



**SOLIDARIDAD  
VOLUNTARIADO  
PARTICIPACION**

**CONCIENCIA  
PERSONA  
PROFESIONALIDAD**

**PARTICIPACION  
VOLUNTARIADO**

**DIGNIDAD  
RESPONSABILIDAD  
DENUNCIA**

## Entidades públicas financiadoras



Bizkaiko Foru Aldundia  
Diputación Foral de Bizkaia  
Gizarte Ekintza Saila  
Departamento de Acción Social



Enplegu eta Gizarte  
Politiketako Saila  
Departamento de Empleo  
y Políticas Sociales



Osasun Saila  
Departamento de Salud



Ayuntamiento de Bilbao  
Viviendas municipales  
Bilboko Udala  
Udal Etxebizitzak



Gizarte Ekintza Saila  
Área de Acción Social  
Bilbao Ekintza, Epel

## Entidades privadas financiadoras



Fundación  
Antonio Menchaca  
de la Bodega  
Fundazioa



Banco de Alimentos de  
Bizkaia  
Bizkaiko Elikagaien  
Bankua



Fundación  
Cármén Gandarias  
Fundazioa



Caritas



## ¿Como puedes unirte a nuestro proyecto?

- **Como persona voluntaria.** Entendemos y vivimos el voluntariado “como compromiso de expresión de una sociedad que quiere ser solidaria”.
- **Como persona socia.** Ante la grave carencia de respuestas sociales e institucionales al problema de la exclusión, las personas socias trabajamos por un compromiso transformador hacia la igualdad, la libertad, la justicia y la solidaridad.
- **Con una aportación económica.**

BBK 2095 0009 88 5060146567

Si ves en alguna de estas modalidades tu oportunidad para contribuir a la transformación de nuestra sociedad, contacta con nuestra asociación.



- **Sede social**  
Langaran, 14 - bajo. 48004 - Bilbao  
Tfno. 94 608 70 08 - Fax. 94 608 70 09  
bizitegi@bizitegi.org / www.bizitegi.org
- **Programa Sin Hogar**  
Móvil. 688 682 532
- **Programa Diversificado**  
Irumineta, 28 - bajo. 48004 - Bilbao  
Tfno. 94 412 65 76 - Fax. 94 411 60 88
- **Programa Drogodependencias**  
Plaza Belategi, 7 - bajo. 48002 - Bilbao  
Tfno. 94 444 25 88 - Fax. 94 421 20 18



## No perder el rumbo

Aunque no siempre somos suficientemente conscientes de ello, nuestras vidas personales y nuestras prácticas sociales se encuentran sometidas a un fantástico proceso de cambio. Si no tomamos distancia de nuestras tareas inmediatas y nos preguntamos qué está pasando, corremos el riesgo de que nos agarre la marea y nos lleve sin saber muy bien a dónde ni por qué. En esta situación es fundamental comprender qué es lo que ocurre, qué es lo que está pasando, porque si no será difícil ser agentes, individualmente y como colectivo, con iniciativa y con conciencia del sentido de nuestra participación en este escenario.

El último Observatorio de la Realidad Social de Cáritas, de fin de 2013, destacaba que los datos y situaciones recogidas ponen de manifiesto el empobrecimiento de la sociedad y el riesgo de fractura social que, más allá de la coyuntura de la crisis, muestran que se está estableciendo una nueva estructura social donde crece la espiral de la escasez y el espacio de la vulnerabilidad. Nos encontramos, pues, ante transformaciones profundas en el panorama social ante las que el Tercer Sector se ve directamente interpelado. No es una transición que va a acabar en pocos meses, se trata de un fenómeno de largo plazo que se halla en plena vigencia. En consecuencia, para ser coherentes con nuestra identidad tenemos que estar atentos a los procesos en marcha y saber detectar su dinámica y, de manera especial, entender por dónde se reconfigura el estado del bienestar. Sólo así podremos actuar de manera eficaz para defender los derechos sociales e impulsar nuevas metas e instrumentos para avanzar en una sociedad más justa.

