

KUDEAKETALA GESTIÓN AURRERATUA AVANZADA

Urriak 28 28 Octubre
Azaroak 15 15 Noviembre

2013

Europar Astea

XIX

Semana Europea



*Banakako plana
eta gizartegintzako
adierazleak*

Plan individualizado
e indicadores
en intervención

Azaroak 8 Noviembre • Bilbao





Posible guión para hoy:

- Qué es Bizitegi.
- Origen: causas que nos llevan a ello.
- Camino de estos años.
- Herramientas:
 - Modelo de acompañamiento desde la referencia.
 - Herramienta del plan individualizado.
 - Indicadores derivados de los planes.
 - Otras: gestión casos, menú actividades, etc.
- Dificultades.

Objetivo: cumplir expectativas:

- 0





Metodología de la mañana:

- **Presentar cada bloque.**
- **Espacio de diálogo al final de cada bloque.**

Origen de la necesidad:



- Colocar a la persona usuaria en el centro: orientación hacia la persona. (Ver)
- Mejora de cohesión entre y en equipos, y entre perfiles profesionales.
- Potenciar la figura del referente además de la propia del perfil profesional de cada trabajador: dobles roles de los profesionales de intervención.
- Necesidad de usar un lenguaje común.
- Unificar criterios de intervención a partir de dicho lenguaje común.
- Tener en cuenta todas las dimensiones de la persona a la hora de proponer objetivos.
- Trabajar con objetivos concretos en plazos concretos, no con ilusiones de futuro.
- Trabajar con objetivos (medibles y acotados en el tiempo), y no sólo con intenciones y propósitos.
- Tener indicadores de intervención, ligados al proceso de las personas que atendemos, con los que poder evaluar de manera más objetiva. Poner indicadores donde hasta ahora había datos.
- Poder evaluar los resultados desde criterios objetivos y con datos no excesivamente controlados por el evaluador.

Origen de la necesidad:



Fortalezas:

- **Experiencia en el apoyo a personas.**
- **Alta implicación de los profesionales:**
 - **Interés por las personas a las que atendemos.**
 - **Motivación para la participación y la construcción conjunta.**
- **Red de servicios de Bizitegi diversa y complementaria.**
- **Organización que fomenta la participación.**
- **Buen nivel tecnológico.**



- **Elaboración del modelo de intervención.**

Recogida y análisis de documentación y conocimiento del trabajo de otras entidades y de los programas de Bizitegi para elaborar documento base de trabajo.													
Proponer, organizar y coordinar los equipos de trabajo encaminados a reflexionar de manera participativa sobre el modelo.													
Elaboración de documento definitivo y aprobación consensuada del mismo por parte de todos los agentes que han intervenido.													



- **Elaboración / búsqueda de contenidos válidos para elaborar el plan. Nos encontramos con los trabajos del instrumento de valoración del Gobierno Vasco y cambiamos el plan, esperando a los contenidos de dicho instrumento.**
- **Elaboración mapa de procesos. [\(Ver\)](#)**



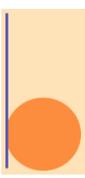
- Elaboración y formación de planes individualizados a 3 niveles: [\(Ver\)](#)
 - Construcción de las escalas.
 - Procedimiento del pan de referentes.
 - Herramienta informática.
- Supervisión externa de casos.
- Menú de actividades de atención directa: [\(Ver excel\)](#)
 - Por tipologías. [\(Ver\)](#)
 - Relacionándolas con las dimensiones del plan individualizado. [\(Ver\)](#)
 - Por programas y servicios.
 - Por perfiles profesionales.



- Inicio uso de los planes en Onartu.
- Acompañamiento en la utilización de los planes. En 3 momentos del año (marzo, junio y octubre):
 - Informes de cumplimiento de planes.
 - Encuentro con profesionales de atención directa para acompañar, ver dificultades, orientar en el manejo y recoger propuestas de mejora.
- Indicadores de los planes:
 - Identificación de indicadores.
 - Construcción de la herramienta informática.
 - Obtención de la primera batería de resultados.
- Sistema de gestión de casos.



- **Planes individualizados y actualidad en el nuevo sistema de gestión de casos.**
- **Formación en indicadores para la gestión de los planes individualizados.**
- **Sesiones de unificación de criterios de intervención.**





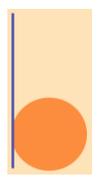
Entradas de información para evaluar un dispositivo:

- **Indicadores de atención: personas atendidas, índice de ocupación, admisiones y salidas.**
- **Indicadores de atención provenientes del plan individualizado.**
- **Indicadores de satisfacción de las personas atendidas: encuestas, quejas y sugerencias, asambleas.**
- **Datos de otros agentes: otros servicios, procesos, de fuera de Bizitegi.**
- **Percepciones de los profesionales del dispositivo.**



Dificultades:

- **Resistencias de los profesionales.**
- **Dificultades para leer indicadores.**
- **Hay que establecer un sistema que asegure que los planes se hacen y se hacen bien, y eso no es fácil.**
- **Unificación de criterios de intervención.**



