

Participación **Kontzientzia** PROFESIONALITASUNA *Responsabilidad* **Solidaridad**  
Partiotza *Erantzukizuna* **Solidaridad** **Persona**  
PROFESIONALITASUNA **Denuncia** **Salaketa** *Sentsibilizazioa* PROFESIONALIDAD  
keta **Dignidad** **Denuncia** **Boluntariotza**  
*Sensibilización* Participación **Partaidetza** **Dignidad**  
daridad **Elkartasuna** Duintasuna **Partaidetza** **Salaketa**  
nsabilidad *Sentsibilizazioa* **Boluntariotza** **Conciencia** PROFESIONALTA  
PROFESIONALIDAD **Responsabilidad** **Denuncia** **Elkartasuna**  
**Voluntariado** **Partaidetza** **Persona** *Sensibilización* Participación  
Duintasuna **Partaidetza** **Persona** **Sensibilización** **Voluntariado**  
Participación *Sentsibilizazioa* **Voluntariado**  
PROFESIONALITASUNA **Elkartasuna** *Erantzukizuna*  
**Partaidetza** *Erantzukizuna* **Persona** **Voluntariado**  
*Sensibilización* **Partaidetza** *Sensibilización*  
EXC **Salaketa** *Erantzukizuna* PROFESIONALIDAD **Dignidad**  
**SOCIAL** **Kontzientzia** **Partaidetza**  
*Responsabilidad*  
*Sentsibilizazioa*

# 2011

## MEMORIA



# Instituciones Públicas Financiadoras



OSASUN ETA KONTSUMO SAILA  
DEPARTAMENTO DE SANIDAD  
Y CONSUMO



ENPLEGU ETA GIZARTE  
GAIETAKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y ASUNTOS SOCIALES



Bizkaiko Foru Aldundia  
Diputación Foral de Bizkaia  
Gizarte Ekintza Saila  
Departamento de Acción Social

**Bilbao** Viviendas  
Etxebizitzak

**Bilbao** | Gizarte Ekintza Saila  
Área de Acción Social

# Instituciones Privadas Financiadoras

BBK - Bilbao Bizkaia Kutxa ■ Fundación Víctor Tapia y Dolores Sáinz ■  
Banco de Alimentos de Bizkaia ■ Fundación Carmen Gandarias



■ **Sede:**

Langaran, 14 - bajo. 48004 - Bilbao  
Tfno. 94 608 70 08 - Fax. 94 608 70 09  
bizitegi@bizitegi.org / www.bizitegi.org

■ **Programa Diversificado:**

Irumineta, 28 - bajo. 48004 - Bilbao  
Tfno. 94 412 65 76 - Fax. 94 411 60 88

■ **Programa Drogodependencias:**

Plaza Belategi, 7 - bajo. 48002 - Bilbao  
Tfno. 94 444 25 88 - Fax. 94 421 20 18

■ **Programa Sin Hogar:**

Carretera Larraskitu - Rekalde, 1  
Entreplanta, Dpto. 3. 48002 - Bilbao  
Tfno. 94 608 70 08 - Fax. 94 608 70 09

# El voluntariado en BIZITEGI

En 2011 se ha celebrado el Año Europeo del Voluntariado. Un total de 140 millones de personas están implicadas de diversos modos en Europa en la experiencia del voluntariado.

El objetivo del voluntariado es ayudar a las asociaciones y a las estructuras que se ocupan de responder a la realidad social, no sólo desde el punto de vista de la operatividad, sino sobre todo en su camino de crecimiento de identidad. Es una forma de solidaridad. Para cumplir su misión fielmente, las personas voluntarias deben actuar expresando la identidad de la asociación. Los valores que lleva consigo el voluntariado es necesario que los sigamos manteniendo como puente de enlace con la sociedad, abiertos a cuantas personas se acerquen a nuestra asociación con el deseo de vivir el proyecto Bizitegi y hacer que nuestra asociación esté abierta a la realidad social.

Todas las actividades, criterios y actitudes del voluntariado deben ser respuesta, a través de las cuales, no se corre el riesgo de ahogarse en el mar de palabras a las que la actual sociedad nos expone cotidianamente. El motivo de preocupación para las personas voluntarias, entre nosotros, son las personas en situación de exclusión, víctimas de pobreza, conflictos e injusticias. No aceptar ver deshumanizar a la persona humana. El voluntariado persigue la promoción de la justicia social, movilizándolo, empeñándose, construyendo relaciones cercanas e igualitarias; esto supone ayudar a cualquiera que sufra o esté desorientado. Un enfoque respetuoso de toda persona, que tiene como único fin hacer que las sociedades sean más humanas y conscientes de los últimos en la sociedad.

