



PERSONA
 PROFES
 BOLUNTARIOTZA
 CONCIENCIA
 DIGNIDAD
 PARTAIDETZA
 DENUNCIA
 ELKAI
 KONTZIENTZIA
 DUINTASUNA
 ERANTZ
 RESPONSABILIDAD
 SALAKETA
 SOLIDARIDAD
 VOLUNTARIADO
 PART
 PERTSONA

BAZTERK
 EXCLUSI
 2012
 MEMORIA
 IZITEGI

Instituciones Públicas Financiadoras



OSASUN ETA KONTSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD
Y CONSUMO



ENPLEGU ETA GIZARTE
GAIETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y ASUNTOS SOCIALES



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
Gizarte Ekintza Saila
Departamento de Acción Social



Instituciones Privadas Financiadoras

BBK - Bilbao Bizkaia Kutxa ■ Fundación Víctor Tapia y Dolores Sáinz ■
Banco de Alimentos de Bizkaia ■ Fundación Carmen Gandarias ■ Cáritas



■ Sede:

Langaran, 14 - bajo. 48004 - Bilbao
Tfno. 94 608 70 08 - Fax. 94 608 70 09
bizitegi@bizitegi.org / www.bizitegi.org

■ Programa Diversificado:

Irumineta, 28 - bajo. 48004 - Bilbao
Tfno. 94 412 65 76 - Fax. 94 411 60 88

■ Programa Drogodependencias:

Plaza Belategi, 7 - bajo. 48002 - Bilbao
Tfno. 94 444 25 88 - Fax. 94 421 20 18

■ Programa Sin Hogar:

Móvil. 688 682 532

Bizitegi 2012... una historia de vidas

Se puede hablar de la vida de Bizitegi sin hablar de “las vidas”. Ordenamos las memorias monamente, las llenamos de colores y las leemos fácilmente.

Pero cuando manoseamos con cuidado y con corazón las páginas intuimos que ese suave papel tiene un peso enorme: el peso de la vida de muchas personas, de muchas situaciones, de muchos esfuerzos, de muchos éxitos y también de frustraciones.

La única manera de entender las memorias es poniéndose el “buzo”. Me acuerdo de unas palabras que recoge la Fundación Esplai en la publicación “Ciudadanía y ONG”:

“Somos testigos, como Tercer Sector, de haber pregonado e interiorizado una excesiva prepotencia e idealización de nuestras posibilidades de ser alternativa, ignorando la conciencia de que igual que aparecemos podemos desaparecer, o debilitarnos o diluirnos. De hecho, no estamos mostrando en medio de toda esta crisis tanto cuerpo como decíamos tener”.

Está claro que para entender bien estas palabras nos tenemos que situar en los momentos que estamos viviendo. Ya nada volverá a ser como antes. Estamos en un cambio de época que está poniendo casi todo patas arriba. Y también a las ONG y también a Bizitegi.

Ante la reducción de los presupuestos públicos las ONG nos tenemos que preguntar por qué estamos atemorizados, por qué estamos temblando. ¿Será a lo mejor que la economía ha tenido en nuestras organizaciones más peso que la propia base social? ¿Será que la oferta de servicios concretos ha tenido más fuerza que la influencia en la transformación social, incluyendo la misma política? ¿Será que la concentración de profesionales en las ONG ha debilitado la presencia de la comunidad, del voluntariado, de los colaboradores?

El nuevo escenario no puede ser un castigo para las ONG, ni para Bizitegi. Al contrario, nos debe recordar que tenemos que ser útiles; que ya fuimos útiles con poco dinero; que ya fuimos útiles con apenas profesionales; que ya fuimos útiles recordando a las Administraciones su responsabilidad; que ya fuimos útiles cuando aglutinábamos a otros ciudadanos solidarios; que ya fuimos útiles cuando prestábamos la voz a los sin voz...

Hemos tenido una etapa en la que las ONG-Bizitegi hemos optado por fortalecernos como organizaciones y demostrar nuestra eficacia y eficiencia. Ahora estamos en otro momento y en otra necesidad: es el momento de

demostrar el impacto de nuestro trabajo y de nuestra presencia; es el momento de ir más allá de la supervivencia; es el momento de visibilizar con claridad y fuerza el resultado de un compromiso serio con la sociedad. El reto es tener credibilidad y ser del interés de la comunidad.

Las ONG y Bizitegi reconocemos que apenas evaluamos el impacto social, político y económico de nuestra tarea, y menos con indicadores de impacto. Con esto queremos reconocer que, más allá del efecto final en las personas usuarias de nuestras organizaciones, los cambios en el entorno político, social y económico, - nivel de impacto de las ONG- pueden significar nuevas oportunidades para las mismas; pero también una amenaza.

