

# KUDEAKETALA GESTIÓN AURRERATUA AVANZADA

Urriak 28  
Azaroak 15

28 Octubre  
15 Noviembre

2013

Europar Astea

XIX

Semana Europea



*Banakako plana  
eta gizartegintzako  
adierazleak*

Plan individualizado  
e indicadores  
en intervención

Azaroak 8 Noviembre • Bilbao





## Posible guión para hoy:

- Qué es Bizitegi.
- Origen: causas que nos llevan a ello.
- Camino de estos años.
- Herramientas:
  - Modelo de acompañamiento desde la referencia.
  - Herramienta del plan individualizado.
  - Indicadores derivados de los planes.
  - Otras: gestión casos, menú actividades, etc.
- Dificultades.

# Objetivo: cumplir expectativas:

- 0





## **Metodología de la mañana:**

- **Presentar cada bloque.**
- **Espacio de diálogo al final de cada bloque.**

# Origen de la necesidad:



- Colocar a la persona usuaria en el centro: orientación hacia la persona. (Ver)
- Mejora de cohesión entre y en equipos, y entre perfiles profesionales.
- Potenciar la figura del referente además de la propia del perfil profesional de cada trabajador: dobles roles de los profesionales de intervención.
- Necesidad de usar un lenguaje común.
- Unificar criterios de intervención a partir de dicho lenguaje común.
- Tener en cuenta todas las dimensiones de la persona a la hora de proponer objetivos.
- Trabajar con objetivos concretos en plazos concretos, no con ilusiones de futuro.
- Trabajar con objetivos (medibles y acotados en el tiempo), y no sólo con intenciones y propósitos.
- Tener indicadores de intervención, ligados al proceso de las personas que atendemos, con los que poder evaluar de manera más objetiva. Poner indicadores donde hasta ahora había datos.
- Poder evaluar los resultados desde criterios objetivos y con datos no excesivamente controlados por el evaluador.

# Origen de la necesidad:



## Fortalezas:

- **Experiencia en el apoyo a personas.**
- **Alta implicación de los profesionales:**
  - **Interés por las personas a las que atendemos.**
  - **Motivación para la participación y la construcción conjunta.**
- **Red de servicios de Bizitegi diversa y complementaria.**
- **Organización que fomenta la participación.**
- **Buen nivel tecnológico.**



- **Elaboración del modelo de intervención.**

Recogida y análisis de documentación y conocimiento del trabajo de otras entidades y de los programas de Bizitegi para elaborar documento base de trabajo.													
Proponer, organizar y coordinar los equipos de trabajo encaminados a reflexionar de manera participativa sobre el modelo.													
Elaboración de documento definitivo y aprobación consensuada del mismo por parte de todos los agentes que han intervenido.													



- **Elaboración / búsqueda de contenidos válidos para elaborar el plan. Nos encontramos con los trabajos del instrumento de valoración del Gobierno Vasco y cambiamos el plan, esperando a los contenidos de dicho instrumento.**
- **Elaboración mapa de procesos. [\(Ver\)](#)**





- Elaboración y formación de planes individualizados a 3 niveles: [\(Ver\)](#)
  - Construcción de las escalas.
  - Procedimiento del pan de referentes.
  - Herramienta informática.
- Supervisión externa de casos.
- Menú de actividades de atención directa: [\(Ver excel\)](#)
  - Por tipologías. [\(Ver\)](#)
  - Relacionándolas con las dimensiones del plan individualizado. [\(Ver\)](#)
  - Por programas y servicios.
  - Por perfiles profesionales.



- Inicio uso de los planes en Onartu.
- Acompañamiento en la utilización de los planes. En 3 momentos del año (marzo, junio y octubre):
  - Informes de cumplimiento de planes.
  - Encuentro con profesionales de atención directa para acompañar, ver dificultades, orientar en el manejo y recoger propuestas de mejora.
- Indicadores de los planes:
  - Identificación de indicadores.
  - Construcción de la herramienta informática.
  - Obtención de la primera batería de resultados.
- Sistema de gestión de casos.