El año 1980 comenzaba una experiencia preciosa en un piso de Otxarkoaga, era el bloque 52 (hoy calle Langaran 5), y una pequeña comunidad de 4 hermanos capuchinos, empezó a dar respuesta de manera voluntaria a realidades duras que se vivían en el barrio: chicos y chicas que iban entrando en el mundo de la droga –heroína, cocaína, alcohol-, gente que vivía sola, personas que vivían en una

situación de desestructuración. Ellos dedicaron muchas horas, inclusive compartían sus habitaciones, la comida y sobre todo, mucho tiempo. Había nacido así Bizitegi, sin ningún objetivo de profesionalización en aquel momento, sino de respuesta desinteresada a estas personas con las que entraban en relación.

Desde aquellos años ha pasado ya mucho tiempo, pero el espíritu del voluntariado sigue presente en nuestra asociación. Haciendo un pequeño recorrido histórico, vemos cómo en 1994 había 1 profesional y 31 voluntarios. Hasta 1997, nuestra asociación descansaba en el voluntariado. Ese año se plantea el abordar la contratación de las personas que ocupaban puestos de trabajo estables, debido a que la financiación institucional nos lo permitía. En el 2008 había 74 profesionales y 32 personas voluntarias. Hoy hay un total de 36 personas voluntarias entre nosotros y nosotras.

En ese sentido creo que es importante que conozcamos el Plan de Voluntariado de Bizitegi que este año 2011 hemos elaborado un grupo que representaba a los distintos ámbitos de nuestra asociación. Este Plan será puesto próximamente a votación para su aprobación.

Hay cuestiones pendientes de elaboración en este ámbito del voluntariado, como por ejemplo:

- a) El posicionamiento de las personas voluntarias en ámbitos de decisión.
- b) El potenciar la entrada de personas voluntarias que vivan en los lugares de implantación de nuestra asociación.
- c) El refuerzo de la complementariedad entre el ámbito profesional y el voluntariado.

El futuro de nuestra asociación se juega, entre otras cosas, en nuestra capacidad de ser acicate para personas que deseen responder a la realidad social en unión a las personas profesionales.

JOSEBA BAKAIKOA  
VOLUNTARIO DE BIZITEGI

# Quiénes somos

BIZITEGI inicia su actividad como trabajo comunitario en el barrio de Otxarkoaga de Bilbao en el año 1980. En 1988 se constituye como Asociación sin afán de lucro y en 1997 es reconocida como Entidad de Utilidad Pública.



Personas que conformamos Bizitegi (personas usuarias, socias, contratadas, voluntarias y becas /prácticas).

## MISIÓN

Nuestra Asociación está formada por personas usuarias, socias, voluntarias y profesionales y busca la incorporación a la sociedad de las personas en situación grave de exclusión en Vizcaya a través de la intervención directa con estos colectivos y a través de acciones de sensibilización social, denuncia e incidencia política encaminadas a la transformación social y a la búsqueda de cambios estructurales.

## VISIÓN

Queremos constituirnos como una entidad de referencia en el territorio de Vizcaya en la defensa de las personas en situación grave de exclusión fomentando procesos de reflexión, investigación e innovación continua en nuestra intervención y participando activamente en los principales foros y redes que posibiliten ese cambio en la sociedad.

Nuestros **VALORES** son:

- **SOLIDARIDAD**, como actitud que nos empuja a trabajar por una sociedad justa e igualitaria.
- Afirmación de la **PERSONA COMO VALOR ÚNICO**.
- **PROFESIONALIDAD** como la expresión de nuestra decisión de ser eficaces en nuestro empeño y desempeño.
- **VOLUNTARIADO** como compromiso de expresión de una sociedad que quiere ser solidaria.
- **RESPONSABILIDAD** de cada persona en su propia situación, haciéndose protagonista de su vida y su proceso de crecimiento.
- **PARTICIPACIÓN** de cada persona en su propio proceso y en los procesos grupales y asociativos.

