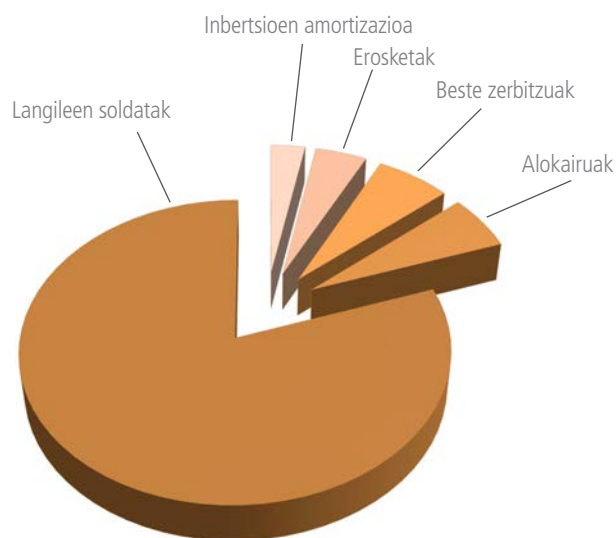
SARRERAK	€	%
Hitzarmenak eta diru-laguntzak	3.109.871	88,7
Erabiltzaileen ekarpenak eta donazioak	310.735	8,9
Finantza-sarrerak	3.881	0,1
Beste sarrera batzuk	32.289	0,9
Ekitaldira ekarritako diru-laguntzak eta donazioak	48.566	1,4
GUZTIRA	3.505.343	

SARRERAK, 2013



GASTUAK	€	%
Langileen soldatak	2.822.196	80,4
Alokairuak eta azpiegituren mantentze-lanak	208.613	5,9
Erabiltzaileentzako beste zerbitzu batzuk	223.516	6,4
Erosketak eta jarduerarako hornikuntza	154.225	4,4
Inbertsioen amortizazioa	102.637	2,9
GUZTIRA	3.511.118	

GASTUAK, 2013



Kontuen enpresa ikuskatzaileak, Euskoaudit SAPk, egindako txostenean jasotzen denez, urteko kontu horiek zintzotasunez erakusten dituzte Bizitegiren ondarea eta finantza-egoera.