FIN

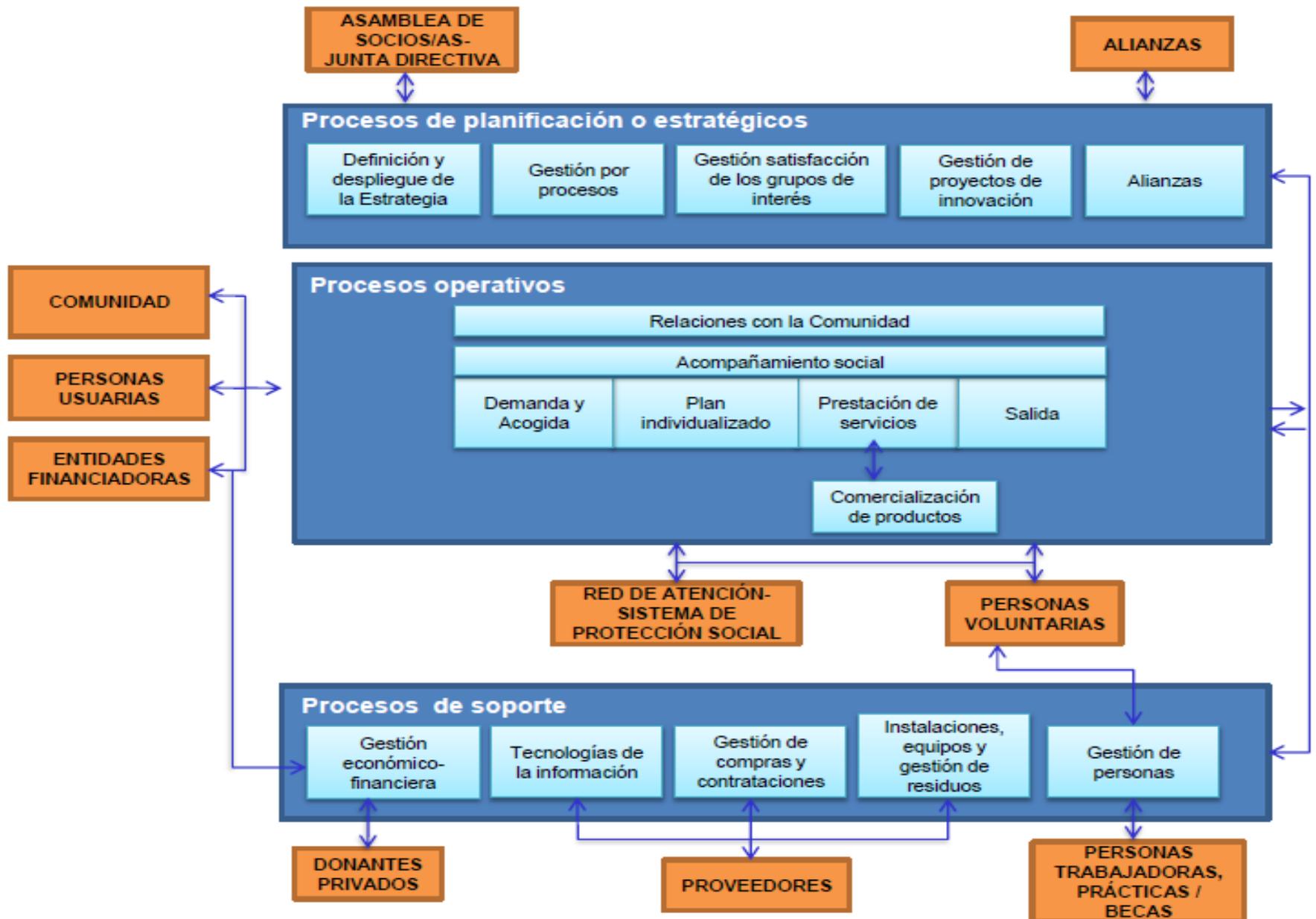


Personal de atención directa de Bizitegi



Red de atención de Bizitegi (prestaciones y contextos en los que se dan)

PERSONA USUARIA



	2011 - PLANES INDIVIDUALIZADOS		
FEB	Elaboración cuestionarios.		
MAR	Formación en apartados a participantes.		Revisión criterios altas, bajas...
	Escalas expertos internos.		
ABR	Primer borrador.	Ficha proceso	Ajuste herramienta informática.
	2ª escalas expertos internos.		
MAY	Segundo borrador	Instrucciones proceso	Formación informática.
JUN	Piloto (con formación incluida)		Construcción herramienta planes.
JUL	Escala definitiva.		
AGO			
SEP	Formación en la escala.	Formación en el proceso.	Formación en herramienta.
OCT		Elaboración de los planes de las personas atendidas en Bizitegi	
NOV			
DIC			

Tipos de actividades de atención directa.