El nombre que hemos dado a esta presentación – “Bizitegi 2012... una historia de vidas” – quiere señalar que el contenido de estas páginas está más cerca de las vidas reales que de la teoría; que la situación histórica de este momento (recortes, más personas vulnerables, ONG con miedo...) es más una invitación al realismo y a la valentía-imaginación solidaria que un castigo; que, al tratarse de una lectura individual nuestra la intención de las “memorias” es emocionar y vincular a una transformación. Pero no estamos pensando en la transformación de la ONG-Bizitegi sino en la transformación personal. Y nos aprovechamos de unos comentarios de Imanol Zubero: “¿Cómo puede ser transformadora una práctica – en este caso la lectura de las memorias – de la que salimos tal y como hemos entrado? ¿O acaso siempre son “las otras y los otros” quienes deben ser transformadas?. Al final, la transformación interna no es la de las ONG, sino la nuestra. Pero se trata de una transformación interna orientada no al logro de satisfacciones personales o al sostenimiento de la propia organización, sino a la transformación del exterior. Se trata de IN-transformarnos para EX-transformar”.

Solamente un par de cositas más: agradecer a Bizitegi su historia pasada y la historia actual; agradecer a la Fundación Esplai sus reflexiones, lo mismo que a Imanol Zubero; y agradecer a los que vais a leer estas memorias con el buzo puesto. Aunque parece fácil leerlas, no es verdad. Porque “Bizitegi 2012... es una historia de vidas”.

XABIER ZIPITRIA

PRESIDENTE - JUNTA DIRECTIVA DE BIZITEGI

Quiénes somos

BIZITEGI inicia su actividad como trabajo comunitario en el barrio de Otxarkoaga de Bilbao en el año 1980. En 1988 se constituye como Asociación sin afán de lucro y en 1997 es reconocida como Entidad de Utilidad Pública.



MISIÓN

Nuestra Asociación está formada por personas usuarias, socias, voluntarias y profesionales y busca la incorporación a la sociedad de las personas en situación grave de exclusión en Vizcaya a través de la intervención directa con estos colectivos y a través de acciones de sensibilización social, denuncia e incidencia política encaminadas a la transformación social y a la búsqueda de cambios estructurales.

VISIÓN

Queremos constituirnos como una entidad de referencia en el territorio de Vizcaya en la defensa de las personas en situación grave de exclusión fomentando procesos de reflexión, investigación e innovación continua en nuestra intervención y participando activamente en los principales foros y redes que posibiliten ese cambio en la sociedad.

Nuestros **VALORES** son:

- **SOLIDARIDAD**, como actitud que nos empuja a trabajar por una sociedad justa e igualitaria.
- Afirmación de la **PERSONA COMO VALOR ÚNICO**.
- **PROFESIONALIDAD** como la expresión de nuestra decisión de ser eficaces en nuestro empeño y desempeño.
- **VOLUNTARIADO** como compromiso de expresión de una sociedad que quiere ser solidaria.
- **RESPONSABILIDAD** de cada persona en su propia situación, haciéndose protagonista de su vida y su proceso de crecimiento.
- **PARTICIPACIÓN** de cada persona en su propio proceso y en los procesos grupales y asociativos.

El equipo de personas que hacemos realidad el proyecto "Bizitegi" lo integramos las personas socias, voluntarias, profesionales y personas en prácticas.

En Bizitegi es importante el **desarrollo y cuidado** de las personas, considerando las personas el valor más importante como motor de la Asociación, por ello potenciamos tanto actividades **formativas** como de **desarrollo personal y profesional** con una dedicación de 1.901 horas y una participación de 77 personas; representan un 74% del total.

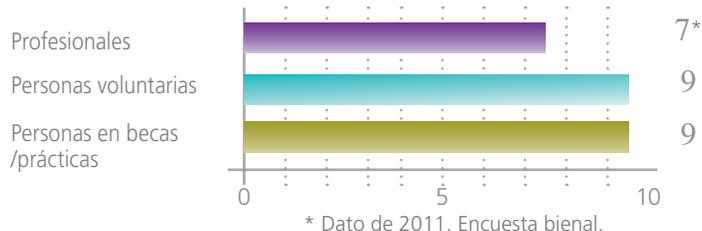
Entre las Actividades de desarrollo y formativas destacamos:

- Procesos de Acompañamientos individuales y grupales
- Herramientas para afrontar la tarea profesional de manera más saludable. Nivel II
- VIH
- Acercamiento a la psicopatología y herramientas para la atención
- Intervención con población inmigrante
- Modelo EFQM y gestión por procesos
- Planificación y evaluación
- Club Evaluadores. Euskalit
- Acciones formativas del Plan de Euskaldunización
- ...