¿Cómo afrontamos desde Bizitegi esta realidad? No vamos a pasar revista detallada de todas las iniciativas que hemos emprendido recientemente, pero resaltamos dos especialmente significativas hechas en los dos últimos años. En primer lugar, hicimos la revisión de nuestro modelo asociativo para ver si era necesario hacer modificaciones. No detectamos problemas de fondo que nos obligaran a repensar los fundamentos organizativos y constituyentes de Bizitegi; pero sí vimos necesario revitalizar y redefinir el papel de los socios, la Asamblea y la Junta Directiva.

Luego, dedicamos una especial atención a definir cuál debiera ser nuestro trabajo comunitario. Veíamos la necesidad de tener un discurso capaz de comuni-

car nuestra tarea y nuestro compromiso, al mismo tiempo que de ofrecer alternativas y exigir nuevas solidaridades a la sociedad en que vivimos. Éramos conscientes que ésta es una tarea a largo plazo, porque el cambio de mentalidad no se produce de repente. Pero se trata de poner en marcha un proceso en el que, al mismo tiempo, hay que saber ser pragmáticos y tener la ambición de pretender el cambio de valores y actitudes de las personas e instituciones.

No se ha tratado de hacer meros cambios puntuales para responder a circunstancias concretas, sino que se pretendía disponer de las herramientas necesarias para ser consecuentes con nuestros valores frente a la estrategia transformadora que vuelve a poner el mercado como referente a la hora de decidir sobre aspectos centrales de nuestra sociedad. Tenemos que seguir decididamente esta línea y el nuevo Plan Estratégico que debemos elaborar es una buena ocasión para ahondar en la misma. Para ello contamos con una fortaleza decisiva que se ha puesto en evidencia a lo largo de este recorrido: la existencia de un discurso común sobre Bizitegi por parte de toda la gente que forma parte del proyecto.

Desde esta base podemos tener la confianza de mantener viva nuestra misión. Incluso en un año, como el pasado, en el que hemos tenido que atravesar especiales dificultades a nivel interno, no hemos dejado de continuar con esta preocupación de entender lo que ocurre y dar respuesta a esos desafíos. Empezábamos 2013 planteando en la Asamblea cómo pensar el futuro de la financiación de nuestras actividades de manera que pudiéramos seguir cumpliendo con nuestra misión como asociación. Y lo terminamos preparando nuestros objetivos de futuro.

Cuando la incertidumbre es la seña de identidad de los tiempos, más que nunca se requiere del esfuerzo colectivo. El reto es encontrar los mecanismos de participación que permitan encauzar nuestra energía de manera positiva y eficaz para pensar en la Bizitegi de hoy y para mañana.

## Quiénes somos

BIZITEGI, asociación sin ánimo de lucro, inicia su actividad como trabajo comunitario en el barrio de Otxarkoaga de Bilbao en el año 1980. En 1988 se constituye como Asociación sin afán de lucro y en 1997 es reconocida como Entidad de Utilidad Pública.



### MISIÓN

Nuestra Asociación está formada por personas usuarias, socias, voluntarias y profesionales y busca la incorporación a la sociedad de las personas en situación grave de exclusión en Bizkaia a través de la intervención directa con estos colectivos y a través de acciones de sensibilización social, denuncia e incidencia política encaminadas a la transformación social y a la búsqueda de cambios estructurales.

### VISIÓN

Queremos constituirnos como una entidad de referencia en el territorio de Bizkaia en la defensa de las personas en situación grave de exclusión fomentando procesos de reflexión, investigación e innovación continua en nuestra intervención y participando activamente en los principales foros y redes que posibiliten ese cambio en la sociedad.

### VALORES

- **SOLIDARIDAD**, como actitud que nos empuja a trabajar por una sociedad justa e igualitaria.
- Afirmación de la **PERSONA COMO VALOR ÚNICO**.
- **PROFESIONALIDAD** como la expresión de nuestra decisión de ser eficaces en nuestro empeño y desempeño.
- **VOLUNTARIADO** como compromiso de expresión de una sociedad que quiere ser solidaria.
- **RESPONSABILIDAD** de cada persona en su propia situación, haciéndose protagonista de su vida y su proceso de crecimiento.
- **PARTICIPACIÓN** de cada persona en su propio proceso y en los procesos grupales y asociativos.