# Estructura organizativa

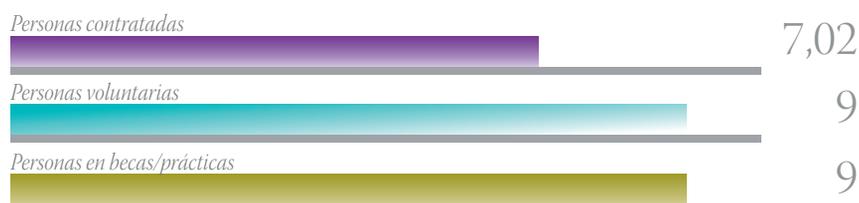


## Personas socias, contratadas, voluntarias y becas/practicas

### NÚMERO DE PERSONAS



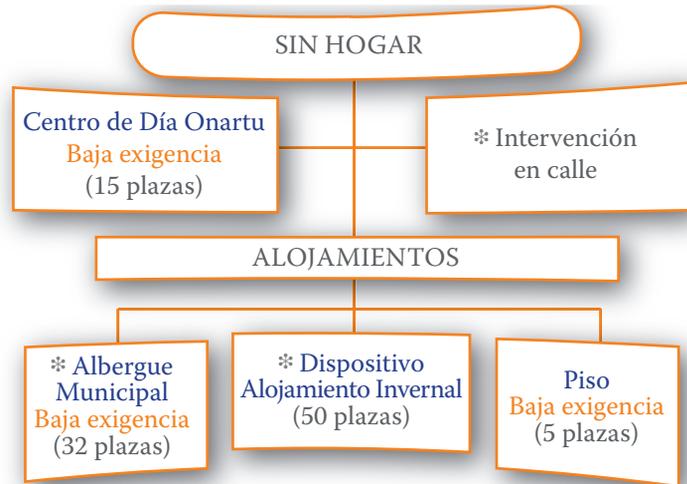
### ÍNDICE DE SATISFACCIÓN



# Programa sin hogar



Sin Hogar es un programa que atiende a personas que residen de forma continuada en las calles de Bilbao, que presentan situaciones crónicas graves de deterioro personal y que tienen serias dificultades para acceder a los recursos existentes.



\* Servicio de titularidad municipal. Ayuntamiento de Bilbao

## ÍNDICE DE SATISECCIÓN DE PERSONAS USUARIAS

Escala: de 0 a 10



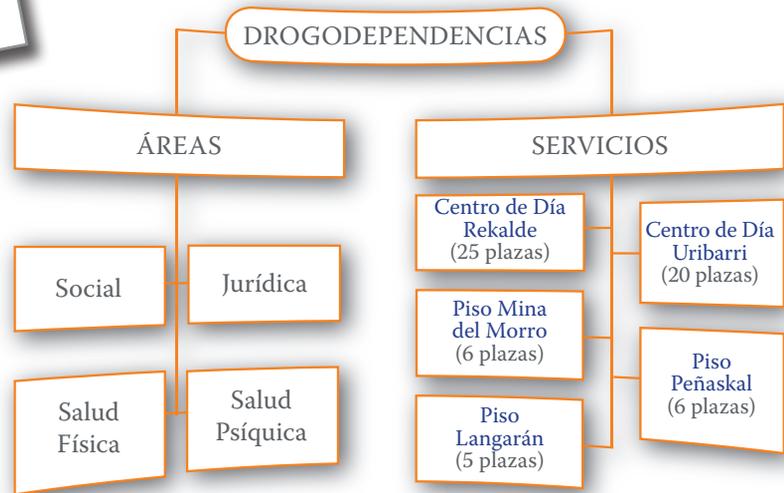
## NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS



# Programa drogodependencias

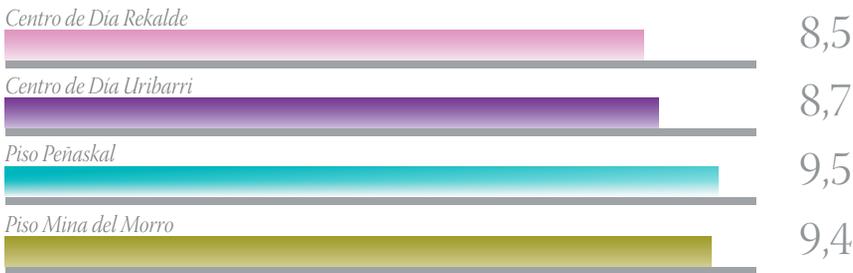


Drogodependencias es un programa que ofrece un itinerario de incorporación a personas que sufren exclusión social, fundamentalmente drogodependientes y/o con problemas de salud mental.



## ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS

Escala: de 0 a 10



## ÍNDICE DE OCUPACIÓN

96%

86%

67%

71%

## NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

49

40

12

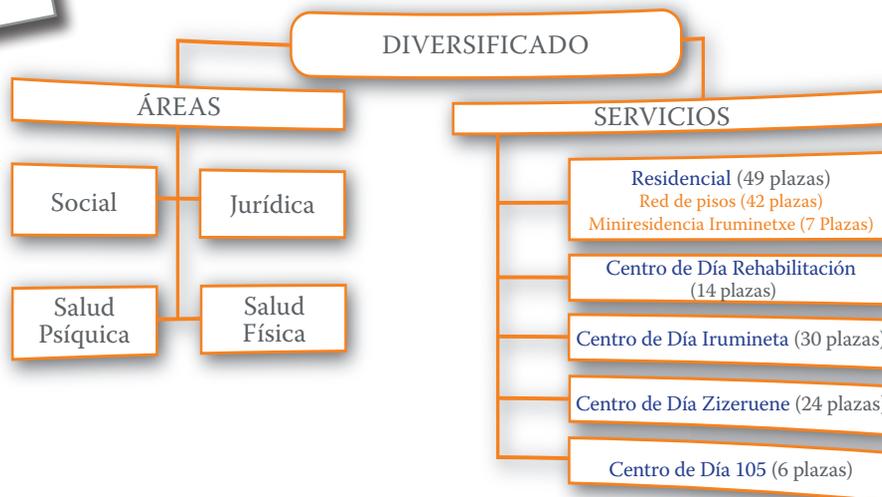
17



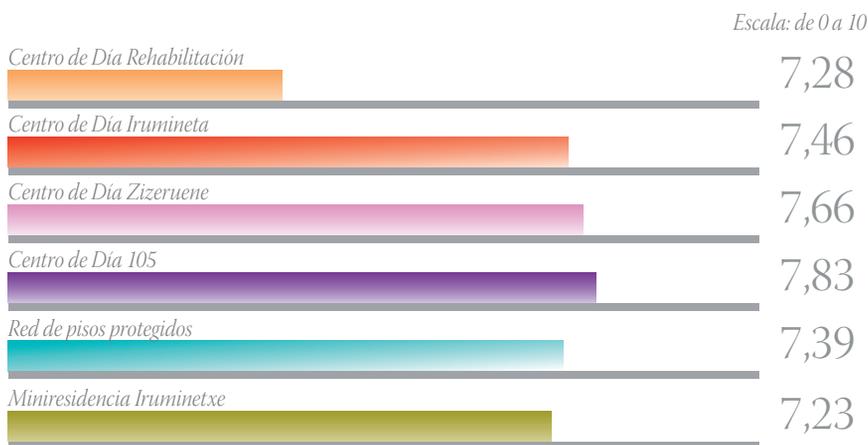
# Programa diversificado



Diversificado es un programa comunitario de continuidad de cuidados que intenta responder a las necesidades de las personas en situación o riesgo de exclusión social y cuyo principal problema es la enfermedad mental grave.



## ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS



ÍNDICE DE OCUPACIÓN 100% 99% 99% 84% 97% 100%

NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS 15 35 30 8 50 8



Centro de Día Rehabilitación

Centro de Día Irumineta

Centro de Día Zizeruene

Centro de Día 105

Red de pisos protegidos

Miniresidencia Iruminetxe



## Alianzas

- Convenio de colaboración con la Red de Apoyo a la Integración Sociolaboral (**RAIS**)
- Convenio de colaboración con **Urbegi Iniciativa Sociales SLL**

## Redes

- Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia (**Gizardatz**)
- Asociación Vasca de Rehabilitación Psicosocial (**ASVAR**)
- Fundación **Fiare**
- Miembro de la Junta Directiva de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Euskadi (**EAPN**)
- Plataforma **Beste BI**
- Unión Española de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente (**UNAD**)
- Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes (**Harresiak apurtuz**)
- Red Vasca de Asociaciones contra la violencia machista **EZETZ!**
- Redes para la Inclusión Social en Euskadi (**Ekain**)

## Foros

- Fundación Vasca para la Excelencia (**Euskalit**)
- Agencia para el voluntariado y la participación social (**Bolunta**)
- Convenio de colaboración con Ayuntamiento de Bilbao para el desarrollo del procedimiento de empadronamiento para personas sin techo a través de los servicios sociales
- Convenio con **Innovalan**, iniciativa por la inserción laboral de las personas con enfermedad mental
- Convenio de colaboración conjunta con **Cáritas** y la Comisión de Ayuda al Refugiado (**CEAR-EUSKADI**) para la formalización de un sistema compartido de atención a necesidades de documentación
- **Uribarri Auzolanean**, alianza de grupos sociales, asociaciones y movimientos populares de Uribarri que tiene como objetivo hacer frente a las necesidades del barrio mediante el trabajo comunitario. "Denok batera, Uribarri aurrera"

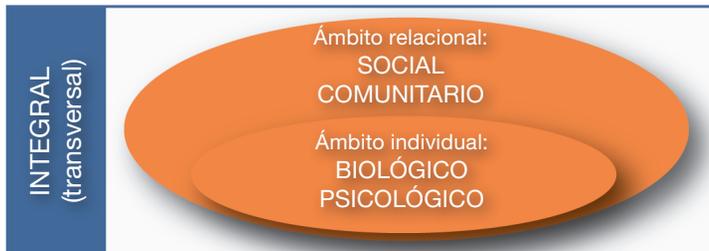


Concentración Beste Bi. "Flashmob" en defensa del derecho a una vivienda digna

# Modelo de acompañamiento

El objetivo de nuestro modelo de acompañamiento es facilitar procesos de incorporación social para que las personas adquieran el mayor grado de autonomía y los mejores niveles de calidad de vida posibles.