NÚMERO DE PERSONAS



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN



Estructura organizativa



Programa sin hogar

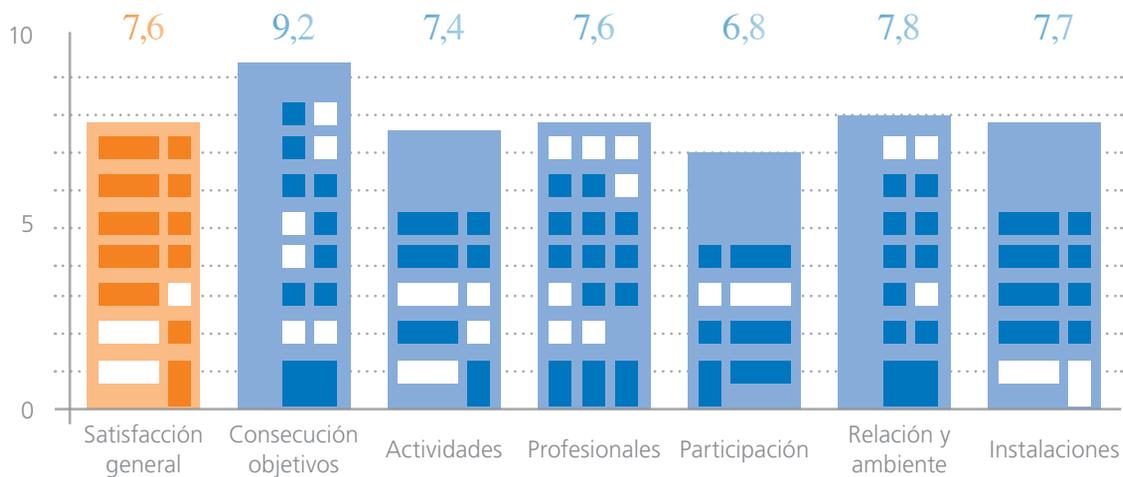


Sin Hogar es un programa que atiende a personas que residen de forma continuada en las calles de Bilbao, que presentan situaciones crónicas graves de deterioro personal y que tienen serias dificultades para acceder a los recursos existentes.



* Servicio de titularidad municipal. Ayuntamiento de Bilbao

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS



NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS



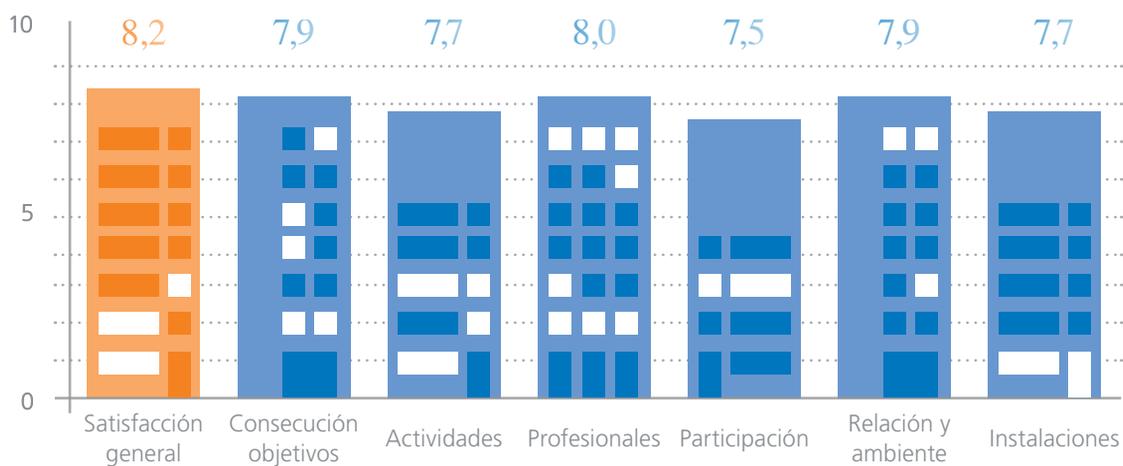
Programa drogodependencias



Drogodependencias es un programa que ofrece un itinerario de incorporación a personas que sufren exclusión social, fundamentalmente drogodependientes y/o con problemas de salud mental.