- **Planes individualizados y actualidad en el nuevo sistema de gestión de casos.**
- **Formación en indicadores para la gestión de los planes individualizados.**
- **Sesiones de unificación de criterios de intervención.**





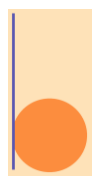
## **Entradas de información para evaluar un dispositivo:**

- **Indicadores de atención: personas atendidas, índice de ocupación, admisiones y salidas.**
- **Indicadores de atención provenientes del plan individualizado.**
- **Indicadores de satisfacción de las personas atendidas: encuestas, quejas y sugerencias, asambleas.**
- **Datos de otros agentes: otros servicios, procesos, de fuera de Bizitegi.**
- **Percepciones de los profesionales del dispositivo.**



## **Dificultades:**

- **Resistencias de los profesionales.**
- **Dificultades para leer indicadores.**
- **Hay que establecer un sistema que asegure que los planes se hacen y se hacen bien, y eso no es fácil.**
- **Unificación de criterios de intervención.**



**FIN**



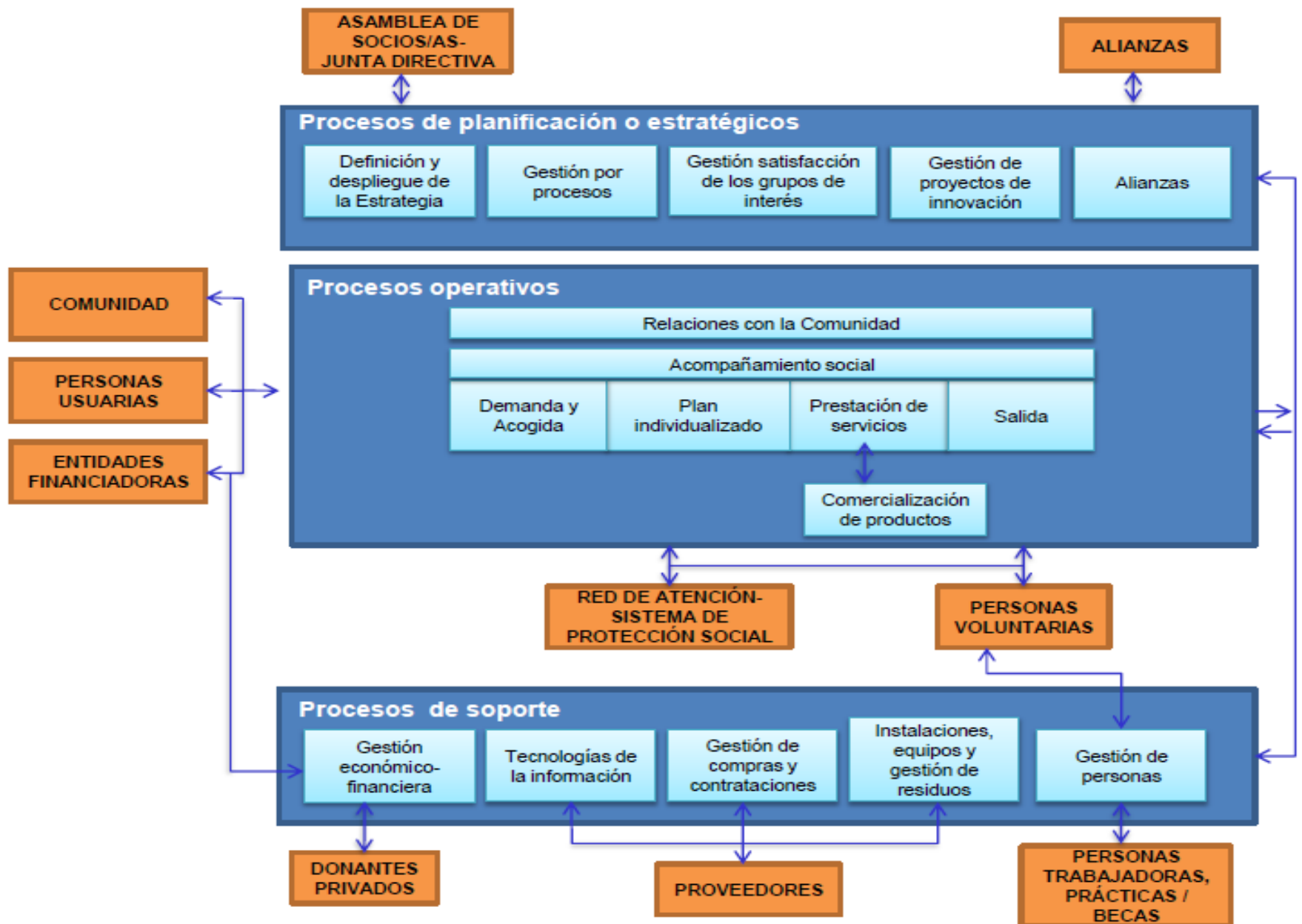
**Personal de atención directa de Bizitegi**