- **Integral**, porque abordamos todos los aspectos que en cada momento interactúan de modo dinámico en la vida de la persona.
- **Continuo**, porque apoyamos a la persona a lo largo de una parte de su proceso de incorporación, teniendo en cuenta tanto la historia de su vida como las perspectivas y expectativas de futuro; porque nuestro proceso vital nunca es una realidad "ya hecha", sino un camino continuo.



## Prestaciones en la red de atención de Bizitegi

Las **Actividades** desarrolladas en los servicios de los programas de intervención de Bizitegi inciden de manera preferente en **Ámbitos vitales de la persona** (descritos en el "Instrumento Técnico Común para la Valoración y Diagnóstico de la Exclusión Social", elaborado por el Gobierno Vasco). Los contenidos de dicho instrumento son la base del "**Plan Individualizado General de Bizitegi**".

### ÁMBITO VITAL: ECONÓMICO, JURÍDICO Y LABORAL

1	Situación económica
2	Ocupación – Trabajo
3	Situación jurídica y titularidad de derechos en el ámbito económico, laboral y residencial

### ÁMBITO VITAL: CONVIVENCIAL

4	Situación de alojamiento y de la vivienda
5	Disponibilidad de relaciones, vínculos afectivos y recepción de apoyo social para la convivencia personal y familiar de redes primarias y secundarias
6	Relación convivencial, personal, familiar
7	Organización de la vida cotidiana
8	Relaciones convivenciales en otros contextos de convivencia en los que transcurre parte de la vida cotidiana

### ÁMBITO VITAL: PERSONAL

9	Competencias – Habilidades sociales
10	Educación – Formación – Información – Capacitación
11	Dinamismos vitales
12	Disposición al cambio – Uso de los sistemas de protección

### ÁMBITO VITAL: SOCIO - SANITARIO

13	Estado de salud
14	Salud mental
15	Drogodependencias – Adicciones
16	Discapacidad, dependencia

### ÁMBITO VITAL: SOCIAL

17	Aceptación social y convivencia cotidiana comunitaria
18	Relación, adaptación al medio social y normativo
19	Disponibilidad de relaciones sociales y ejercicio de la participación social

Ámbitos vitales de la persona "Instrumento Técnico Común para la Valoración y Diagnóstico de la Exclusión Social". Gobierno Vasco



Huerta ecológica



Productos realizados por personas usuarias en Centros de Día de Bizitegi



Bizidenda



# Nuestra aportación a la sociedad

## Participación comunitaria

Bizitegi nació en la comunidad y para la comunidad, mediante la creación de “redes solidarias de apoyo mutuo que aportaban un valor añadido tanto a sus vidas como al entorno comunitario”. Son muchas las acciones comunitarias en las que participamos.

### ■ Participación en los Días Internacionales

Día contra la Pobreza, Día de la Salud Mental, Día Mundial de los Sin Techo, Día de los Derechos Humanos.

### ■ Concentraciones Beste Bi

Participamos en las concentraciones convocadas por la Plataforma Beste Bi con el objetivo de hacer visible la realidad de las personas sin hogar.

### ■ IKUSEZINAK- Asamblea “Los Invisibles”

Asamblea creada por personas usuarias cuyo objetivo es denunciar situaciones de injusticias: recortes sociales, públicos, fallecimiento de personas en la calle, etc.

### ■ Korrika y Lip dub

Participación en Korrika y Lipdub para impulsar la concienciación a favor del Euskara.

### ■ Día Europeo del Vecindario 2011 en Uribarri y Feria de Asociaciones de Uribarri y Rekalde

Se ha puesto un stand donde se muestra el trabajo que se hacen en los diferentes Centros de Día y se ha organizado un pequeño taller de cuero donde hemos enseñado a elaborar piezas de cuero: carteras, llaveros, fundas de gafas que se han obsequiado a los participantes.

### ■ Fiestas de Uribarri, Rekalde y Otxarkoaga

- Pregoneros de las Fiestas de Uribarri.
- Organización del Concurso de Balcones y Escaparatados Floridos en las Fiestas de Uribarri.
- Concurso de Fotografía.
- Merkatrueke de Otxarkoaga.