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS



ÍNDICE DE OCUPACIÓN

92%

87%

93%

88%

NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

41

33

11

12



Centro de Día Rekalde

Centro de Día Uribarri

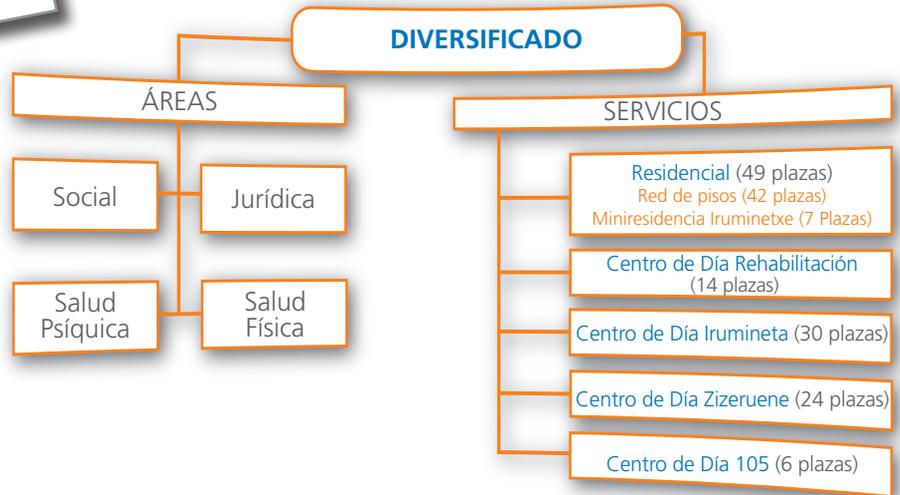
Piso Peñaskal

Piso Mina del Morro

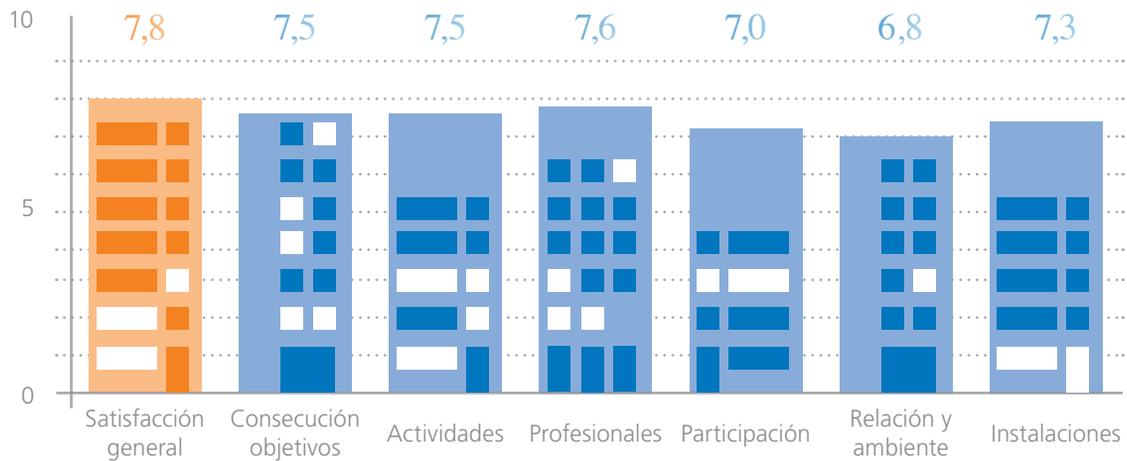
Programa diversificado



Diversificado es un programa comunitario de continuidad de cuidados que intenta responder a las necesidades de las personas en situación o riesgo de exclusión social y cuyo principal problema es la enfermedad mental grave.