**Red de atención de Bizitegi** (prestaciones y contextos en los que se dan)



# PERSONA USUARIA



[\(Volver\)](#)

	<b>2011 - PLANES INDIVIDUALIZADOS</b>		
<b>FEB</b>	<b>Elaboración cuestionarios.</b>		
<b>MAR</b>	<b>Formación en apartados a participantes.</b>		<b>Revisión criterios altas, bajas...</b>
	<b>Escalas expertos internos.</b>		
<b>ABR</b>	<b>Primer borrador.</b>	<b>Ficha proceso</b>	<b>Ajuste herramienta informática.</b>
	<b>2ª escalas expertos internos.</b>		
<b>MAY</b>	<b>Segundo borrador</b>	<b>Instrucciones proceso</b>	<b>Formación informática.</b>
<b>JUN</b>	<b>Piloto (con formación incluida)</b>		<b>Construcción herramienta planes.</b>
<b>JUL</b>	<b>Escala definitiva.</b>		
<b>AGO</b>			
<b>SEP</b>	<b>Formación en la escala.</b>	<b>Formación en el proceso.</b>	<b>Formación en herramienta.</b>
<b>OCT</b>		<b>Elaboración de los planes de las personas atendidas en Bizitegi</b>	
<b>NOV</b>			
<b>DIC</b>			