### ■ Mercadillo tradicional de Navidad y Festival de Folk de Getxo

Participamos mostrando y/o vendiendo productos elaborados en los Centros de Día de Bizitegi.

### ■ Jornadas infantiles del Barrio de Otxarkoaga

Un año más Bizitegi ha organizado las Jornadas Infantiles junto a otras Asociaciones del barrio.

### ■ Exposición de pintura y pirograbados en el Centro Municipal de Castaños en el barrio de Matiko

Trabajos realizados por las personas usuarias en las actividades programadas en los Centros de Día de Rekalde y Uribarri.

### ■ 9ª edición de “ARROCES DEL MUNDO”

Iniciativa que pretende fomentar la interculturalidad y la participación social. Participamos unas 50 personas de Bizitegi.

### ■ Grupo Kuskurum teatro de Bizitegi

Gran temporada de éxitos con la adaptación de la obra “Sanchos Panzas en la ínsula de Barataria”. Actuaciones en el Hospital de Zaldívar, Colegio Veracruz de Vitoria, Centro Cívico de Otxarkoaga, Hospital San Juan de Dios de Mondragón.



Korrika



Arroces del Mundo



Día Europeo del Vecindario

■ **I Encuentro de Tertulias Literarias Dialógicas de Euskadi**  
Participamos junto con otras 15 entidades en este primer encuentro para todo Euskadi.

■ **Jabones artesanales**

Experiencia dirigida al cuidado del medio ambiente. Los vecinos/as traen el aceite usado al Centro de Día de Rekalde y se les informa cómo se elaboran los jabones, posteriormente se obsequian a la comunidad celebrando una Jornada de juegos.

■ **Taponada**

“Personas con dificultades que ayudan a personas con dificultades”. Recogida de tapones para un niño con problemas de movilidad y con necesidad de una silla de ruedas.

■ **Triangular de Fútbol 7**

Han participado representantes de la Administración pública, entidades del tercer sector y menores no acompañados que tuvo lugar en las instalaciones del Athletic en Lezama.

■ **Acciones de denuncia**

Acciones de denuncia junto con las plataformas por los derechos sociales y contra los recortes sociales, RGI, ley de extranjería, desalojo de Kukutza, etc.

## Jornadas

■ En 2011 se ha celebrado el **10 Aniversario del Año Internacional del Voluntariado**. Hemos participado...

- en la Comisión de Trabajo creada por el Foro de Responsables de Voluntariado de Bizkaia- Bolunta para entre otras cosas diseñar el **World Café** que ha sido un lugar de encuentro y de compartir experiencias entre todo el voluntariado de Bizkaia.

- en una iniciativa del Consejo Vasco del Voluntariado para celebrar el Año Europeo del Voluntariado de

un modo divertido, desenfadado, con música y con color: ¡grabar un **LIPDUB** solidario!.

- en la Comisión que ha organizado el **World Fruit 2011** del Foro de Responsables de Voluntariado de Bizkaia.

■ Jornadas “**El Barrio: Convivencia y Ciudadanía**” en Ciudad Real.

Hemos participado como ponentes...

■ en las **Jornadas** organizadas por la **Fundación Argia** en Getxo, Bizkaia “Buenas prácticas para la inserción social de personas con enfermedad mental grave” con la ponencia “**La experiencia de Bizitegi en la atención a personas con patología dual**”.

■ en el **VII Congreso Nacional de Atención Sociosanitaria**, organizado por la Sociedad de Atención Sociosanitaria en Vitoria-Gasteiz exponiendo la ponencia “**BIZITEGI, modelo de intervención en salud mental e inclusión social**”.

■ en la “**Jornada Técnica de Debate y Reflexión sobre la Exclusión Social**”, organizada por la Asociación Xilema en el nuevo Centro de Atención a las Personas Sin Hogar de Pamplona. Participamos en la mesa “**Experiencias de Atención en Calle**”.

■ en la Facultad de Trabajo y Educación Social de la Universidad Ramón Llull presentando “**Bizitegi desde los orígenes hasta la actualidad, remarcando el enfoque comunitario**”.

■ en la **Jornada Gestión de Proyectos Sociales** organizada por la Fundación EDE.

■ Hemos participado en la **XVII edición de la Semana Europea de la Calidad y la Excelencia** organizando una Jornada “**Apostando por un Liderazgo de excelencia**”. Tuvimos el placer de contar con la presencia de 34 personas correspondientes a 28 organizaciones.