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS



ÍNDICE DE OCUPACIÓN

100% 99% 96% 100% 96% 100%

NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

17



Centro de Día Rehabilitación

37



Centro de Día Irumineta

34



Centro de Día Zizeruene

7



Centro de Día 105

50



Red de pisos protegidos

7

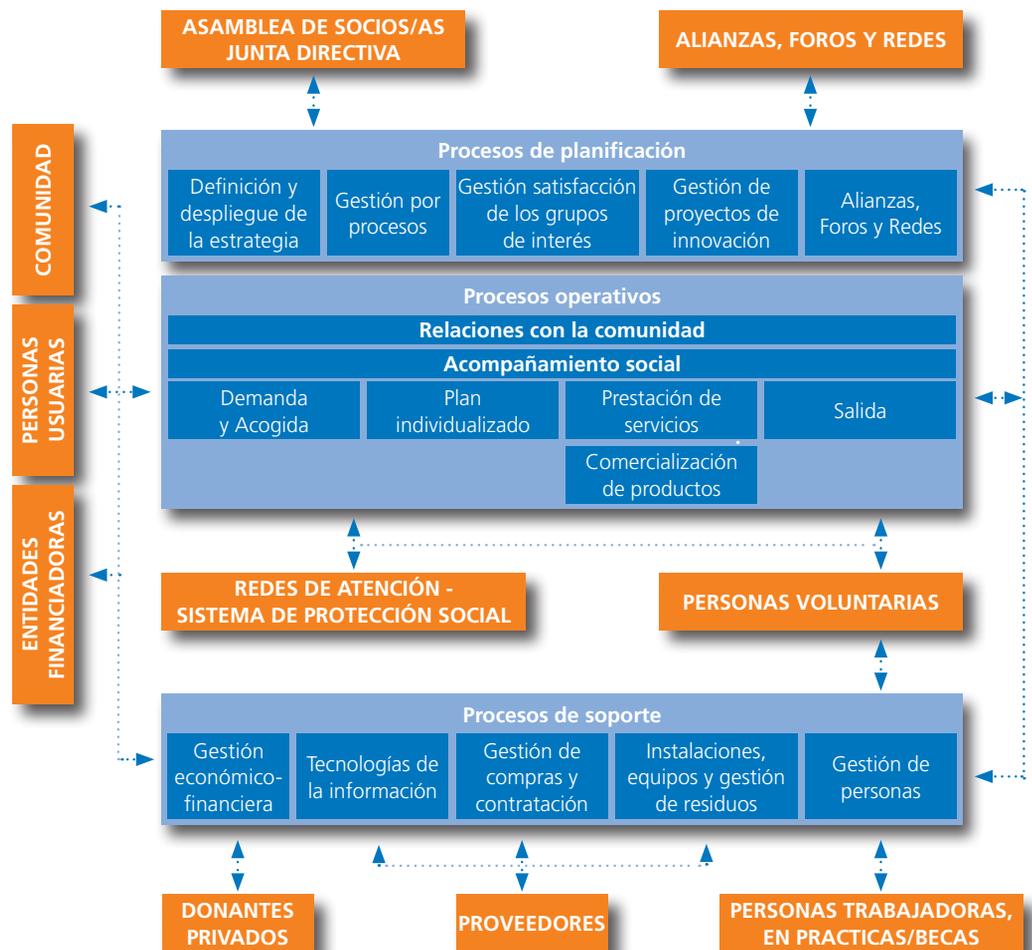


Miniresidencia Iruminetxe

Año	Hitos en la gestión
1997	Primeros contactos con la formación en Calidad
1999	Participación en el FOAC de entidades no lucrativas. Euskalit
1999	Satisfacción personas usuarias. Anual
1999	Satisfacción profesionales. Anual
2000	"Apuesta firme de la Asociación por trabajar hacia la Excelencia. Elección del modelo EFQM como modelo de gestión"
2000	Autoevaluación/ Evaluación EFQM. 2000/ 2005/ 2006/ 2009
2001	Diploma de Compromiso con la Calidad de Euskalit. 2001/ 2009
2003	Formación en Calidad para todas las personas de la Asociación
2004	1er Plan Estratégico 2005-2009
2005	Mapa de procesos
2005	Elaboración del Cuadro de Mando
2007	Plan de Liderazgo y evaluación de liderazgo. Anual
2008	Ingreso en el Club de Evaluadores de Euskalit. Miembros equipo de Gestión. 2008/ 2009/ 2012
2008	Satisfacción voluntariado. Anual
2009	Contraste externo de Euskalit
2009	2º Plan Estratégico 2010-2012/ 2013
2010	Modelo de Acompañamiento
2010	Metodología del Plan individualizado
2010	Revisión Mapa de procesos / Revisión de procesos
2010	Satisfacción de las entidades financiadoras. Anual
2010	1er Proyecto 5S
2010	Participación como Evaluadores en Evaluaciones externas de Euskalit
2011	Satisfacción de personas en becas/ prácticas. Anual
2011	Satisfacción de la Sociedad. Anual
2012	Plan de Euskaldunización

Nuestro Modelo de gestión toma como marco de referencia el **modelo EFQM de Excelencia**, que se fundamenta en la siguiente premisa "Las Organizaciones Excelentes logran y mantienen niveles superiores de rendimiento que satisfacen o exceden las expectativas de todos sus grupos de interés". El mapa de procesos recoge de forma gráfica cómo nos organizamos por procesos para responder a las necesidades de nuestros grupos de interés (personas usuarias, trabajadoras, sociedad, etc).

Mapa de procesos



Encuentro de Responsables



Formación de Evaluaciones y planificaciones



Gestión por procesos

Modelo de acompañamiento

El objetivo de nuestro **modelo de acompañamiento** es facilitar procesos de incorporación social para que las personas adquieran el mayor grado de autonomía y los mejores niveles de calidad de vida posibles.

- **Integral**, porque abordamos todos los aspectos que en cada momento interactúan de modo dinámico en la vida de la persona.
- **Continuo**, porque apoyamos a la persona a lo largo de una parte de su proceso de incorporación, teniendo en cuenta tanto la historia de su vida como las perspectivas y expectativas de futuro; porque nuestro proceso vital nunca es una realidad “ya hecha”, sino un camino continuo.



A través de nuestra **red de servicios** ofrecemos las **prestaciones** individuales y grupales, que creemos apoyan este objetivo. Lo que ofrecemos a cada persona debe estar ajustado a sus características y su momento vital y debe estar guiado por un **Plan Individualizado General**, que funciona como marco de todo nuestro apoyo a la persona. A continuación se recogen las dimensiones del Plan Individualizado General de Bizitegi y la tipología de prestaciones/actividades que se realizan en nuestra red de servicios e inciden de manera preferente en los Ámbitos vitales de la persona.

ÁMBITO VITAL: ECONÓMICO, JURÍDICO Y LABORAL	
1	Situación económica
2	Situación ocupacional – laboral
3	Situación jurídica y titularidad de derechos en el ámbito económico, laboral y residencial
ÁMBITO VITAL: CONVIVENCIAL	
4	Situación de alojamiento y de la vivienda
5	Relaciones, vínculos y recepción de apoyo social para la convivencia personal. familiar y de redes primarias y secundarias.
6	Situación relacional convivencial, personal, familiar
7	Organización de la vida cotidiana
8	Relaciones convivenciales en otros contextos de convivencia en los que transcurre parte de la vida cotidiana

ÁMBITO VITAL: PERSONAL	
9	Competencias – Habilidades sociales
10	Educación – Formación – Información – Capacitación
11	Dinamismos vitales
12	Disposición al cambio – Uso de los sistemas de protección
ÁMBITO VITAL: SOCIO - SANITARIO	
13	Salud física
14	Salud mental
15	Drogodependencias – Adicciones
16	Autonomía funcional para la vida cotidiana
ÁMBITO VITAL: SOCIAL	
17	Aceptación social y convivencia cotidiana comunitaria
18	Relación, adaptación al medio social y normativo
19	Disponibilidad de relaciones sociales y ejercicio de la participación social

Ámbitos vitales de la persona de la Herramienta de Plan individualizado General de Bizitegi basada en el “Instrumento Técnico Común para la Valoración y Diagnóstico de la Exclusión Social” del Gobierno Vasco.