Derechos y obligaciones

Actividades prelaborales

Orientación formativa y/o laboral

Referencia

Vinculación

Asambleas

Actividades de ocio y lúdicas

Actividades de la vida diaria

Técnicas e instrumentales

Formativas

Competencias sociales, cognitivas e instrumentales

Salud

Sensibilización

Trabajo comunitario

AMBITOS VITALES				ACTIVIDADES, por tipos	SIN HOGAR	DIPOGODEPENDENCIAS	DIVERSIFICADO
Económico-laboral-residencial	Convivencial	Personal	Salud, socio-sanitario				
X	X	X	X	Derechos y obligaciones: Son actividades orientadas, por un lado a informar orientar y asesorar sobre derechos sociales. Y por otro a promover y facilitar el acceso a los mismos: - Asesoramiento individual y grupal. - Apoyo en la gestión y tramitación de documentación y prestaciones económicas. - Apoyo y seguimiento de situaciones judiciales.	X	X	X
X	X	X	X	Actividades prelaborales: Conjunto de prestaciones orientadas a favorecer la adquisición de hábitos prelaborales (puntualidad, constancia, interés por el aprendizaje, motivación, manejo de herramientas, responsabilidad, etc.), que les sean útiles en la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo: - Taller de cartón. - Taller de cuero. - Tienda de ropa "Bizidenda".		X	X
X		X		Orientación formativa y/o laboral: Actividades de orientación y acompañamiento que ofrecen herramientas necesarias para enfrentarse al mercado laboral: - Taller de activación. - Asesoramiento formativo/laboral. - Seguimiento de situaciones laborales.	X	X	X
X	X	X	X	Referencia: Son todas aquellas actividades de apoyo y acompañamiento individual que buscan implantar y mantener avances en cada una de las dimensiones de la persona, mejorando la calidad de vida de la misma.	X	X	X
	X	X	X	Vinculación: Son aquellas actividades de los servicios que fomentan la acogida, integración y sentido de pertenencia de las personas que acuden los mismos, favoreciendo que su sentimiento de vinculación: - Acogida en el servicio. - Fiestas, celebraciones de los centros.	X	X	X
	X	X	X	Asambleas: Actividades que buscan la participación activa de las personas en los servicios y un enriquecimiento de los procesos personales con las aportaciones de iguales. - Asambleas de servicios residenciales. - Asambleas de centros de día.	X	X	X
	X	X	X	Actividades de ocio y lúdicas: Su objetivo es, por un lado proporcionar actividades y experiencias de ocio satisfactorio y saludable. Y por otro fomentar la autonomía en el disfrute del mismo: - Taller de educación para el ocio y la participación. - Café coloquio, cine fórum, concursos, etc. - Salidas culturales, lúdicas, etc. - Vacaciones.	X	X	X
	X	X		Actividades de la vida diaria: Su objetivo es fomentar el establecimiento de rutinas para dar cobertura a las necesidades básicas de las personas: - Higiene, imagen personal, autocuidados. - Tareas domésticas. - Alimentación. - Sensibilización medioambiental en centros.	X	X	X
	X	X	X	Técnicas e instrumentales: Buscan la activación de las personas usuarias mediante su participación en actividades manuales que fomentan la adquisición de hábitos y el desarrollo de destrezas: - Taller de cartón. - Taller de cuero. - Taller de ropa. - Taller de madera.		X	X
	X	X	X	Formativas: Su objetivo es fomentar el desarrollo de capacidades y habilidades de la persona a través de actividades de aprendizaje teórico y práctico: - Clases de apoyo. - Informática.		X	X
	X	X	X	Competencias sociales, cognitivas e instrumentales: Buscan fomentar el desarrollo de capacidades y habilidades de la persona mediante la participación en tareas gratificantes y enriquecedoras desarrolladas en un contexto grupal: - Talleres de cocina, cultura, pirograbado, bisutería, manualidades, histórico literario. - Talleres de expresión musical, arte, creatividad, dibujo. - Rehabilitación cognitiva. - Habilidades sociales. - Talleres de costura, lavandería, almacén, punto y plancha. - Taller de motivación al cambio. - Teatro.		X	X
	X	X	X	Salud: Son actividades encaminadas al fomento y cuidado de la salud y el bienestar, tanto físico como mental: - Información, orientación y acompañamiento en la salud. Seguimiento de tratamientos. - Cuidados de enfermería. - Campañas y protocolos sanitarios: gripe, TBC, etc. - Actividades grupales de educación sanitaria. - Prevención de recaídas. - Deporte, baile. - Reflexoterapia. - Relajación.	X	X	X
		X	X	Actividades de aportación comunitaria: Son actividades que buscan fomentar la solidaridad de las personas usuarias de Bizitegi con los entornos en los que habitualmente conviven, ofreciendo servicios que resultan beneficiosos para la comunidad: - Sensibilización social. - Solidaridad con personas u organizaciones que lo necesitan. - Participación en iniciativas comunitarias: auzolan, etc. - Participación activa en fiestas de barrios.		X	X

[\(Volver\)](#)