Kuskurum teatro de Bizitegi



Presentación del Auzolan al barrio de Uribarri



Concurso de Balcones y Escaparates Floridos en las Fiestas de Uribarri

## Club de Evaluadores de Euskalit

■ Somos miembros del Club de Evaluadores de Euskalit. Hemos participado en el proceso de Evaluación Externa de dos organizaciones que se han presentado al reconocimiento del Gobierno Vasco (Q plata, Q oro).

## Proyectos

Hemos participado...

- en un proyecto con la [Fundación Luis Vives](#) para desarrollar el [Plan de voluntariado de Bizitegi](#).
- en una [sesión de Hirikide](#), programa impulsado por Bolunta de [educación en valores](#) dirigido a centros educativos de bachillerato y ciclos formativos de grado medio de Bizkaia, orientado a promover el asociacionismo, el voluntariado y otras formas de participación social entre jóvenes de 16 a 18 años.
- en una [iniciativa de EAPN](#) para impulsar la organización de acciones conjuntas por parte de las entidades interesadas en [mejorar el acceso a la vivienda](#) de las personas a las que atendemos.
- en un Proyecto de Investigación sobre [Pedagogía comunitaria](#) dirigido por la [Fundación Pere Tarrés](#).
- el Centro de Día Onartu ha participado en un grupo focal de debate que la Asociación Cáritas Diocesanas y Médicos de Mundo han convocado para la realización de una [investigación sobre las posibles tendencias o alternativas en la intervención dirigida a la población drogodependiente en riesgo o situación de exclusión social](#).

## Compartiendo conocimiento y experiencias...

- Visita del alumnado de la [Ikastola Bihotz Gaztea](#) de Santurtzi al [Centro de Día Onartu](#) para conocer todo lo relacionado con las personas Sin Hogar y los centros de baja exigencia a los que acuden las personas. Dos personas usuarias explicaron sus experiencias, su trayectoria en calle

y las diferentes situaciones que se habían dado para llegar al momento en el que cada una de ellas está actualmente.

- Visita de un profesional de la [Fundación EDE](#) para profundizar en nuestro modelo de gestión del liderazgo de personas.
- Visita de profesionales de [Berriztu](#) para conocer el funcionamiento de [Bizidenda](#).
- Presentación de [Bizitegi](#) a [Grupos Scout](#) de Bizkaia.
- [ANASAPS](#), [Asociación Navarra para la Salud Mental](#) y [Centre d' Higiene Mental Les Corts](#).
- Hemos visitado diferentes recursos en París que atienden a personas sin hogar, iniciativa promovida por la [Plataforma Norte](#).

## Publicaciones

Hemos participado...

- A través de EAPN, hemos colaborado con la Dirección de Servicios Sociales del Gobierno Vasco en la elaboración del ["Instrumento Técnico Común para la Valoración y Diagnóstico de la Exclusión Social"](#).
- en la elaboración del VII Informe del Consejo Vasco de Bienestar Social ["La situación de los Servicios Sociales en la CAPV"](#) elaborado por el Siis, Centro de Documentación y Estudios de la [Fundación Eguía-Careaga](#) que se publicará en 2012.
- en la elaboración del documento ["Historia del Tercer Sector de Acción Social de Bizkaia. Construyendo alternativas solidarias desde el territorio"](#) elaborado por el Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia.

## Programas de Empleo

- Hemos participado en la nueva convocatoria del [Programa de Empleo Solidario "Gizalan"](#) cubriendo 3 puestos de trabajo según esta modalidad.



Jornada en la Semana Europea de la Calidad y la Excelencia



Visita de recursos que atienden a personas sin hogar acompañados por Pedro Meca. París



Proyecto "Plan de voluntariado de Bizitegi" con la Fundación Luis Vives

Este año celebramos el 10º Aniversario del Centro de Día Onartu. Hemos organizado un día festivo, con paella, campeonato de Tute y Dominó. Con la participación de todo Bizitegi pasamos un día muy familiar.



## Centro de Día Onartu

*Erase una vez una puerta que se abría para dar paso a personas que buscaban un sitio a donde pertenecer, donde tener nombre, donde tener voz... Bajo el acertado nombre de Onartu, se abrió un espacio de encuentro y enseñanza.*

*Diez años han pasado desde la primera apertura... Diez años tras los que la vieja puerta ha visto pasar a "cantaores", guitarristas, expertos en arrancar sonrisas, malhumorados, escritores, manitas, dulces muchachas de ojos tristes, jugadores de dominó, algún perdido (¿Quién no lo está?), soldados que batallaron en mil guerras, algún amigo de 4 patas, forofos del Athletic, algún encontrado, viajeros de tierras lejanas, caballeros con armaduras, expertos planchadores, princesas sin corona, pelotaris, barbudos, prestidigitadores, algunos con el grito en el suelo y otros con los pies en el cielo... Todos pasaron por aquí y hacían un pacto, nunca nadie firmó nada, pero así era: dejas algo, te llevas algo.*