Actividad “Los Arguiñanos”



Productos realizados por personas usuarias en los Centros de Día de Bizitegi



Salida a Oña

ÁMBITOS VITALES		PROGRAMAS						
	Derechos y obligaciones	Asesoramiento individual y grupal; apoyo y seguimiento de situaciones judiciales; apoyo en la gestión y tramitación de documentación y prestaciones económicas						
	Actividades pre-laborales	Talleres de cartón, cuero, tienda de ropa "Bizidenda"						
	Orientación formativa y/o laboral	Asesoramiento formativo laboral; seguimiento de situaciones laborales; taller de activación						
	Referencia	Coordinación con la red social de la persona: recursos de referencia, familia..., administración de dinero						
	Vinculación	Acogida en el servicio, celebraciones, fiestas						
	Asambleas	Asambleas en servicios residenciales y centros de día						
	Actividades ocio y lúdicas	Taller de educación para el ocio y la participación; café coloquio, cine fórum, concursos, juegos de mesa; salidas culturales, gastronómicas, lúdico-festivas, monte, vacaciones						
	Actividades vida diaria	Sensibilización medioambiental; higiene, imagen personal, auto cuidados; alimentación, tareas domésticas						
	Técnicas e instrumentales	Talleres de cartón, ropa, cuero, madera						
	Formativas	Clases de apoyo, informática						
	Competencias sociales, cognitivas e instrumentales	Desarrollo cognitivo, habilidades sociales, motivación al cambio, teatro; creatividad, arte, cultura, expresión musical, dibujo, pirograbado, manualidades; costura, lavandería, almacén, punto, planchado, clasificación						
	Salud	Información, orientación y acompañamiento en la salud; seguimiento de tratamiento: acompañamientos, hospitalizaciones, administración medicación; educación sanitaria: campañas, charlas, talleres, monográficos; campañas y protocolos sanitarios, cuidados de enfermería, deporte, huerta ecológica, prevención de recaídas, reflexoterapia, relajación						
	Trabajo Comunitario	Actividades para el barrio: jornadas, fiestas, Auzolan, Taponada						
	Sensibilización/ Denuncia	Preparación y asistencia a actos de denuncia social.						

Actividades en los servicios Bizitegi

Trabajo comunitario, sensibilización y denuncia

Acciones de denuncia

Acciones de denuncia junto con las plataformas por los derechos sociales, contra recortes sociales, etc

-Bizitegi ha participado activamente en la **Iniciativa Legislativa Popular** (ILP) y otras iniciativas para

promover la dación de pago, paralizar los desahucios y promover el alquiler social.

-Junto con las redes del Tercer sector hemos trabajado para que las personas que han perdido la **RGI** recuperen el acceso a la prestación.



Fiesta de Carnavales



Vacaciones de Verano. León



Uribarri Eguna

■ Participación en los Días Internacionales

Día contra la Pobreza y Día Mundial de los Sin Techo.

■ XI edición del Encuentro Intercultural

Participación en el Encuentro Intercultural promovido Harresiak Apurtuz en Vitoria.

■ Concentraciones Beste Bi

Participamos en las concentraciones convocadas por la Plataforma Beste Bi con el objetivo de hacer visible la realidad de las personas sin hogar.

■ IKUSEZINAK- Asamblea “Los Invisibles”

El propio empoderamiento y la iniciativa de “Los Invisibles” ha hecho que este grupo se haya escindido de Bizitegi.

■ 29ª edición de la Feria de Artesanía de Bilbao y XXVIII Festival de Folk de Getxo

Participamos mostrando y/o vendiendo productos elaborados en los Centros de Día de Bizitegi.

■ Taponada

“Personas con dificultades que ayudan a personas con dificultades”. Recogida de tapones para la Asociación Garmitxa, Asociación de ayuda a niños con una enfermedad sin diagnosticar los cuales son alimentados con fórmulas elementales.

■ Exposición de pintura y pirograbados en el Centro Cívico de Rekalde

Realizados por las personas usuarias en las actividades programadas en los Centros de Día de Rekalde y Uribarri.

■ Uribarri Eguna y Feria de Asociaciones de Rekalde

Se ha puesto un stand donde se muestra el trabajo que se hacen en los diferentes Centros de Día y se ha organizado un pequeño taller donde hemos enseñado a elaborar piezas de cuero: carteras y llaveros.

■ Fiestas de Uribarri y Otxarkoaga

–Organización del Concurso de Balcones y Escaparates Floridos y de la Ginkana así como participación en el concurso de Fotografía y la Bajada de cuadrillas en las Fiestas de Uribarri.

–Merkatruete de Otxarkoaga.

■ Participación en el Olentzero de Otxarkoaga

Preparando la chocolatada para el barrio.

■ Jornadas infantiles del Barrio de Otxarkoaga

Un año más hemos organizado las Jornadas Infantiles junto a otras Asociaciones del barrio.

■ II Encuentro de Tertulias Literarias Dialógicas de Euskadi

■ 10ª edición de “ARROCES DEL MUNDO”

Iniciativa que pretende fomentar la interculturalidad y la participación social.

■ “Semana solidaria”

El programa Drogodependencias organiza su “Semana solidaria” en julio:

–Colaborando con dos protectoras de animales (Santurtzi y Zorroza) apoyándoles en el cuidado de animales.

–Colaborando con la Residencia Gazteluondo realizando actividades con las personas mayores de la residencia.

■ Proyecto Berta- Terapia con animales

El programa Diversificado colabora con un centro de acogida y adopción de animales para acercar los animales a las personas usuarias y así fomentar la afectividad, el vínculo, la comunicación, etc.

■ Triangular de Fútbol

Entre Bizitegi – Sortarazi - Damas Apostólicas/Giltza.