# Organigrama



\* Equipo de dirección

# Equipo



# Modelo de acompañamiento

El objetivo de nuestro modelo de acompañamiento es facilitar procesos de incorporación social para que las personas adquieran el mayor grado de autonomía y los mejores niveles de calidad de vida posibles.

A través de nuestra red de servicios ofrecemos las prestaciones individuales y grupales, que creemos apoyan este objetivo. Lo que ofrecemos a cada persona debe estar ajustado a sus características y su momento vital y debe estar guiado por un Plan Individualizado General, que funciona como marco de todo nuestro apoyo a la persona. A continuación se recogen las dimensiones del Plan Individualizado General de Bizitegi y la tipología de prestaciones/actividades que se realizan en nuestra red de servicios e inciden de manera preferente en los Ámbitos vitales de la persona.

## ÁMBITOS VITALES

### ÁMBITO VITAL: ECONÓMICO, JURÍDICO Y LABORAL

- 1 Situación económica
- 2 Situación ocupacional – laboral
- 3 Situación jurídica y titularidad de derechos en el ámbito económico, laboral y residencial

### ÁMBITO VITAL: CONVIVENCIAL

- 4 Situación de alojamiento y de la vivienda
- 5 Relaciones, vínculos y recepción de apoyo social para la convivencia personal, familiar y de redes primarias y secundarias
- 6 Situación relacional convivencial, personal, familiar
- 7 Organización de la vida cotidiana
- 8 Relaciones convivenciales en otros contextos de convivencia en los que transcurre parte de la vida cotidiana



Huerta ecológica



Jornada de Pere Tarrés, Barcelona. "La pedagogía Social Comunitaria en centros penitenciarios y en programas de reinserción". Mesa experiencia: Asociación Bizitegi

### ÁMBITO VITAL: PERSONAL

- 9 Competencias – Habilidades sociales
- 10 Educación – Formación – Información – Capacitación
- 11 Dinamismos vitales
- 12 Disposición al cambio – Uso de los sistemas de protección

### ÁMBITO VITAL: SOCIO - SANITARIO

- 13 Salud física
- 14 Salud mental
- 15 Drogodependencias – Adicciones
- 16 Autonomía funcional para la vida cotidiana

### ÁMBITO VITAL: SOCIAL

- 17 Aceptación social y convivencia cotidiana comunitaria
- 18 Relación, adaptación al medio social y normativo
- 19 Disponibilidad de relaciones sociales y ejercicio de la participación social

Herramienta de Plan individualizado General de Bizitegi basada en el "Instrumento Técnico Común para la Valoración y Diagnóstico de la Exclusión Social" del Gobierno Vasco.

## Actividades en los servicios Bizitegi

### DERECHOS Y OBLIGACIONES



Asesoramiento individual y grupal; apoyo y seguimiento de situaciones judiciales; apoyo en la gestión y tramitación de documentación y prestaciones económicas

### ACTIVIDADES PRE-LABORALES



Talleres de cartón, cuero, tienda de ropa "Bizidenda", "Bizibox"

### ORIENTACIÓN FORMATIVA Y/O LABORAL



Asesoramiento formativo laboral; seguimiento de situaciones laborales; taller de activación

### REFERENCIA



Coordinación con la red social de la persona: recursos de referencia, familia..., administración de dinero

### VINCULACIÓN



Acogida en el servicio, celebraciones, fiestas

### ASAMBLEAS



Asambleas en servicios residenciales y centros de día

### ACTIVIDADES OCIO Y LÚDICAS



Taller de educación para el ocio y la participación; café coloquio, cine fórum, concursos, juegos de mesa; salidas culturales, gastronómicas, lúdico-festivas, monte, vacaciones

### ACTIVIDADES VIDA DIARIA



Sensibilización medioambiental; higiene, imagen personal, auto cuidados; alimentación, tareas domésticas



Taller de cuero



Kuskurrun teatro de Bizitegi

### TÉCNICAS E INSTRUMENTALES



Talleres de cartón, ropa, cuero, madera

### FORMATIVAS



Clases de apoyo, informática

### COMPETENCIAS SOCIALES, COGNITIVAS E INSTRUMENTALES



Desarrollo cognitivo, habilidades sociales, motivación al cambio, teatro; creatividad, arte, cultura, expresión musical, dibujo, pirograbado, manualidades; costura, lavandería, almacén, punto, planchado, clasificación