*Después de diez años, la puerta sigue en pie viendo pasar cada tranquilo día (o no tanto... ¡para qué engañarnos!) con palabras cargadas, sonrisas, alguna lágrima, calor y frío, olor a café, humedad, ruido de las fichas del dominó, el telediario que se oye a lo lejos, humo de la plancha, el tintineo de las llaves de la taquilla, chistes, historias para no dormir...*

*Cada mañana la puerta del Palacio se abre gracias al esfuerzo y la lucha de muchas personas. Desde la "zona cero" solo podemos dar las gracias por diez años. Gracias a todo Bizitegi, por su apoyo, su esfuerzo y su apuesta. Los guerreros de Drogodependencias estuvieron mucho tiempo a nuestro lado y aun lo están, gracias. Los compañeros de Sin Hogar que cada día batallan y disfrutan con nosotros; codo con codo, compartimos mochila.*

*Por los que han estado, por los que están aquí y por los ausentes.  
GRACIAS por lo que nos habéis dejado, lo guardamos bajo llave.*

C.D. Onartu



Visita del alumnado de Bihotz Gaztea al Centro de Día Onartu



Campeonato de Tute



Carnavales en Onartu

# Informe económico

Durante el año 2011, el balance de gastos e ingresos de nuestra asociación ha generado los siguientes resultados:



GASTOS 2011	TOTAL	%
Compras	171.659	4,7%
Arrendamientos	72.947	2,0%
Suministros / Otros servicios	282.252	7,7%
Reparación/limpieza	87.847	2,4%
Asesorías/formación	46.409	1,3%
Tributos	1.715	0,0%
Salarios personal	2.736.599	74,4%
Gastos financieros	2.305	0,1%
Reintegro convenios	3.747	0,1%
Gastos extraordinarios	578	0,0%
Pérdidas venta inmovilizado	157.620	4,3%
Amortización inversiones	115.609	3,1%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>3.679.287</b>	

Gastos en inversiones inmovilizado material 112.484

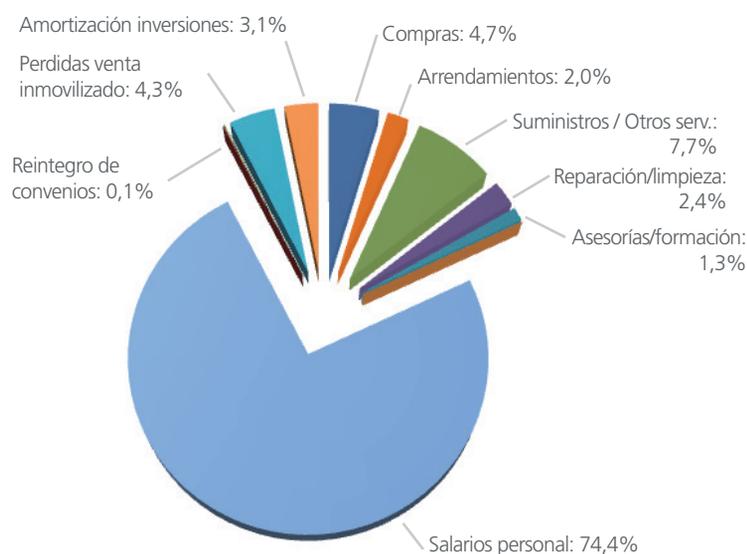
INGRESOS 2011	TOTAL	%
Fondo Propios	353.762	10%
Aportación personas usuarias	277.170	8,0%
Ventas	36.127	1,0%
Donativos y ayudas	40.465	1,2%

Financiación ajena	2.977.685	86,2%
Convenios	2.846.256	82,4%
Diputación Acción Social	1.446.984	41,9%
Gobierno Vasco Sanidad	842.348	24,4%
Ayto. Bilbao Acción Social	478.044	13,8%
Gizalan	70.202	2,0%
Instituto Tutelar	8.678	0,3%
Subvenciones	131.430	3,8%
G°V° Drogodependencias	74.938	2,2%
BBK	18.000	0,5%
SPRI	4.000	0,1%
Fundación Tripartita	7.660	0,2%
G°V° Contratos Subvencionados	8.832	0,3%
Fundación Víctor Tapia	18.000	0,5%

Ingresos financieros	3.901	0,1%
Ingresos extraordinarios	180	0,0%
Otros ingresos	12.526	0,4%
Ingresos traspaso a rdo. ejercicio	104.963	3,0%

**TOTAL INGRESOS 3.453.017**

## GASTOS 2011



## INGRESOS 2011