## Tipos de actividades de atención directa.

Derechos y obligaciones

Actividades prelaborales

Orientación formativa y/o laboral

Referencia

Vinculación

Asambleas

Actividades de ocio y lúdicas

Actividades de la vida diaria

Técnicas e instrumentales

Formativas

Competencias sociales, cognitivas e instrumentales

Salud

Sensibilización

Trabajo comunitario

AMBITOS VITALES				ACTIVIDADES, por tipos	SIN HOGAR	DIPOGODEPENDENCIAS	DIVERSIFICADO	
Económico-laboral-residencial	Convivencial	Personal	Salud, socio-sanitario					Social
X	X	X		X	Derechos y obligaciones: Son actividades orientadas, por un lado a informar orientar y asesorar sobre derechos sociales. Y por otro a promover y facilitar el acceso a los mismos: - Asesoramiento individual y grupal. - Apoyo en la gestión y tramitación de documentación y prestaciones económicas. - Apoyo y seguimiento de situaciones judiciales.	X	X	X
X	X	X		X	Actividades prelaborales: Conjunto de prestaciones orientadas a favorecer la adquisición de hábitos prelaborales (puntualidad, constancia, interés por el aprendizaje, motivación, manejo de herramientas, responsabilidad, etc.), que les sean útiles en la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo: - Taller de cartón. - Taller de cuero. - Tienda de ropa "Bizidenda".		X	X
X		X			Orientación formativa y/o laboral: Actividades de orientación y acompañamiento que ofrecen herramientas necesarias para enfrentarse al mercado laboral: - Taller de activación. - Asesoramiento formativo/laboral. - Seguimiento de situaciones laborales.	X	X	X
X	X	X		X	Referencia: Son todas aquellas actividades de apoyo y acompañamiento individual que buscan implantar y mantener avances en cada una de las dimensiones de la persona, mejorando la calidad de vida de la misma.	X	X	X
	X	X		X	Vinculación: Son aquellas actividades de los servicios que fomentan la acogida, integración y sentido de pertenencia de las personas que acuden los mismos, favoreciendo que su sentimiento de vinculación: - Acogida en el servicio. - Fiestas, celebraciones de los centros.	X	X	X
	X	X		X	Asambleas: Actividades que buscan la participación activa de las personas en los servicios y un enriquecimiento de los procesos personales con las aportaciones de iguales. - Asambleas de servicios residenciales. - Asambleas de centros de día.	X	X	X
	X	X		X	Actividades de ocio y lúdicas: Su objetivo es, por un lado proporcionar actividades y experiencias de ocio satisfactorio y saludable. Y por otro fomentar la autonomía en el disfrute del mismo: - Taller de educación para el ocio y la participación. - Café coloquio, cine fórum, concursos, etc. - Salidas culturales, lúdicas, etc. - Vacaciones.	X	X	X
	X	X			Actividades de la vida diaria: Su objetivo es fomentar el establecimiento de rutinas para dar cobertura a las necesidades básicas de las personas: - Higiene, imagen personal, autocuidados. - Tareas domésticas. - Alimentación. - Sensibilización medioambiental en centros.	X	X	X
	X	X		X	Técnicas e instrumentales: Buscan la activación de las personas usuarias mediante su participación en actividades manuales que fomentan la adquisición de hábitos y el desarrollo de destrezas: - Taller de cartón. - Taller de cuero. - Taller de ropa. - Taller de madera.		X	X
	X	X		X	Formativas: Su objetivo es fomentar el desarrollo de capacidades y habilidades de la persona a través de actividades de aprendizaje teórico y práctico: - Clases de apoyo. - Informática.		X	X
	X	X	X	X	Competencias sociales, cognitivas e instrumentales: Buscan fomentar el desarrollo de capacidades y habilidades de la persona mediante la participación en tareas gratificantes y enriquecedoras desarrolladas en un contexto grupal: - Talleres de cocina, cultura, pirograbado, bisutería, manualidades, histórico literario. - Talleres de expresión musical, arte, creatividad, dibujo. - Rehabilitación cognitiva. - Habilidades sociales. - Talleres de costura, lavandería, almacén, punto y plancha. - Taller de motivación al cambio. - Teatro.		X	X
	X	X	X	X	Salud: Son actividades encaminadas al fomento y cuidado de la salud y el bienestar, tanto físico como mental: - Información, orientación y acompañamiento en la salud. Seguimiento de tratamientos. - Cuidados de enfermería. - Campañas y protocolos sanitarios: gripe, TBC, etc. - Actividades grupales de educación sanitaria. - Prevención de recaídas. - Deporte, baile. - Reflexoterapia. - Relajación.	X	X	X
		X		X	Actividades de aportación comunitaria: Son actividades que buscan fomentar la solidaridad de las personas usuarias de Bizitegi con los entornos en los que habitualmente conviven, ofreciendo servicios que resultan beneficiosos para la comunidad: - Sensibilización social. - Solidaridad con personas u organizaciones que lo necesiten. - Participación en iniciativas comunitarias: auzolan, etc. - Participación activa en fiestas de barrios.		X	X

[\(Volver\)](#)