### SALUD



Información, orientación y acompañamiento en la salud; seguimiento de tratamiento: acompañamientos, hospitalizaciones, administración medicación; educación sanitaria: campañas, charlas, talleres, monográficos; campañas y protocolos sanitarios, cuidados de enfermería, deporte, huerta ecológica, prevención de recaídas, reflexoterapia, relajación

### TRABAJO COMUNITARIO



Actividades para el barrio: jornadas, fiestas, Auzolan, Taponada

### SENSIBILIZACIÓN / DENUNCIA



Preparación y asistencia a actos de denuncia social

#### ÁMBITOS VITALES

● SOCIAL
 ● PERSONAL
 ● ECONÓMICO, JURÍDICO Y LABORAL
 ● SOCIO-SANITARIO
 ● CONVINCIONAL

#### PROGRAMAS

● SIN HOGAR
 ● DROGODEPENDENCIAS
 ● DIVERSIFICADO

## Participación comunitaria

El trabajo comunitario es un reto a nivel asociativo. Bizitegi es una Asociación que participa en el esfuerzo por construir una sociedad más justa. Dentro de ese objetivo se plantea atender las necesidades de personas excluidas para mejorar sus condiciones de vida y conseguir su autonomía personal.

Bizitegi es consciente que su acción no puede limitarse a la prestación de determinados servicios, sino que se propone trabajar junto con otras asociaciones, instituciones y personas para eliminar las causas que producen la exclusión de las personas. Nuestro objetivo es incluir, no sólo aliviar la exclusión, lo que nos obliga a considerar las relaciones con la comunidad/sociedad. La esencia de todas las acciones que desplegamos en los distintos programas es facilitar procesos de incorporación social. Eso quiere decir que cada persona pueda desarrollarse naturalmente en el medio que le rodea, la comunidad/sociedad.

Por lo tanto, son dos las razones que nos mueven a potenciar la participación comunitaria:

- Participar con las personas y organizaciones de nuestro alrededor trabajando objetivos compartidos, de manera solidaria y que fomenten el cambio social.
- Apoyar los procesos individuales de incorporación social de las personas usuarias mediante la participación comunitaria. La participación como fórmula de inclusión social.

Son muchas las iniciativas en las que hemos participado en 2013 y en las cuales seguiremos participando activamente en el 2014. Por supuesto, estáis todos/as invitados/as ¡ PARTICIPA !



II Congreso Estatal de Participación de Personas en Situación de Pobreza y Exclusión Social. Representación EAPN Euskadi



Bioeskola. Proyecto de agricultura ecológica impulsado por Emaús en colaboración con Innovalan



Flashmob de Korrika en Uribarri



Colaboración con el Banco de Alimentos

# R esultados en intervención

	PERFIL DE PERSONAS ATENDIDAS		GRADO MEDIO DE AVANCE		OBJETIVOS CONSEGUIDOS	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
PROMEDIO GENERAL	50,53	50,29	1,09%	0,99%	67,77%	68,26%
<b>E</b> CONÓMICO - LABORAL, RESIDENCIAL	51,97	51,43	1,20%	1,76%	72,10%	74,59%
<b>C</b> ONVIVENCIAL	50,92	49,84	1,50%	1,30%	71,20%	68,22%
<b>P</b> ERSONAL	42,04	43,08	1,10%	0,81%	60,40%	55,61%
<b>S</b> ALUD, SOCIO SANITARIO	53,79	53,37	0,70%	0,74%	68,50%	77,71%
<b>S</b> OICIAL	55,24	54,94	0,80%	0,26%	67,50%	66,82%