Arroces del Mundo



Actividad en la Residencia Gazteluondo



Feria de Asociaciones de Rekalde

Jornadas

■ En el marco de la XVIII edición de la Semana Europea de la Calidad y la Excelencia hemos organizado una Jornada sobre nuestras experiencias de "Participación" en Bizitegi "Modelo Eficiente de Gestión Participativa". Tuvimos el placer de contar con la presencia de 48 personas correspondientes a 24 organizaciones.

Hemos participado como ponentes, dinamizadores...

■ en la Jornada de Participación Social "Aprendiendo a participar" organizada por EAPN Asturias en Avilés. Bizitegi, representando a EAPN Euskadi dinamizó la Jornada y presentamos nuestras experiencias de participación comunitaria.

■ en las IV Jornadas de la Sección de Derechos Humanos organizadas por la AEN (Asociación Española de Neuropsiquiatría Profesionales de Salud Mental) en Gandia. Bizitegi participó en la Mesa de Exclusión, presentando una comunicación "Programa de Atención Psiquiátrica para personas Sin Hogar en el municipio de Bilbao".

■ en las III Jornadas Técnicas de la Fundación Argia en la Universidad de Deusto "Buenas prácticas para la inserción social de personas con enfermedad mental grave" con la ponencia "Intervención desde la Baja Exigencia con personas Sin Hogar en el municipio de Bilbao".

También presentamos el póster "La Incorporación Social a través de Acciones de Aportación Comunitaria". Ganamos el premio al mejor póster.

■ en el IV Congreso de la Federación Española de Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial celebrado en Zaragoza.

Hemos presentado dos pósters con nuestras buenas prácticas de intervención:

–"El Plan individualizado General de Bizitegi, instrumento para la evaluación y medida de la rehabilitación psicosocial".

–"Transportes urbanos para la recuperación a través del Teatro".

■ en las XIV Jornadas Anuales de Patología Dual celebradas en Madrid. Presentamos "La Cronicidad en los Servicios de Drogodependencias: Nuevos Retos" y el póster "Atención a la patología dual, la cronicidad en los servicios de drogodependencias: Nuevos retos".

■ en el VI Congreso Estatal de Educadores Sociales que se celebró en Valencia con la ponencia "Intervención desde la Baja Exigencia con personas Sin Hogar en el municipio de Bilbao".

■ en el VIII Encuentro estatal de participación de Personas en situación de Pobreza y Exclusión Social promovido por EAPN en Málaga. El objetivo de este encuentro fué generar espacios de participación en los que compartir opiniones, ideas y propuestas.

■ en la Jornada "La Participación en el ámbito de la Inclusión Social" organizada por EAPN Euskadi. Hemos presentado "la Experiencia del origen de los Invisibles".



Jornada en la Semana Europea de la Calidad y la Excelencia



Jornada de Participación Social EAPN



Jornadas Técnicas de la Fundación Argia

Compromiso con la gestión avanzada

- Somos miembros del [Club de Evaluadores de Euskalit](#). Hemos participado en el [proceso de Evaluación Externa](#) de una organización que se ha presentado al reconocimiento del Gobierno Vasco (Q plata, Q oro).
- Un miembro más del Equipo de Gestión ha realizado la [Formación](#) para el ingreso en el [Club de Evaluadores de Euskalit](#).

Compartiendo conocimiento y experiencias...

- Hemos presentado nuestro [Modelo de intervención](#) en la [Universidad del País Vasco](#), en el Prácticum de Educación Social.
- Hemos presentado nuestra [Herramienta de Plan individualizado](#) en el Seminario de Indicadores organizado por el [Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia](#).
- Hemos organizado una [Jornada sobre el Plan individualizado](#) impartida al personal de [Cáritas](#).
- Hemos impartido un [módulo sobre exclusión social](#) de 20 horas dentro del Área de psicología de la intervención social en la [Escuela de Práctica Psicológica del Colegio de Psicólogos](#).
- Visita del alumnado de la [EDE](#) del curso ["Gestión de entidades y proyectos sociales"](#) para conocer Bizitegi y nuestro modelo de gestión.
- Visita de profesionales de [Bakun Itzulpenak](#) para conocer Bizitegi.
- Visita del alumnado del [Instituto de Formación Profesional Superior de Tartanga](#) para conocer Bizitegi.



Encuentro estatal de participación de Personas en situación de Pobreza y Exclusión Social. EAPN



Seminario de Indicadores organizado por el Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia



Visita del alumnado de la EDE del curso "Gestión de entidades y proyectos sociales"

Publicaciones

- Publicación ["Reencontrándonos con la persona"](#), en ["Los retos en la lucha por la inclusión social"](#) de [EAPN](#).
- Publicación en el [Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia](#) ["Implementación de un modelo de liderazgo. La experiencia de Bizitegi"](#).

Programas de Empleo

- Hemos participado en la nueva convocatoria del Programa de Empleo Solidario ["Gizalan"](#) cubriendo un puesto en Bizitegi según esta modalidad. Esta persona ha apoyado la gestión de ["Bizidenda"](#), tienda de ropa de Bizitegi.

Becas y prácticas

- Durante este año hemos acogido a [6 personas en prácticas](#) en los diferentes programas de intervención de Bizitegi (2 personas de psicología, 3 de educación social y 1 de integración social).

Radio

- 4 apariciones en radio para hablar de la [exclusión social](#), las [personas sin hogar](#) y la [participación comunitaria](#).