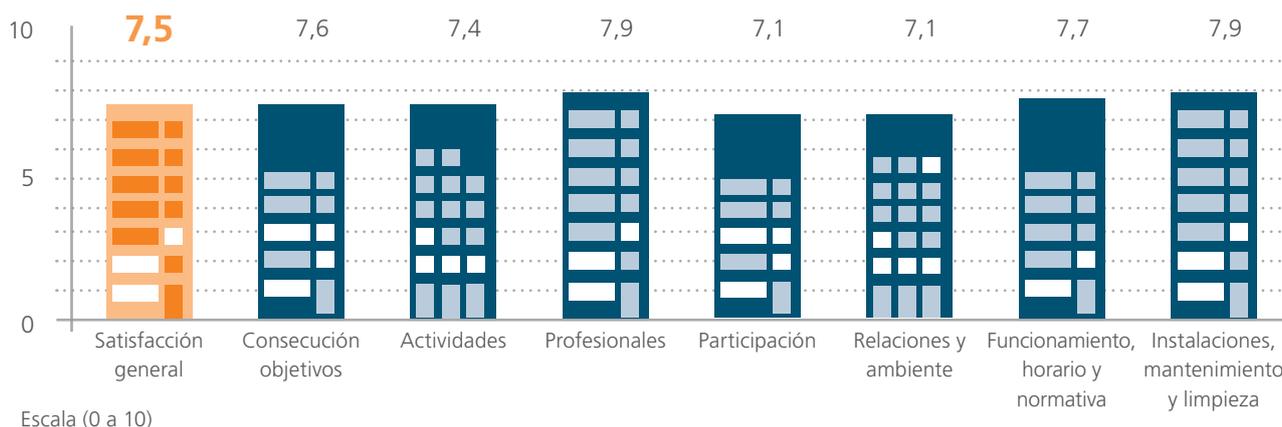
En la tabla se recoge un resumen general de los indicadores obtenidos a partir de los planes individualizados de las personas atendidas en los servicios de los Programas de Diversificado y Drogodependencias de Bizitegi.

- **Perfil de personas atendidas:** En una escala de 1 a 100, la media de puntuaciones de dichas personas en cada uno de los ámbitos vitales definidos en el plan. Siendo 100 la mejor puntuación de las posibles.
- **Grado medio de avance:** Cuánto mejoran las personas de Bizitegi en un año de estancia en nuestros dispositivos. Lo obtenemos comparando la evolución del perfil de cada persona en ese periodo.
- **Objetivos conseguidos:** El porcentaje de consecución de los mismos, medido en función del grado de acercamiento a las puntuaciones que nos proponemos como objetivo en las dimensiones de cada ámbito.

El análisis de estos indicadores (convenientemente segmentados), es importante para evaluar los dispositivos y proponer e implementar mejoras en los mismos. A nivel de organización las dos conclusiones más relevantes que obtuvimos fueron las siguientes:

- Constatamos que el ámbito personal es en donde el perfil medio global es más bajo, es en donde más objetivos de trabajo nos proponemos, y es en donde menos objetivos conseguimos. De todo ello concluimos que debemos orientar más nuestro trabajo hacia otros elementos y no tanto hacia la recuperación de capacidades funcionales, ya que esto resulta menos práctico y motivador.
- También vemos que el ámbito social es en donde menos objetivos proponemos. En coherencia con el punto anterior vemos que es importante potenciar la participación social y comunitaria de las personas a todos los niveles, sean cuales sean sus capacidades; y adaptada a las mismas.

## SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS



# Red de atención de Bizitegi

## SIN HOGAR

Atendemos a personas que residen de forma continuada en las calles de Bilbao.

## DROGODEPENDENCIAS

Atendemos a personas drogodependientes y/o con enfermedad mental.

MAZARREDO  
50 plazas  
32 plazas



BILBAO

ELEJABARRI



5 plazas

HERNANI

REKALDE

25 plazas

PEÑASKAL

15 plazas

6 plazas



## CENTROS DE DÍA

134 plazas,  
213 personas atendidas

Ofrecemos espacios y actividades normalizadoras y rehabilitadoras dando respuesta a las necesidades de las personas usuarias y estableciendo vínculos afectivos y de pertenencia.

nº de plazas personas atendidas

	Onartu. Baja exigencia	15	54
(2)	Rekalde	25	42
(2)	Uribarri	20	31
(3)	105	6	9
(2) (3)	Rehabilitación	14	14
(2) (3)	Irumineta	30	36
(2) (3)	Zizeruene	24	27

SERVICIOS CONVENIADOS: (1) Serv. titularidad municipal. Ayto. de Bilbao (2) Diputación Foral de Bizkaia (3) Departamento de Salud. Gobierno Vasco

## DIVERSIFICADO

Atendemos a personas cuyo principal problema es la enfermedad mental grave.

## URIBARRI



## MINA DEL MORRO



## INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

390 personas atendidas

Atendemos a personas sin techo que se encuentran en el municipio de Bilbao.

- (1) Equipo de Intervención en Calle
- (1) Equipo de Acompañamiento Educativo (Albergue Municipal de Elejabarri)

## ALOJAMIENTO



82 plazas,  
563 personas atendidas

Dirigido a las necesidades básicas, de higiene, de reducción de daños y aumentar la calidad de vida del colectivo de personas sin hogar.

	nº de plazas	personas atendidas
(1) Albergue municipal baja exigencia	32	89
(1) Alojamiento Invernal	50	474

## OTXARKOAGA



## RESIDENCIAL

71 plazas,  
79 personas atendidas

Proporcionamos vivienda digna y los servicios necesarios que faciliten un entorno adecuado, que promuevan la convivencia y una óptima calidad de vida.

	nº de plazas	personas atendidas
(2) (3) Red Pisos Protegidos	42	45
(2) (3) Minires. Iruminetxe	7	7
(2) Mina del Morro	6	12
(2) Peñaskal	6	9
Hernani	5	4
Langaran	5	2

# Redes y Foros en los que participamos



## REDES

- **EAPN.** Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Euskadi. Estamos en la Junta Directiva y participamos en las siguientes comisiones: "Participación", "RGI" y, en representación de EAPN. "Inclusión Social" del Ayuntamiento de Bilbao.
- **Beste BI.** Estamos en el Grupo motor de la Plataforma por la Inclusión Residencial y a favor de las Personas Sin Hogar.
- **ASVAR.** Participamos en la Junta Directiva de la Asociación Vasca de Rehabilitación Psicosocial.
- **Gizardatz.** Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- **Ekain.** Redes para la Inclusión Social en Euskadi.
- **Fiare.** Banca ética.
- **Harresiak apurtuz.** Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes.
- **UNAD.** Unión Española de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.
- **EZETZ!** Red Vasca de Asociaciones contra la violencia Machista.

## FOROS

- **Euskalit.** Fundación Vasca para la Excelencia.
- **Bolunta.** Agencia para el voluntariado y la participación social.
- **Innovalan.** iniciativa por la inserción laboral de las personas con enfermedad mental.
- **Uribarri Auzolanean,** grupos sociales, asociaciones y movimientos populares de Uribarri que tiene como objetivo hacer frente a las necesidades del barrio mediante el trabajo comunitario.
- **Errekalden kaleratzerik ez.** Plataforma de Afectados por la Hipoteca Bizkaia.
- **Ayuntamiento de Bilbao.** Convenio de colaboración con Ayuntamiento de Bilbao para el desarrollo del procedimiento de empadronamiento para personas sin techo a través de los servicios sociales.
- **Foro de Indicadores.** Iniciativa impulsada por varias entidades del Sector social para mejorar la gestión de las entidades participantes.



Concentración Errekalden Kaleratzerik Ez!



FLASHMOB y lectura de COMUNICADO por el DERECHO a la SANIDAD



COMPROMISO CON LA EXCELENCIA  
EUSKALIT

En 2013 hemos renovado el diploma de **COMPROMISO con la EXCELENCIA/GESTIÓN AVANZADA** demostrando un claro compromiso con la excelencia, reflejado en las actividades desarrolladas en los últimos años para innovar y mejorar la gestión e incrementar así la satisfacción de las personas usuarias, profesionales, voluntarias, sociedad y demás grupos de interés.

El Diploma de compromiso lo otorga Euskalit (Fundación, propiciada por el Gobierno Vasco, para fomentar la aplicación de los elementos de la Gestión Avanzada en las organizaciones vascas y así contribuir a la competitividad y desarrollo sostenible de Euskadi) una vez realizado el contraste externo y tiene como objetivo reconocer a aquellas organizaciones vascas que utilizan el modelo EFQM como marco de referencia para la mejora de su gestión y se han comprometido en avanzar hacia la Excelencia.