Alianzas

- Convenio de colaboración con **Urbegi** **Iniciativa Sociales SLL**

Redes

- Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia (**Gizardatz**)
- Asociación Vasca de Rehabilitación Psicosocial (**ASVAR**)
- Fundación **Fiare**
- Miembro de la Junta Directiva de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Euskadi (**EAPN**)
- Plataforma **Beste Bi**
- Unión Española de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente (**UNAD**)
- Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes (**Harresiak apurtuz**)
- Red Vasca de Asociaciones contra la violencia machista **EZETZ!**
- Redes para la Inclusión Social en Euskadi (**Ekain**)

Foros

- Fundación Vasca para la Excelencia (**Euskalit**)
- Agencia para el voluntariado y la participación social (**Bolunta**)
- Convenio de colaboración con Ayuntamiento de Bilbao para el desarrollo del procedimiento de empadronamiento para personas sin techo a través de los servicios sociales
- Convenio con **Innovalan**, iniciativa por la inserción laboral de las personas con enfermedad mental
- Convenio de colaboración conjunta con **Cáritas** y la Comisión de Ayuda al Refugiado (**CEAR-EUSKADI**) para la formalización de un sistema compartido de atención a necesidades de documentación
- **Uribarri Auzolanean**, grupos sociales, asociaciones y movimientos populares de Uribarri que tiene como objetivo hacer frente a las necesidades del barrio mediante el trabajo comunitario. "Denok batera, Uribarri aurrera"
- **Errekalden kaleratzerik ez!!** No más desahucios



Innovalan - Taller dinamizado por personas usuarias
Jornadas abiertas del Parque Tecnológico de Zamudio



Concentración Beste Bi. "Flashmob" por la dignidad de las personas sin Hogar



Concentración Errekalden Kaleratzerik ez!

Informe económico

Durante el año 2012, el balance de gastos e ingresos de nuestra asociación ha generado los siguientes resultados:



GASTOS 2012	TOTAL	%
Compras	161.839	4,7%
Arrendamientos	58.510	1,7%
Suministros / Otros servicios	272.278	7,8%
Reparación/limpieza	77.028	2,2%
Asesorías/formación	76.159	2,2%
Tributos	1.499	0,0%
Salarios personal	2.751.699	79,1%
Gastos financieros	3.668	0,1%
Ayudas monetarias	1.087	0,0%
Gastos extraordinarios	288	0,0%
Otros gastos de gestión	1.122	0,0%
Amortización inversiones	73.764	2,1%
TOTAL GASTOS	3.478.941	

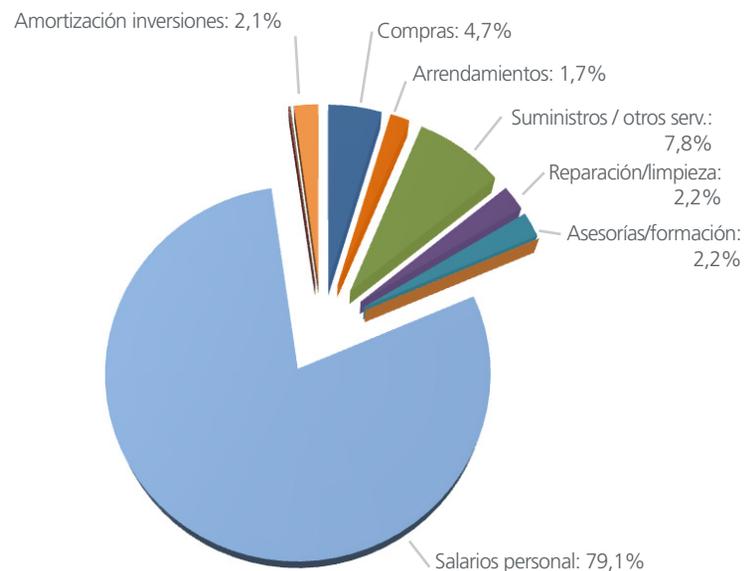
Gastos en inversiones inmovilizado material 10.919

INGRESOS 2012	TOTAL	%
Fondo Propios	341.474	10%
Aportación personas usuarias	266.187	7,8%
Ventas	31.238	0,9%
Donativos y ayudas	44.049	1,3%

Financiación ajena	3.021.378	88,0%
Convenios	2.849.305	83,0%
Diputación Acción Social	1.446.124	42,1%
Gobierno Vasco Sanidad	835.143	24,3%
Ayto. Bilbao Acción Social	536.177	15,6%
Gizalan	22.984	0,7%
Instituto Tutelar	8.877	0,3%
Subvenciones	172.073	5,0%
G ^o V ^o Drogodependencias	75.920	2,2%
BBK	12.000	0,3%
SPRI	12.000	0,3%
Fundación Tripartita	8.393	0,2%
Diputación Acción Social	41.860	1,2%
Fundación Víctor Tapia	21.900	0,6%

Ingresos financieros	4.311	0,1%
Ingresos extraordinarios	5.199	0,2%
Otros ingresos	661	0,0%
Ingresos traspaso a rdo. ejercicio	58.957	1,7%
TOTAL INGRESOS	3.431.979	

GASTOS 2012



INGRESOS 2012