Semana Europea de la Calidad y la Excelencia "Plan Individualizado e indicadores de intervención"

Año                      Hitos en la gestión

**1997**

Primeros contactos con la formación en Calidad

**1999**

Participación en el FOAC de entidades no lucrativas. Euskalit

Satisfacción personas usuarias. Anual

Satisfacción profesionales. Anual

**2000**

"Apuesta firme de la Asociación por trabajar hacia la Excelencia. Elección del modelo EFQM como modelo de gestión"

Autoevaluación/ Evaluación EFQM. 2000 / 2005 / 2006 / 2009 / 2013

**2001**

Diploma de Compromiso con la Calidad de Euskalit. 2001/ 2009

**2003**

Formación en Calidad para todas las personas de la Asociación

**2004**

1er Plan Estratégico 2005-2009

**2005**

Mapa de procesos

Elaboración del Cuadro de Mando

**2007**

Plan de Liderazgo y evaluación de liderazgo. Anual

**2008**

Ingreso en el Club de Evaluadores de Euskalit.

Miembros equipo de Gestión. 2008/ 2009/ 2012

Satisfacción voluntariado. Anual

**2009**

Contraste externo de Euskalit

Comenzamos a participar en Programas de Liderazgo

2º Plan Estratégico 2010-2012/ 2013

**2010**

Modelo de Acompañamiento

Metodología del Plan individualizado

Revisión Mapa de procesos / Revisión de procesos

Satisfacción de las entidades financiadoras. Anual

1er Proyecto 5S

Participación como Evaluadores en Evaluaciones externas de Euskalit

**2011**

Satisfacción de personas en becas/ prácticas. Anual

Satisfacción de la Sociedad. Anual

Primera Supervisión de casos

**2012**

Primeras acciones Plan de Euskaldunización

Impulso Gestión medioambiental

**2013**

Diagnóstico de Igualdad

Autoevaluación EFQM

Contraste externo de Euskalit

## I Informe económico

El informe económico de la actividad de Bizitegi durante 2013 arroja un resultado equilibrado, en el que los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes son los destinados al personal que atiende a las personas en situación de exclusión, a la prestación de servicios y al arrendamiento y mantenimiento de infraestructuras.

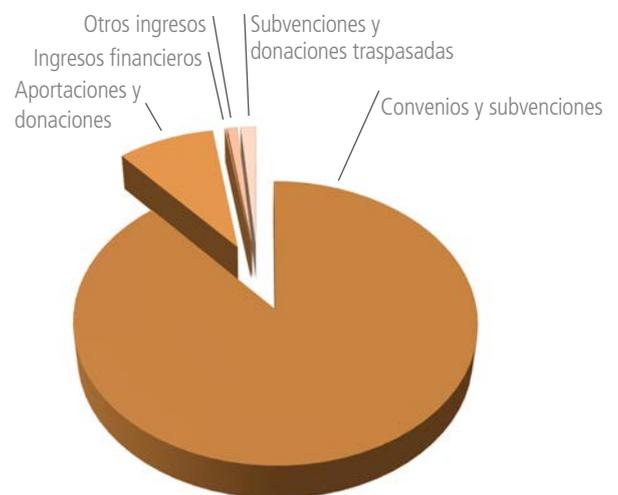


INGRESOS	€	%
Convenios y Subvenciones	3.109.871	88,7
Aportaciones de usuarios y donativos	310.735	8,9
Ingresos financieros	3.881	0,1
Otros ingresos	32.289	0,9
Subvenciones y donaciones traspasadas al ejercicio	48.566	1,4
<b>TOTAL</b>	<b>3.505.343</b>	

GASTOS	€	%
Gastos de personal	2.822.196	80,4
Arrendamiento y mantenimiento de infraestructuras	208.613	5,9
Otros servicios a usuarios	223.516	6,4
Compras bienes y aprovisionamientos actividad	154.225	4,4
Amortización de inmovilizado	102.637	2,9
<b>TOTAL</b>	<b>3.511.118</b>	

Las cuentas han sido auditadas por Euskoaudit SAP. El informe de auditoría manifiesta que las cuentas anuales reflejan la imagen fiel del patrimonio y situación financiera de la Asociación Bizitegi.

### INGRESOS 2013



### GASTOS 2013

